

## **PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsidengan judul:

### **PENGARUH MASA KERJA, PELATIHAN DAN MOTIVASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. BANK SULSELBAR CABANG PALOPO**

dan diajukan untuk diuji pada tanggal 25 Agustus 2022, adalah hasil karya saya.

Saya juga menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini, tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat sebagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan kepada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan yang tersebut di atas secara sengaja atau tidak, saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil karya tulisan saya sendiri. Jika kemudian terbukti bahwa ternyata saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah itu hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Palopo, 25 Agustus 2022  
Yang memberi pernyataan

  
Asri Fauziah Amanda

**HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI**

**SKRIPSI**

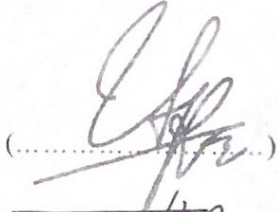
**PENGARUH MASA KERJA, PELATIHAN DAN MOTIVASI  
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN  
PADA PT. BANK SULSELBAR  
CABANG PALOPO**

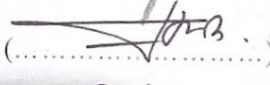
disusun dan diajukan oleh


Astrid Fauziah Amanda  
191120252

Telah dipertahankan dalam sidang ujian skripsi pada tanggal 25 Agustus 2022 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjanapada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Palopo.

**Susunan Dewan Penguji**

Penguji I : Imran Ukkas, S.E., M.M. (.....)

Penguji II : Junaidi, S.E., Ak, M.Ak., CA., P.Hd. (.....)

Penguji III : Altri Wahida, S.E., M.M. (.....)

Ketua Program Studi Manajemen

  
Imran Ukkas, S.E., M.M.  
NIDN. 0903048602

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**

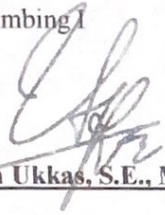
**PENGARUH MASA KERJA, PELATIHAN DAN MOTIVASI  
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN  
PADA PT. BANK SULSELBAR  
CABANG PALOPO**

disusun dan diajukan oleh

Astrid Fauziah Amanda  
191120252

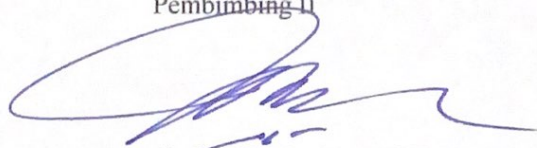
Telah dipertahankan dalam sidang ujian skripsi  
pada tanggal 25 Agustus 2022

Pembimbing I



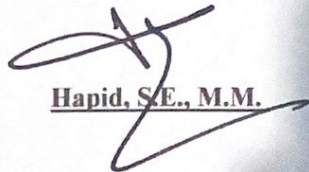
Imran Ukkas, S.E., M.M.

Pembimbing II



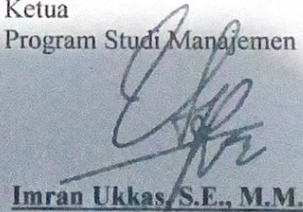
Indra Kusdianto, S.E., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Palopo



Hapid, S.E., M.M.

Ketua  
Program Studi Manajemen



Imran Ukkas, S.E., M.M.

**LEMBAR PERSETUJUAN**

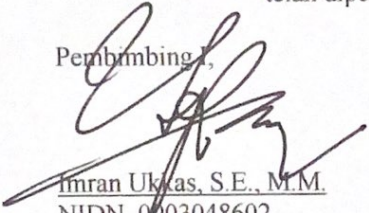
**PENGARUH MASA KERJA, PELATIHAN DAN MOTIVASI  
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN  
PADA PT. BANK SULSELBAR  
CABANG PALOPO**

disusun dan diajukan oleh

Astrid Fauziah Amanda  
191120252

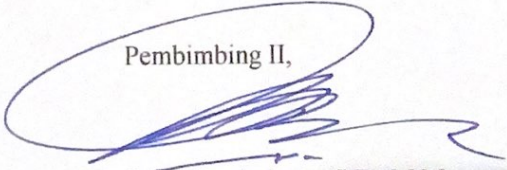
telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan

Pembimbing I,

  
Imran Ukkas, S.E., M.M.  
NIDN. 0903048602

Tanggal 21 Agustus 2022

Pembimbing II,

  
Indra Kusdianto, S.E., M.M.  
NIDN. 0906037101

Tanggal 04-08-2022

Mengetahui  
Ketua Program Studi Manajemen

  
Imran Ukkas, S.E., M.M.  
NIDN. 0903048602

## **PRAKATA**

Segala puji dan syukur penulis perhadapkan kepada Allah SWT.yang telah memberikan rahmat, hidayah dan inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Masa Kerja, Pelatihan dan Motivasi terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Bank Sulselbar Cabang Palopo”. Penulisan skripsi ini diharapkan dapat berguna dan bermanfaat dalam menambah khazanah pengetahuan atau wawasan penulis, terkhusus tentang masalah yang telah dibahas dalam penelitian ini. Selain itu, salah satu alasan penelitian ini dilakukan adalah memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana (S1) pada Universitas Muhammadiyah Palopo.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang tulus kepada kedua orang tua atas segala perhatian, pengorbanan, kasih sayang serta doa restunya yang luar biasa buat keberhasilan penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan di Universitas Muhammadiyah Palopo.

Demikian pula dengan kerendahan hati, penulis menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang tulus kepada :

1. Imran Ukkas, S.E., M.M. selaku dosen Pembimbing Pertama yang telah mengorbankan waktunya, tenaga dan pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Indra Kusdianto, S.E., M.M. selaku dosen Pembimbing Kedua yang telah mengorbankan waktunya tenaga dan pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.

3. Bapak Dr. Salju, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palopo.
4. Bapak Hapid, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
5. Bapak Imran Ukkas, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen.
6. Bapak Imran Ukkas, S.E., M.M., Bapak Junaidi, S.E., Ak, M.Ak., CA., P.Hd. dan Ibu Altri Wahida, S.E., M.M selaku dosen penguji yang telah memberikan kritik dan saran pada penulis.
7. Rekan-rekan seperjuangan di Universitas Muhammadiyah Palopo.

Semoga Allah memudahkan segala urusan dan melimpahkan karunia-Nya kepada pihak-pihak tersebut sebagai implementasi wujud pengabdian kepada-Nya. Penulis pun menyadari penulisan ini masih jauh dari kesempurnaan dikarenakan kemampuan penulis yang terbatas. Oleh karena ini, segala saran dan dan ide lebih lanjut penulis harapkan. Semoga tulisan ini bermanfaat bagi pembacanya. Amin Ya Robbal Alamiin.

Palopo, 25 Agustus 2022

Astrid Fauziah Amanda

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI.....</b>	<b>v</b>
<b>PRAKATA .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	6
1.4.2 Manfaat Praktis.....	6
1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
2.1 Masa Kerja .....	8
2.2 Pelatihan.....	12
2.3 Motivasi.....	14
2.4 Produktivitas Kerja.....	16
2.5 Penelitian Terdahulu.....	20
2.6 Kerangka Konseptual .....	24
2.7 Hipotesis.....	26
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>27</b>
3.1 Desain Penelitian .....	27
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	27
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	27
3.4 Jenis dan Sumber Data .....	28
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.6 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	29
3.7 Instrumen Penelitian.....	30
3.8 Metode Analisis Data .....	30
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>34</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	34
4.2 Pembahasan.....	47
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>56</b>

5.1 Simpulan.....	56
5.2 Saran .....	57
<b>DAFTAR RUJUKAN .....</b>	<b>58</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>60</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	20
-------------------------------------	----

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	25
--------------------------------------	----

## INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: (1) pengaruh masa kerja terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT. Bank Sulselbar Cabang Palopo, (2) pengaruh pelatihan terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT. Bank Sulselbar Cabang Palopo, (3) pengaruh motivasi terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT. Bank Sulselbar Cabang Palopo, (4) pengaruh masa kerja, pelatihan dan motivasi secara simultan terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT. Bank Sulselbar Cabang Palopo. Populasi yang dipilih dalam penelitian adalah semua karyawan PT. Bank Sulselbar Cabang Palopo sebanyak 52 orang, peneliti mengambil sampel sebanyak 52 orang, dengan teknik pengambilan sampel menggunakan sampling jenuh. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa masa kerja berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT. Bank Sulselbar Cabang Palopo, pelatihan berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT. Bank Sulselbar Cabang Palopo, motivasi berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT. Bank Sulselbar Cabang Palopo, masa kerja, pelatihan dan motivasi secara simultan berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT. Bank Sulselbar Cabang Palopo.

**Kata kunci:** Masa kerja, pelatihan, motivasi, produktivitas kerja

## **ABSTRACT**

*This study aims to determine: (1) the effect of tenure on employee productivity at PT. Bank Sulselbar Palopo Branch, (2) the effect of training on employee productivity at PT. Bank Sulselbar Palopo Branch, (3) the effect of motivation on employee productivity at PT. Bank Sulselbar Palopo Branch, (4) the effect of tenure, training and motivation simultaneously on the work productivity of employees at PT. Bank Sulselbar Palopo Branch. The population selected in the study were all employees of PT. Bank Sulselbar Palopo Branch as many as 52 people, researchers took a sample of 52 people, with the sampling technique using saturated sampling. The data analysis method used is multiple linear regression analysis. The results of the study indicate that the tenure has an effect on the work productivity of employees at PT. Bank Sulselbar Palopo Branch, training has an effect on employee productivity at PT. Bank Sulselbar Palopo Branch, motivation affects the work productivity of employees at PT. Bank Sulselbar Palopo Branch, tenure, training and motivation simultaneously affect the work productivity of employees at PT. Bank Sulselbar Palopo Branch.*

*Keywords: tenure, training, motivation, work productivity*