

## LEMBAR PERSETUJUAN

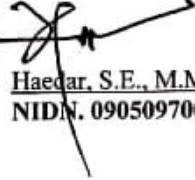
### PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KARAKTERISTIK INDIVIDU TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KEDAI TUUK TEA KOTA PALOPO

Disusun dan diajukan oleh

Sitti Aisyah  
**201820087**

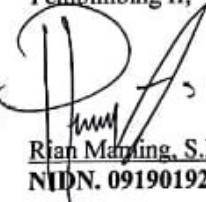
Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Pembimbing I,

  
Haedar, S.E., M.M.  
NIDN. 0905097001

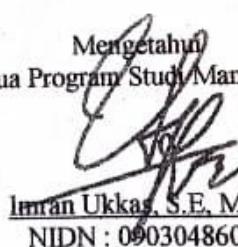
Tanggal...../0 - 8 - 2022

Pembimbing II,

  
Rian Manning, S.E., M.M.  
NIDN. 0919019201

Tanggal...../0 - 8 - 2022

Mengetahui  
Ketua Program Studi Manajemen

  
Imran Ukkas, S.E., M.M  
NIDN : 0903048602

## HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

### **SKRIPSI**

#### **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KARAKTERISTIK INDIVIDU TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KEDAI TUUK TEA KOTA PALOPO**

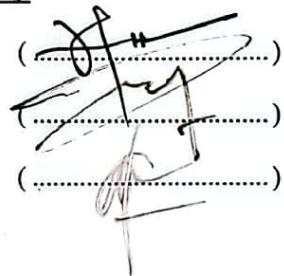
Disusun dan diajukan oleh

**Sitti Aisyah  
201820087**

Telah dipertahankan dalam ujian Skripsi pada tanggal 25 Agustus 2022 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palopo.

#### Susunan Dewan Penguji

1. Penguji : Haedar, S.E., M.M.
2. Penguji : Muhammad Kasran, S.E., M.M.
3. Penguji : Dr. Antong, S.E., M.Si.



## HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

### **SKRIPSI**

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KARAKTERISTIK INDIVIDU  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KEDAI TUUK TEA KOTA  
PALOPO

Disusun dan diajukan oleh

Sitti Aisyah  
**201820087**

Telah dipertahankan dalam sidang ujian skripsi

Pada tanggal 25 Agustus 2022

Pembimbing I

Haedar, S.E., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Palopo

Hapid, S.E., M.M.

Pembimbing II

Rian Maming, S.E., M.M.

Ketua



Iniran Ukkas, S.E., M.

### **PERNYATAAN KEAHLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:  
**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KARAKTERISTIK INDIVIDU  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KEDAI TUUK TEA KOTA  
PALOPO**

dan diajukan untuk diuji pada tanggal 25 Agustus 2022, adalah hasil karya saya.

Saya juga menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini, tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat sebagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan kepada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan yang tersebut di atas secara sengaja atau tidak, saya menyatakan menarik skripsi/tesis yang saya ajukan sebagai hasil karya tulisan saya sendiri. Jika kemudian terbukti bahwa ternyata saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah itu hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Palopo, 16 Agustus 2022  
Yang memberi pernyataan



## **PRAKATA**

*Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

Segala puji dan syukur penulis perhadapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah dan inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul “PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KARAKTERISTIK INDIVIDU TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KEDAI TUUK TEA KOTA PALOPO”. Penelitian ini dilakukan adalah memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana (S1) pada Universitas Muhammadiyah Palopo. Skripsi ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan, bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan. Sehingga dalam kesempatan ini penulis dengan ketulusan hati mengucapkan terima kasih kepada:

1. Orang tua Penulis yang selalu mendoakan, memberikan motivasi dan pengorbanannya baik dari segi moril dan materi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Haedar, S.E., M.M., selaku Pembimbing I dan bapak Rian Maming, S.E., M.M selaku pembimbing II, yang dengan penuh kesabaran memberikan arahan dan masukan kepada penulis mulai dari penyusunan Proposal Penelitian sampai selesaiya Skripsi ini.
3. Bapak Dr. Salju, S.E., M.M., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palopo.
4. Bapak Hapid, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palopo.

5. Bapak Imran Ukkas, S.E., M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palopo.
6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palopo yang dengan tekun dan sabar membimbing penulis sampai pada tahap akhir penyelesaian studi pada Universitas Muhammadiyah Palopo.
7. Bapak dan Ibu Staf pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palopo yang membantu penulis dalam hal administrasi.
8. Terima kasih kepada Aldi Arifiano Syah, Nurul Frida aprilia, Arlina, Arfika muharram, Selpi, Ikhtiar, Kak imam , Gani, Yoga, Papcil, yang memberi arahan dan membantu saya selama saya mengerjakan skripsi ini baik itu dalam bentuk materi ataupun pemikiran.

Penulis pun menyadari bahwa penulisan ini masih jauh dari kesempurnaan dikarenakan kemampuan penulis yang terbatas. Oleh karena ini, segala saran dan dan ide lebih lanjut penulis sangat harapkan dalam rangka perbaikan ke depannya. Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan menjadi bahan masukan dalam dunia pendidikan.

*Wassalamualaikum Warahmatullah Wabarakatuh*

Palopo, 16 Agustus 2022

Sitti Aisyah

## DAFTAR ISI

<b>SAMPUL.....</b>	i
<b>LEMBAR PERSETUJUAN.....</b>	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI.....</b>	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	iv
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI.....</b>	v
<b>PRAKATA.....</b>	vi
<b>INTISARI.....</b>	viii
<b>ABSTRACT i</b>	
	x
<b>DAFTAR ISI.....</b>	x
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	
	xiii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN.....</b>	1
1.1    Latar belakang.....	1
1.2    Rumusan Masalah.....	5
1.3    Tujuan penelitian.....	5
1.4    Manfaat Penelitian.....	6
1.5    Ruang Lingkup Dan Batasan Penelitian.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	8
2.1    Lingkungan Kerja.....	8
2.2    Karakteristik Individu.....	12
2.3    Kinerja karyawan.....	14
2.4    Penelitian terdahulu.....	17
2.5    Kerangka Konseptual.....	25
2.6    Hipotesis.....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	28
3.1    Desain Penelitian.....	28

3.2	Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	28
3.3	Populasi Dan Sampel.....	28
3.4	Jenis Dan Sumber Data.....	29
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.6	Variabel Penelitian Dan Definisi Operasional.....	30
3.7	Instrumen Penelitian.....	32
3.8	Analisis Data.....	33
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>35</b>
4.1	Hasil Penelitian.....	35
4.2	Pembahasan.....	50
<b>BAB V PENUTUP.....</b>		<b>52</b>
5.1	Simpulan.....	52
5.2	Saran.....	52
<b>DAFTAR RUJUKAN.....</b>		<b>53</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	31
Tabel 4.1 Jumlah Responden Berdasarkan Usia.....	37
Tabel 4.2 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	37
Tabel 4.3 Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	38
Tabel 4.4 Jumlah Responden Berdasarkan Lama Berkerja.....	38
Tabel 4.5 Jawaban Responden Untuk Variabel Lingkungan Kerja.....	39
Tabel 4.6 Jawaban Responden Untuk Variabel Karakteristik Individu.....	40
Tabel 4.7 Jawaban Responden Untuk Variabel Kinerja Karyawan.....	41
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Untuk Variabel Lingkunagn Kerja.....	43
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Untuk Variabel Karakteristik Individu.....	44
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Untuk Variabel Kinerja Karyawan.....	44
Tabel 4.11 Uji Realibilitas Lingkunagn Kerja, Karakteristik Individu, dan Kinerja Karyawan.....	45
Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	46
Tabel 4.13 Hasil Uji t.....	48
Tabel 4.14 Hasil Uji-F.....	49
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	49

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....25

## **INTISARI**

Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui bagaimana lingkungan kerja, karakteristik individu dan pengaruh lingkungan kerja dan karakteristik individu terhadap kinerja karyawan di kedai tuuk tea Kota Palopo. Penelitian ini dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 43 karyawan di kedai tuuk tea Kota Palopo. Hasil penelitian menyatakan lingkungan kerja dan karakteristik individu yang ada di kedai tuuk tea Kota Palopo berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

**Kata kunci : Lingkungan Kerja, Karakteristik Individu, Kinerja karyawan**

## ***ABSTRACT***

*The purpose of this study is to find out how the work environment, individual characteristics and the influence of the work environment and individual characteristics on employee performance at the Tuuk tea shop in Palopo City. This research was conducted by distributing questionnaires to 43 employees at the Tuuk tea shop in Palopo City. The results of the study stated that the work environment and individual characteristics in the Tuuk tea shop in Palopo City had an effect on employee performance.*

***Keywords:*** ***Work Environment, Individual Characteristics, employee performance***



Similarity Report ID: oid:22918:21264801

PAPER NAME

skripsi\_Sitti Aisyah\_20820087.docx

AUTHOR

sitti Aisyah

WORD COUNT

10249 Words

CHARACTER COUNT

65544 Characters

PAGE COUNT

68 Pages

FILE SIZE

207.7KB

SUBMISSION DATE

Aug 23, 2022 10:09 PM GMT+8

REPORT DATE

Aug 23, 2022 10:10 PM GMT+8

● 39% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

- 39% Internet database

● Excluded from Similarity Report

- |                                      |                            |
|--------------------------------------|----------------------------|
| • Publications database              | • Crossref database        |
| • Crossref Posted Content database   | • Submitted Works database |
| • Small Matches (Less than 25 words) |                            |