

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI

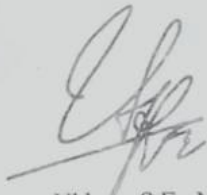
**PENGARUH KOMPETENSI DAN PENGEMBANGAN SDM
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK SYARIAH
INDONESIA (BSI) CABANG PALOPO**

Disusun dan diajukan oleh

Putri Ayu
201820042

Telah dipertahankan dalam sidang ujian skripsi
Pada tanggal 15 September 2022

Pembimbing I




Imran Ukkas, S.E., M.M
NIDN. 0903048602

Pembimbing II



Andi Rizkiyah Hasbi, S.Pt., M.Si
NIDN. 0905019102

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Palopo



Hapid, S.E., M.M
NIDN. 0925036601

Ketua Program Studi Manajemen



Imran Ukkas, S.E., M.M.
NIDN.0903048602

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

SKRIPSI

**PENGARUH KOMPETENSI DAN PENGEMBANGAN SDM
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK SYARIAH
INDONESIA (BSI) CABANG PALOPO**

Disusun dan diajukan oleh

Putri Ayu
201820042

Telah dipertahankan dalam sidang ujian skripsi pada tanggal 15 September 2022 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Palopo.

Susunan Dewan Penguji

Penguji : Imran Ukkas, S.E., M.M

(.....)

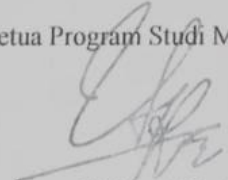
Penguji : Indra Kusdianto, S.E., M.M

(.....)

Penguji : Dr. Muh. Yusuf Q, S.E., M.M

(.....)

Ketua Program Studi Manajemen


Imran Ukkas, S.E., M.M.
NIDN. 0903048602

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : PUTRI AYU

Nim : 201820042

Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH KOMPETENSI DAN PENGEMBANGAN SDM TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA BANK SYARIAH INDONESIA (BSI)
CABANG PALOPO**

Skripsi ini sepenuhnya merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiarisme secara keseluruhan. Saya menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat seluruh atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau lambang yang menunjukkan gagasan, pendapat atau pemikiran penulis lain, yang Saya akui seolah-olah mereka ditulis. Saya sendiri dan atau tidak ada bagian dari keseluruhan tulisan yang saya tiru, tiru atau ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan kepada penulis aslinya.

Palopo, 01 Agustus 2022

Yang memberi pernyataan


Putri Ayu
201820042



MAJELIS PENDIDIKAN TINGGI, PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALOPO
 LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA
 MASYARAKAT (LPPM)

Lt. 2 Gedung MCC Universitas Muhammadiyah Palopo
 Jl. Jend. Sudirman Km. 03 Bmturu, Kota Palopo (91959) – Telp/Fax (0471) 327429

Nomor : 238/III.3.AU/LPPM/F/2022
 Lampiran : -
 Perihal : Izin Penelitian

Palopo, 03 Juni 2022

Kepada Yth,
Pimpinan Bank Syariah Indonesia (BSI) Cabang Palopo
 Di_ Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

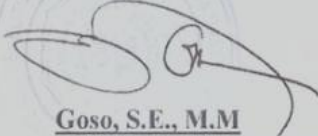
Dengan hormat, disampaikan bahwa mahasiswa tingkat akhir yang akan menyelesaikan Studi Strata Satu (S.1) pada Universitas Muhammadiyah Palopo diwajibkan menyusun karya ilmiah (Skripsi) sebagai salah satu syarat penyelesaian studi. Oleh karena itu, mahasiswa yang bersangkutan akan melakukan penelitian untuk memperoleh data yang valid guna mendukung dan terlaksananya penyusunan Skripsi. Sehubungan dengan maksud tersebut, mohon kiranya diberikan izin melakukan meneliti, kepada:

Nama	: Putri Ayu
Stambuk/NIRM	: 201820042
Jenis Kelamin	: Perempuan
Jurusan/Program Studi	: Manajemen
Alamat	: -
No. Hp.	: -

Mohon kiranya Bapak/Ibu berkenan memberikan izin melakukan penelitian untuk penulisan Skripsi dengan judul **“Pengaruh Kompetensi Dan Pengembangan SDM Terhadap Kinerja Karyawan Bank Syariah Indonesia (BSI) Cabang Palopo”**

Demikian permohonan dari kami, atas kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

Wassalamu'Alaikum Wr. Wb.


Ka.LPPM,
Goso, S.E., M.M
 NIP. 09105912067610710

Tembusan:
 - Dekan Bersangkutan
 - Peringgal

KATA PENGANTAR

Assalamualikum Wr.Wb

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH KOMPETENSI DAN PENGEMBANGAN SDM TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK SYARIAH INDONESIA (BSI) CABANG PALOPO”**. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palopo.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya dukungan, bimbingan, bantuan, saran dan masukan serta doa dan segala kontribusi dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik. Penulis dengan ketulusan dan kerendahan hati ingin menyampaikan terima kasih banyak dengan hormat kepada:

1. Bapak Dr. Salju, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palopo.
2. Bapak Hapid, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palopo.
3. Bapak Imran Ukkas, S.E., M.M. selaku Ketua Prodi Manajemen Universitas Muhammadiyah Palopo.
4. Bapak Imran Ukkas, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing Pertama penulis dan Ibu Andi Rizkiyah Hasbi, S.Pt., M.Si selaku Dosen Pembimbing Kedua penulis yang telah mengorbankan waktu, tenaga, dan pikiran serta dengan

penuh kesabaran memberikan arahan dan masukan kepada penulis mulai dari penyusunan proposal penelitian hingga penyelesaian skripsi ini.

5. Bapak/Ibu Dosen Universitas Muhammadiyah Palopo yang tak kenal lelah telah banyak menuangkan ilmunya kepada penulis selama mengikuti kuliah serta segenap staf dan karyawan pengelola Universitas Muhammadiyah Palopo yang dengan sabar membantu penulis dalam hal administrasi.
6. Teristimewa dan terutama untuk kedua orang tua , ayah dan ibu terima kasih banyak untuk kasih sayang, doa tulus, serta senantiasa memberikan semangat, perhatian, dan dukungan baik secara moril maupun materi.
7. Sahabat-sahabatku terkasih Minda, Fani dan Sapni terima kasih untuk dukungan dan nasehat positifnya.
8. Teman-teman seperjuangan angkatan 2018 terkhusus Manajemen (A1) terima kasih dan Almamater Universitas Muhammadiyah Palopo.

Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat yang positif terhadap semua pihak, dan akhir kata semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya untuk kita semua.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Palopo, 01 Agustus 2022

Putri Ayu
201820042

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR	TABEL
.....vii	
DAFTAR	GAMBAR
.....vi	
ii	
DAFTAR	LAMPIRAN
.....ix	
INTISARI	x
ABSTRACT	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	2
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Manfaat Teoris	5
1.4.2	Manfaat
Praktis.....	6

1.5 Ruang Lingkup Dan Batasan penelitian	6
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Pengaruh Kompetensi	11
2.1.2 Pengembangan Sdm	11
2.1.3 Kinerja Karyawan	13
2.2 Penelitian Terdahulu	16
2.3 Kerangka Konseptual	22
2.4 Hipotesis Penelitian	23
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Desain Penelitian	25
3.2 Lokasi dan waktu penelitian	26
3.3 Populasi Dan Sampel	26
3.4 Jenis Dan Sumber Data	27
3.5 Teknik Pengumpulan Data	27
3.6 Variabel Penelitian Dan Definisi Operasional	31
3.7 Instrumen Penelitian	32
3.8 Teknik Analisis Data	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	36
4.1 Hasil Penelitian	36

4.1.1 Sejarah Bank Syariah Indonesia Cabang Palopo.....	38
4.1.2 Visi dan misi Bank Syariah Indonesia Cabang Palopo	37
4.2 Analisis Deskriptif Data	38
4.2.1 Analisis karakteristik responden.....	38
4.3 Uji Instrumen	39
4.4 Uji Kualitas Data	43
4.4.1 Uji validitas	43
4.4.2 Uji reliabilitas	44
4.5 Analisis Regresi Linear Berganda	45
4.6 Koefisien Determinasi (R^2).....	46
4.7 Hasil Uji T (Parsial).....	47
4.8 Hasil Uji F (Simultan)	48
4.9 Pembahasan	49
BAB V PENUTUP.....	51
5.1 Kesimpulan	51
5.2 Saran	52
DAFTAR RUJUKAN	53
LAMPIRAN.....	56

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu,.....	16
Tabel 3.1 Skor Skala Likert	32
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	38
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	39
Tabel 4.3 Deskriptif Responden Variabel Kompetensi (X1)	39
Tabel 4.4 Deskriptif Responden Variabel Disiplin Kerja (X2).....	40
Tabel 4.5 Deskriptif Responden Variabel Produktivitas Kerja Karyawan (Y).....	41
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas	51
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas	44
Tabel 4.8 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	45
Tabel 4.9 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	46
Tabel 4.10 Hasil Uji T (parsial).....	47
Tabel 4.11 Hasil Uji F (Simultan	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	22
--------------------------------------	----

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompetensi dan pengembangan SDM terhadap kinerja karyawan Bank Syariah Indonesia (BSI) Cabang Palopo. Dalam penelitian ini menggunakan data primer, kemudian metode pengumpulan data menggunakan kuesioner kepada 55 responden yang diperoleh dengan menggunakan teknik penentuan sampel yaitu sampling jenuh. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan program SPSS versi 22 yang meliputi uji validitas, uji reliabilitas, analisis regresi linear berganda, pengujian hipotesis menggunakan uji T, uji F, dan uji R^2 . Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel kompetensi (X1) berpengaruh terhadap kinerja karyawan (Y), variabel pengembangan SDM (X2) berpengaruh terhadap kinerja karyawan (Y), serta variabel independen dalam penelitian ini kompetensi (X1) dan pengembangan SDM (X2) berpengaruh terhadap variabel dependen yaitu kinerja karyawan (Y).

Kata kunci: Kompetensi, pengembangan SDM, dan kinerja karyawan

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of competence and HR development on the performance of the employees of Bank Syariah Indonesia (BSI) Palopo Branch. In this study using primary data, then the data collection method using a questionnaire to 55 respondents obtained by using a sampling technique that is saturated sampling. Analysis of the data in this study using the SPSS version 22 program which includes validity test, reliability test, multiple linear regression analysis, hypothesis testing using T test, F test, and R2 test. The results of this study indicate that the competence variable (X1) affects employee performance (Y), the HR development variable (X2) affects employee performance (Y), and the independent variables in this study competence (X1) and HR development (X2). the dependent variable is employee performance (Y).

Keywords: *Competence, HR development, and employee performance*