

## LAMPIRAN

### Lampiran 1. Manuskrip Data Informan.

#### MANUSKRIP 1 (DATA INFORMAN)

1. Jadwal Wawancara
  - a) Hari/Tanggal : 7 Juli 2022
  - b) Lokasi : Kantor Cabang PT. Pegadaian Palopo
  - c) Waktu Mulai : 08.22 WITA
  - d) Waktu Selesai : 08.35 WITA
2. Identitas Informan 1
  - a) Nama : Sriyati
  - b) Jenis Kelamin : Perempuan
  - c) Umur : 40 Tahun
  - d) Jabatan : IRT (Ibu Rumah Tangga)
3. Jadwal Wawancara
  - a) Hari/Tanggal : 7 Juli 2022
  - e) Lokasi : Kantor Cabang PT. Pegadaian Palopo
  - b) Waktu Mulai : 08.47 WITA
  - c) Waktu Selesai : 08.57 WITA
4. Identitas Informan 2
  - a) Nama : Sumiati
  - b) Jenis Kelamin : Perempuan
  - c) Umur : 35 Tahun
  - d) Jabatan : Pegawai Negeri Sipil (PNS)
5. Jadwal Wawancara
  - a) Hari/Tanggal : 7 Juli 2022
  - f) Lokasi : Kantor Cabang PT. Pegadaian Palopo
  - b) Waktu Mulai : 09.38 WITA
  - c) Waktu Selesai : 09.45 WITA
6. Identitas Informan 3
  - a) Nama : Hermawati
  - b) Jenis Kelamin : Perempuan
  - c) Umur : 39 Tahun
  - d) Jabatan : Pengusaha Mikro
7. Jadwal Wawancara
  - a) Hari/Tanggal : 7 Juli 2022
  - b) Lokasi : Kantor Cabang PT. Pegadaian Palopo
  - c) Waktu Mulai : 10.02 WITA
  - d) Waktu Selesai : 10.11 WITA
8. Identitas Informan 4
  - a) Nama : Nismawati
  - b) Jenis Kelamin : Perempuan
  - c) Umur : 28 Tahun
  - d) Jabatan : Karyawan Swasta
9. Jadwal Wawancara

- a) Hari/Tanggal : 7 Juli 2022
  - b) Lokasi : Kantor Cabang PT. Pegadaian Palopo
  - c) Waktu Mulai : 10.14 WITA
  - d) Waktu Selesai : 10.25 WITA
10. Identitas Informan 5
- a) Nama : Sumiati
  - b) Jenis Kelamin : Perempuan
  - c) Umur : 45 Tahun
  - d) Jabatan : Ibu Rumah Tangga (IRT)
11. Jadwal Wawancara
- a) Hari/Tanggal : 7 Juli 2022
  - b) Lokasi : Kantor Cabang PT. Pegadaian Palopo
  - c) Waktu Mulai : 10.33 WITA
  - d) Waktu Selesai : 10.36 WITA
12. Identitas Informan 6
- e) Nama : Mawar
  - f) Jenis Kelamin : Perempuan
  - g) Umur : 45 Tahun
  - h) Jabatan : Ibu Rumah Tangga (IRT)
13. Jadwal Wawancara
- a) Hari/Tanggal : 7 Juli 2022
  - b) Lokasi : Kantor Cabang PT. Pegadaian Palopo
  - c) Waktu Mulai : 10.41 WITA
  - d) Waktu Selesai : 10.49 WITA
14. Identitas Informan 7
- e) Nama : Sapar
  - f) Jenis Kelamin : Laki-Laki
  - g) Umur : 45 Tahun
  - h) Jabatan : Dosen
15. Jadwal Wawancara
- a) Hari/Tanggal : 9 Juli 2022
  - b) Lokasi : Kantor Cabang PT. Pegadaian Palopo
  - c) Waktu Mulai : 08.21 WITA
  - d) Waktu Selesai : 10.33 WITA
16. Identitas Informan 8
- e) Nama : Ruslin Gatti
  - f) Jenis Kelamin : Laki-Laki
  - g) Umur : 45 Tahun
  - h) Jabatan : Pegawai Negeri Sipil (PNS)
17. Jadwal Wawancara
- a) Hari/Tanggal : 9 Juli 2022
  - b) Lokasi : Kantor Cabang PT. Pegadaian Palopo
  - c) Waktu Mulai : 09.17 WITA
  - d) Waktu Selesai : 09.25 WITA
18. Identitas Informan 9
- e) Nama : Tegar
  - f) Jenis Kelamin : Laki-Laki

- g) Umur : 35 Tahun
- h) Jabatan : Pengusaha Mikro

19. Jadwal Wawancara

- a) Hari/Tanggal : 9 Juli 2022
- b) Lokasi : Kantor Cabang PT. Pegadaian Palopo
- c) Waktu Mulai : 11.25 WITA
- d) Waktu Selesai : 11.33 WITA

20. Identitas Informan 10

- e) Nama : Hamrah
- f) Jenis Kelamin : Perempuan
- g) Umur : 35 Tahun
- h) Jabatan : Pegawai Negeri Sipil (PNS)

## Lampiran 2. Transkrip Wawancara Informan

### TRANSKIP WAWANCARA

Wawancara ini dilakukan pada tanggal 7 Juli 2022 pukul 08.22 WITA di Pegadaian Cabang Palopo. Peneliti menunggu Nasabah yang kemudian datang, Ibu Sriyati – Nasabah Pegadaian – duduk pada kursi antrian. Setelah menyapa dan menanyakan kesediaan Ibu Sriyati untuk diwawancara, Peneliti lalu memberikan pertanyaan:

- Peneliti : Assalamualaikum, Ibu boleh saya minta waktunya sebentar?.
- Informan : Waalaikumsalam. Iye ada apa??
- Peneliti : Sebelumnya perkenalkan Ibu, Saya Clara, pegawai sekaligus Mahasiswa juga. Ibu boleh tahu namanya siapa?
- Informan : Nama Saya Sriyati.
- Peneliti : Oh iye Ibu Sriyati, begini, saya lagi melakukan penelitian Ibu. Saya mau bertanya. Faktor apa yang buatki mau jadi nasabah Pegadaian? Faktor Jarak, Pelayanan yang baik, Promosi, Atau Aspek Agama atau syariahnya ibu?
- Informan : Oh.. Kalau saya gadai emas ku di sini bu, karna itu hari ada promo diskon bunganya saliat rendah sekali.
- Peneliti : Oh begitu ibu. Jadi Produk Pegadaian Apa saja yang telah digunakan dalam menyelesaikan masalah keuangan anda?
- Informan : Saya kalau pergi ke pegadaian biasanya saya gadai emasku untuk kebutuhan dirumah atau biaya sekolah nya anakku.
- Peneliti : Oh iye, Terima Kasih Atas Waktuta di Ibu. Assalamu Alaikum.
- Informan : Iye, Sama-sama Waalaikum Salam.

### TRANSKIP WAWANCARA

Wawancara ini dilakukan pada tanggal 7 Juli 2022 pukul 08.47 WITA di Pegadaian Cabang Palopo. Peneliti kembali menunggu. Tidak berselang lama setelah Pegadaian Cabang Palopo kembali membuka pelayanan, Ibu Suniarti datang dan duduk mengantri pada kursi antrian. Peneliti kemudian menghampiri dan menyapa Ibu Sumiati

- Peneliti : Assalamualaikum, Saya Clara pegawai di sini tapi saya juga masih mahasiswa. Kebetulan ini Ibu saya lagi melakukan penelitian boleh saya wawancara sedikit?
- Informan : Waalaikumsalam. Iye boleh. Silahkan.
- Peneliti : Ibu namanya siapa ibu?
- Informan : Nama saya Suniarti.
- Peneliti : Kalau bagi Ibu, faktor apa yang buatki mau jadi nasabah Pegadaian? Faktor Jarak, Pelayanan yang baik, Promosi, Atau Aspek Agama atau syariahnya ibu?
- Informan : Saya sering dapat **brosurnya**. Kalau adami dari Pegadaian dan saya rasa asli pasti saya percaya. Pegadaian kan juga **bukan swasta**.
- Peneliti : Kalau biasanya Produk Pegadaian Apa saja yang telah digunakan dalam menyelesaikan masalah keuangan anda?

Informan : Saya kalau pergi ke pegadaian biasanya beli emas atau gadai emas. Kalau saya gadai paling sering karena cepat prosesnya kalau butuh sekali ka uang.

Peneliti : Oh begitu ibu jadi gadai emas menjadi solusi di?

Informan : Iye solusi ini.

Peneliti : Kalau begitu cukup Ibu. Terima Kasih Atas Waktuta di Ibu. Assalamu Alaikum. Semoga dilancarkan urusannta.

Informan : Aamiin. Iye, Sama-sama Waalaikum Salam.

### TRANSKIP WAWANCARA

Wawancara ini dilakukan pada tanggal 7 Juli 2022 pukul 09.38 WITA di Pegadaian Cabang Palopo. Peneliti kembali mengamati nasabah. Kemudian peneliti melihat seorang Ibu yang duduk paling belakang dan peneliti yakini sempat untuk dilakukan wawancara. Informan tersebut bernama Ibu Hermawati. Peneliti kemudian menghampiri dan menyapa.

Peneliti : Assalamualaikum, Saya Clara pegawai di sini tapi saya juga masih mahasiswa. Saat ini Bu, saya lagi melakukan penelitian boleh saya wawancara sedikit?

Informan : Waalaikumsalam. Iye boleh. Silahkan.

Peneliti : Ibu namanya siapa ibu?

Informan : Nama saya Hermawati.

Peneliti : Begini Bu, Penelitian saya kan soal minat. Nah, faktor minat mana yang buatki mau jadi nasabah Pegadaian? Faktor Jarak, Pelayanan yang baik, Promosi, Atau Aspek Agama atau syariahnya ibu?

Informan : Saya pribadi, lebih karena **Promosinya terpercaya**. Karena pegadaian sudah banyak di kenal orang dan terpercaya apalagi **perusahaan milik negara** .

Peneliti : Oke baik, Bu. Saya lanjut, Kalau biasanya Produk Pegadaian Apa saja yang telah digunakan dalam menyelesaikan masalah keuangan anda?

Informan : Gadai Emas. Solusi yang cepat bisa cairkan uang kalau saya lagi butuh sekali.

Peneliti : Oh begitu Ibu jadi sekarang lagi mauki gadai emas ini?

Informan : Iye, begitu.

Peneliti : Kalau begitu cukup Ibu. Terima Kasih Atas Waktuta di Ibu. Assalamu Alaikum. Kalau terlalu lama saya wawancara lewat nanti giliranta.

Informan : Hehe... Iye, Sama-sama Waalaikum Salam.

## TRANSKIP WAWANCARA

Wawancara ini dilakukan pada tanggal 7 Juli 2022 pukul 10.02 WITA di Pegadaian Cabang Palopo. Peneliti menentukan fokus pada salah satu nasabah yang tidak tampak sedang tergesa-gesa. Peneliti mengambil tempat untuk duduk di sebelah nasabah tersebut. Nasabah tersebut bernama Ibu Nismawati. Peneliti kemudian memulai wawancara.

Peneliti : Assalamualaikum, Saya Clara. Saya pegawai di sini Bu tapi kebetulan saya juga masih kuliah. Begini Bu, saya lagi melakukan penelitian boleh saya wawancara sedikit?

Informan : Iye bisaji..

Peneliti : Ibu namanya siapa ibu?

Informan : Nama saya Nismawati.

Peneliti : Begini Bu, Penelitian saya kan soal minat. Nah, faktor minat mana yang buatki mau jadi nasabah Pegadaian? Faktor Jarak, Pelayanan yang baik, Promosi, Atau Aspek Agama atau syariahnya ibu?

Informan : Dari promosi, Bu. Brosurnya itu menarik dan mudah dibaca.

Apalagi Pegadaian BUMN jadi percaya dan tertarik sama Promosinya. Kebetulan pernah dapat brosurinya. Ketimbang di tempat swasta saya lebih tertarik sama Pegadaian . .

Peneliti : Oh, karena brosur .... supaya cepat dan tidak makan waktu, saya lanjut, Kalau biasanya Produk Pegadaian Apa saja yang telah digunakan dalam menyelesaikan masalah keuangan anda?

Informan : Kalau saya produk emas dan Gadai Emas. Saya tertarik buat investasi emas dan saya lakukan sampai saat ini. Terus kalau saya butuh uang, saya bisa gadaikan. Saya kan nasabah lama, jadi saya tahu kalau di sini cepat prosesnya kalau gadai emas. Jadi kalau saya butuh uang, saya bawa emas saya kemari.

Peneliti : Oh begitu Jadi permasalahan keuanganta solusinya adalah pakai produk Pegadaian gadai emas ya Bu?

Informan : Iye, betul.

Peneliti : Kalau begitu terima Kasih atas waktuta di Ibu. Assalamu Alaikum. Maaf menyita waktuta.

Informan : Waalaikum Salam.

## TRANSKIP WAWANCARA

Wawancara ini dilakukan pada tanggal 7 Juli 2022 pukul 10.14 WITA di Pegadaian Cabang Palopo. Peneliti kembali melihat peluang untuk melakukan wawancara pada seorang nasabah yang datang dan terlihat ramah. Nasabah tersebut kemudian diketahui bernama Ibu Sumiati. Setelah melihat nomor antrian nasabah tersebut masih terbelakang, Peneliti kemudian memulai wawancara.

Peneliti : Assalamualaikum, Ibu, Perkenalkan Saya Clara., saya lagi melakukan penelitian boleh saya wawancara sedikit?

Informan :. Oh iye boleh. Silahkan.

Peneliti : Ibu namanya siapa ibu?

Informan : Sumiati.

Peneliti : Begini Bu, Penelitian sayaini berkaitan sama minat pada produk pegadaian. Minat itu kan dipengaruhi beberapa faktor Bu. Kalau buat Ibu, faktor minat mana yang buatki mau jadi nasabah Pegadaian? Faktor Jarak, Pelayanan yang baik, Promosi, Atau Aspek Agama atau syariahnya ibu?

Informan : kalau bagi saya.... Promosinya. Kebetulan pernah dapat **brosurnya**. Jadi saya memilih juga **Ketimbang di tempat swasta saya lebih tertarik sama Pegadaian** yang milik Negara. Kalau swasta kan biasanya agak mahal.

Peneliti : Jadi saya catat Bu ya, Faktor Promosi. Kalau begitu saya lanjut, Kalau biasanya Produk Pegadaian Apa saja yang telah digunakan dalam menyelesaikan masalah keuangan anda?

Informan : Kalau untuk saya yang paling sering saya cairkan itu dari emas. Jadi saya gadai emas saya kalau saya lagi kesulitan uang.

Peneliti :Kalau boleh tahu kenapa Bu? Kan ada gadai motor dan yang lain lain?

Informan : Kebetulan yang saya miliki ya, emas.

Peneliti : Oh, iye ibu. Kalau begitu terima Kasih atas waktuta di Ibu. Assalamu Alaikum. Maaf menyita waktuta.

Informan : Waalaikum Salam.

## TRANSKIP WAWANCARA

Wawancara ini dilakukan pada tanggal 7 Juli 2022 pukul 10.33 WITA di Pegadaian Cabang Palopo. Setelah menunggu beberapa menit, Peneliti kembali memperoleh peluang untuk melakukan wawancara pada seorang nasabah yang datang mengambil nomor antrian pada security. Nasabah tersebut kemudian diketahui bernama Ibu Mawar. Setelah memastikan situasi akan besarnya kemungkinan untuk dilakukan wawancara, Peneliti kemudian mencoba memulai wawancara.

Peneliti : Assalamualaikum, Ibu, Perkenalkan Saya Clara. Saya pegawai tapi saya juga masih Mahasiswa Bu. saya lagi melakukan penelitian boleh saya wawancara sedikit?

Informan : Oh iye boleh. Silahkan, Dek.

Peneliti : Ibu namanya siapa ibu?

Informan : Mawar namaku Dek.

Peneliti : Begini Bu, Penelitian saya erat kaitannya soal minat menggunakan produk pegadaian. Minat itu kan dipengaruhi beberapa faktor Bu. Kalau buat Ibu, faktor minat mana yang buatki mau jadi nasabah Pegadaian? Faktor Jarak, Pelayanan yang baik, Promosi, Atau Aspek Agama atau syariahnya ibu?

Informan : Ya karena liat **brosur**, Dek. Langsung tertarik dan percaya. Pegadaian juga kan sudah terkenal **milik Negara**. Terpercaya pastinya.

Peneliti : Oke, Faktor Promosi dan kepercayaan ya Bu. Kemudian saya lanjut, bagi Ibu, Produk Pegadaian Apa saja yang telah digunakan dalam menyelesaikan masalah keuangan anda?

Informan : Di pegadaian biasanya kalau lagi butuh ka uang saya gadaikan perhiasanku karena cepat sekali ji prosesnya tidak sampai ji 10 menit cairmi.

Peneliti :Gadai emas yang paling sering memang Bu? Tidak dengan pengajuan pencairan lainnya?

Informan : Tidak pernah kalau saya Dek. Selalunya Perhiasan saja.

Peneliti : Oh, iye ibu. Kalau begitu terima Kasih atas waktuta di Ibu. Assalamu Alaikum. Maaf menyita waktuta.

Informan : Iye, Waalaikum Salam Dek.



## TRANSKIP WAWANCARA

Wawancara ini dilakukan pada tanggal 7 Juli 2022 pukul 10.41 WITA di Pegadaian Cabang Palopo. Peneliti kembali menemukan seorang nasabah yang bersedia untuk wawancara di sela waktunya mengantri giliran pencairan. Nasabah tersebut bernama Pak Sapar. Peneliti kemudian mencoba memulai wawancara.

Peneliti : Assalamualaikum, Bapak, Perkenalkan Saya Clara. Saya pegawai tapi saya juga masih Mahasiswa Pak dan saat ini saya lagi melakukan penelitian. Boleh saya wawancarai ki Pak?

Informan : Oh iye boleh. Silahkan, Dek.

Peneliti : Kalau boleh tahu namanya siapa Pak?

Informan : Saya Sapar.

Peneliti : Iye Pak Sapar, Penelitian saya ini soal minat masyarakat menggunakan produk pegadaian. Minat itu kan dipengaruhi beberapa faktor Pak. Kalau kita ya, faktor minat mana yang buatki mau jadi nasabah Pegadaian? Faktor Jarak, Pelayanan yang baik, Promosi, Atau Aspek Agama atau syariahnya?

Informan : Kalau saya sih mungkin promosinya. **Brosurnya** jelas rinciannya. Selain itu kami sebagai nasabah pasti melihat instansinya siapa. Kebetulan Pegadaian ini kan **BUMN jadi mudah menarik minat dan kepercayaan**. Perusahaannya sudah lama dikenal begitulah bagi saya.

Peneliti : Begitu ya pak... Kalau produk, Produk Pegadaian Apa saja yang telah digunakan dalam menyelesaikan masalah keuangan Ta'?

Informan : Di pegadaian brosur emasnya yang saya sukai. Maksudnya harga emas. Saya biasa beli untuk investasi jadi kalau tiba waktu seperti sekarang ini saya butuh uang, saya bisa gadaikan emas yang sudah saya beli. Cepat juga prosesnya.

Peneliti : Oh, iye Pak. Kalau begitu terima Kasih atas waktuta di. Assalamu Alaikum. Maaf menyita waktuta.

Informan : Iye, Waalaikum Salam Dek.

Peneliti : Biodata ta yang saya butuhkan boleh saya minta nanti di Pak?

Informan : Iye Dek ndak papa.

## TRANSKIP WAWANCARA

Wawancara ini dilakukan pada tanggal 9 Juli 2022 pukul 08.21 WITA di Pegadaian Cabang Palopo. Peneliti seperti sebelumnya menunggu Nasabah datang. Kemudian nampak beberapa Nasabah yang masuk ke dalam Kantor. Peneliti memilih satu di antara nasabah tersebut yang peneliti amati bahwa target adalah seorang yang ramah dan tidak terburu-buru. Nasabah tersebut bernama Pak Ruslin Gatti. Peneliti kemudian mencoba memulai wawancara.

Peneliti : Assalamualaikum, Bapak, Perkenalkan Saya Clara. Saya pegawai tapi saya juga masih Mahasiswa Pak dan saat ini saya lagi melakukan penelitian. Boleh saya wawancarai ki Pak?

Informan : Bisa, Dek.

Peneliti : Kalau boleh tahu namanya siapa Pak?

Informan : Ruslin Gatti.

Peneliti : Iye Pak, Penelitian saya ini soal minat masyarakat menggunakan produk pegadaian. Minat itu kan dipengaruhi beberapa faktor Pak. Kalau kita ya, faktor minat mana yang buatki mau jadi nasabah Pegadaian? Faktor Jarak, Pelayanan yang baik, Promosi, Atau Aspek Agama atau syariahnya?

Informan : Saya berminat bertransaksi di pegadaian karna **pelayanannya bagus**, dekat juga dari rumahku.

Peneliti : Begitu ya pak... Kalau produk, Produk Pegadaian Apa saja yang telah digunakan dalam menyelesaikan masalah keuangan Ta'?

Informan : Kalau saya karena ada BPKB ku biasa tidak terpakai daripada tinggal ji dirumah mending saya jaminkan ke Pegadaian tidak tinggal ji motornya juga membantu sekali kalau butuhka uang. Karena saya juga tidak mau jual motornya masih berguna juga sekali-sekali kalau ada kemenakan datang

Peneliti : Oh, iye Pak. Kalau begitu terima Kasih atas waktuta di. Assalamu Alaikum..

Informan : Iye, Waalaikum Salam Dek.

Peneliti : Biodata ta yang saya butuhkan boleh saya minta juga nanti nahPak? Informasi seperti usia, alamat dan lain-lain untuk kebutuhan lampiran penelitian ji Pak.

Informan : Iye Dek Bisa.

## TRANSKIP WAWANCARA

Wawancara ini dilakukan pada tanggal 9 Juli 2022 pukul 09.17 WITA di Pegadaian Cabang Palopo. Peneliti menunggu dan memerhatikan Nasabah yang masuk ke dalam Kantor. Peneliti kemudian kembali memilih satu di antara nasabah tersebut yang peneliti amati bisa dijadikan informan. Nasabah yang dipilih kemudian bernama Pak Pak Tegar. Peneliti kemudian mencoba memulai wawancara.

Peneliti : Assalamualaikum, Bapak, Perkenalkan Saya Clara. Saya pegawai tapi saya juga masih Mahasiswa Pak dan saat ini saya lagi melakukan penelitian. Boleh saya wawancarai ki Pak?

Informan : Oh Iye

Peneliti : Kalau boleh tahu namanya siapa Pak?

Informan : Nama saya Tegar, Bu.

Peneliti : Iye Pak, Penelitian saya ini soal minat masyarakat menggunakan produk pegadaian. Minat itu kan dipengaruhi beberapa faktor Pak. Kalau kita ya, faktor minat mana yang buatki mau jadi nasabah Pegadaian? Faktor Jarak, Pelayanan yang baik, Promosi, Atau Aspek Agama atau syariahnya?

Informan : Saya tau produk **pegadaian ini dari iklan di facebook** kalau di pegadaian itu bisa jaminkan BPKB dan angsuran nya juga cukup terjangkau lah ya di dibandingkan pembiayaan lain

Peneliti : Begitu ya pak... Kalau produk, Produk Pegadaian Apa saja yang telah digunakan dalam menyelesaikan masalah keuangan Ta'?

Informan : Kalau saya ya itu tadi, untuk menyelesaikan masalah keuangan saya dipegadaian, saya bisa ajukan pinjaman dengan jaminan BPKB. Angsurannya murah.

Peneliti : Kalau Emas ?

Informan : Kebetulan saya tidak punya emas banyak jadi BPKB saja.

Peneliti : Oh, iye Pak. Kalau begitu terima Kasih atas waktuta Pak. Kalau Boleh saya juga minta biodata ta sebentar kalau sudah mki transaksi nah Pak. Untuk kebutuhan penelitian ji juga.

Informan : Iye, boleh Dek. Kan tidak disalahgunakan ji.

Peneliti : Tentu tidak ji Pak, hehe... Kalau Begitu Terima Kasih Pak. Assalamu alaikum.

Informan : Iye Waalaikum Salam.

## TRANSKIP WAWANCARA

Wawancara ini dilakukan pada tanggal 9 Juli 2022 pukul 11.25 WITA di Pegadaian Cabang Palopo. Peneliti menemui seorang Nasabah yang datang sesaat sebelum waktu istirahat Pegawai. Peneliti kemudian menunggu Nasabah tersebut melakukan transaksi sebelum akhirnya menanyakan kesediaan beliau untuk bisa dijadikan informan. Nasabah tersebut diketahui bernama Ibu Hamra. Peneliti kemudian segera memulai wawancara.

Peneliti : Assalamualaikum, Ibu, Perkenalkan Saya Clara. Saya pegawai tapi saya juga masih Mahasiswa Bu dan saat ini saya lagi melakukan penelitian. Boleh Saya minta waktuta sebentar? Saya wawancarai ki?

Informan : Oh Iye.

Peneliti : Tidak apaji ini saya tahanki pulang?

Informan : Iye tidak ji Dek.

Peneliti : Dudukki dulu pale Ibu. Kalau boleh tahu namanya siapa Ibu?

Informan : Nama saya Hamra.

Peneliti : Iye Ibu Hamra, Jadi penelitian saya ini soal minat masyarakat menggunakan produk pegadaian. Minat itu kan dipengaruhi beberapa faktor Ibu. Kalau kita ya, faktor minat mana yang buatki mau jadi nasabah Pegadaian? Faktor Jarak, Pelayanan yang baik, Promosi, Atau Aspek Agama atau syariahnya?

Informan : Saya berminat kredit motor di pegadaian karna dari segi aspek syariah seperti uang jasanya nya itu rendah kalau di pegadain Bu.

Peneliti : Begitu ya Bu... Jadi baru sudahki pengajuan kredit Amanah ( Kendaraan) ini?

Informan : Iye. Motor sabelikan untuk anakku.

Peneliti : Oh iye Ibu semoga dimudahkan Aamiin. Saya lanjut, satu pertanyaan lagi, Kalau produk, Produk Pegadaian Apa saja yang telah digunakan dalam menyelesaikan masalah keuangan Ta'?

Informan : Nah ini juga kredit motor lewat Pegadaian yang saya lakukan termasuk membantu menyelesaikan masalah keuanganku. Pertama karena Pegadaian Cashkan saya motor untuk anakku, kedua saya menyicil dengan uang jasa yang rendah di Pegadaian. Namudahkan keuanganku dan dipenuhi kebutuhanku.

Peneliti : Kalau Emas Bu?

Informan : Kebetulan saya belum melakukannya mungkin ke depannya. Tapi semoga lah saya tidak kesulitan keuangan hehe,....

Peneliti : Aamiin Ibu... Oh, iye Bu Saya boleh liat biodata-ta di berkas pengajuanta? Untuk kebutuhan penelitian ji Bu. Yang saya inginkan Cuma usia dan alamatta dan status pekerjaanta.

Informan : Iye, boleh Kita liat saja.

Peneliti : Kalau Begitu Terima Kasih Pak. Assalamu alaikum Ibu.

Informan : Iye Waalaikum Salam.

**Lampiran 3. Foto Dokumentasi**



