

Lampiran I Surat Izin Penelitian



MAJELIS PENDIDIKAN TINGGI, PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALOPO
LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA
MASYARAKAT (LPPM)

Lt. 2 Gedung MCC Universitas Muhammadiyah Palopo
Jl. Jend. Sudirman Km. 03 Binturu, Kota Palopo (91959) - Telp/Fax: (0471) 327429

Nomor : 318/III.3.AU/LPPM/F/2022 Palopo, 07 Juli 2022
Lampiran : -
Perihal : Izin Penelitian

Kepada Yth,
Pimpinan Tuuk Tea Kota Palopo
Di_ _____
Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan hormat, disampaikan bahwa mahasiswa tingkat akhir yang akan menyelesaikan Studi Strata Satu (S.1) pada Universitas Muhammadiyah Palopo diwajibkan menyusun karya ilmiah (Skripsi) sebagai salah satu syarat penyelesaian studi. Oleh karena itu, mahasiswa yang bersangkutan akan melakukan penelitian untuk memperoleh data yang valid guna mendukung dan terlaksananya penyusunan Skripsi. Sehubungan dengan maksud tersebut, mohon kiranya diberikan izin melakukan meneliti, kepada:

Nama : Sitti Aisyah
Stambuk/NIRM : 201820087
Jenis Kelamin : Perempuan
Jurusan/Program Studi : Manajemen
Alamat : Songka, Kota Palopo
No. Hp. : 083155701365

Mohon kiranya Bapak/Ibu berkenan memberikan izin melakukan penelitian untuk penulisan Skripsi dengan judul "**Pengaruh Lingkungan Kerja dan Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kedai Tuuk Tea Kota Palopo**".

Demikian permohonan dari kami, atas kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

Wassalamu'Alaikum Wr. Wb.


Ka-LPPM,
Goso, S.E., M.M
NIP. 09105912067610710

Tembusan:
- Dekan Bersangkutan
- Pertiinggal

Lampiran II Kuesioner Pertanyaan

Variabel Lingkungan Kerja(X1)						
Lingkungan Kerja Fisik						
No.	Pernyataan	SS	S	CS	TS	STS
1	Menjaga kebersihan di tempat kerja					
2	Merasa hubungan yang akrab antar kerja tidak terjalin					
3	Hubungan sesama rekan kerja sangat harmonis					
Lingkungan Kerja Non Fisik						
4	Kondisi udara di ruang kerja memberikan kenyamanan pada selama kerja					
5	Fasilitas kerja yang tersedia saat ini sudah cukup memadai untuk mendukung aktivitas kerja					
6	Penempatan sumber cahaya di dalam ruang kurang tepat					

Variabel Karakteristik Individu (X2)						
Kemampuan						
No	Pernyataan	SS	S	CS	TS	STS
1	Memiliki kemampuan pemahaman yang baik dalam melakukan pengamatan					
2	Memiliki stamina yang baik dalam melakukan pekerjaan yang dikerjakan					
Nilai						
3	Menghargai sesama pegawai dan menghindari sikap/kelakuan semena-mena					
4	Saling mendukung dan membantu sesama pegawai					
Sikap						
5	Dalam mengambil keputusan berdasarkan kepada data-data/informasi, agar tepat dalam pengambilan keputusan					
6	Senang apabila ada pegawai baru yang bergabung kedalam instansi					

Kinerja Karyawan (Y)						
Kualitas dari Hasil						
No.	Pernyataan	SS	S	CS	TS	STS
1	Mengerjakan suatu pekerjaan dengan penuh perhitungan, cermat dan teliti					
2	Dalam menyelesaikan pekerjaan selalu mengutamakan kualitas pekerjaan					
Kecepatan Waktu						
3	Untuk menghasilkan pekerjaan yang praktis dan efektif, proaktif dalam mencari tata kerja baru yang dianggap lebih efektif dan efisien dalam penyelesaian pekerjaan					
4	Selalu menyelesaikan pekerjaan tepat waktu untuk menghindari tertumpuknya pekerjaan yang akan menjadi beban pekerjaan					
Kehadiran						
5	Selalu hadir tepat waktu pada jam kerja					
6	Selalu menaati peraturan yang di tetapkan instansi					

Lampiran III Daftar Gambar

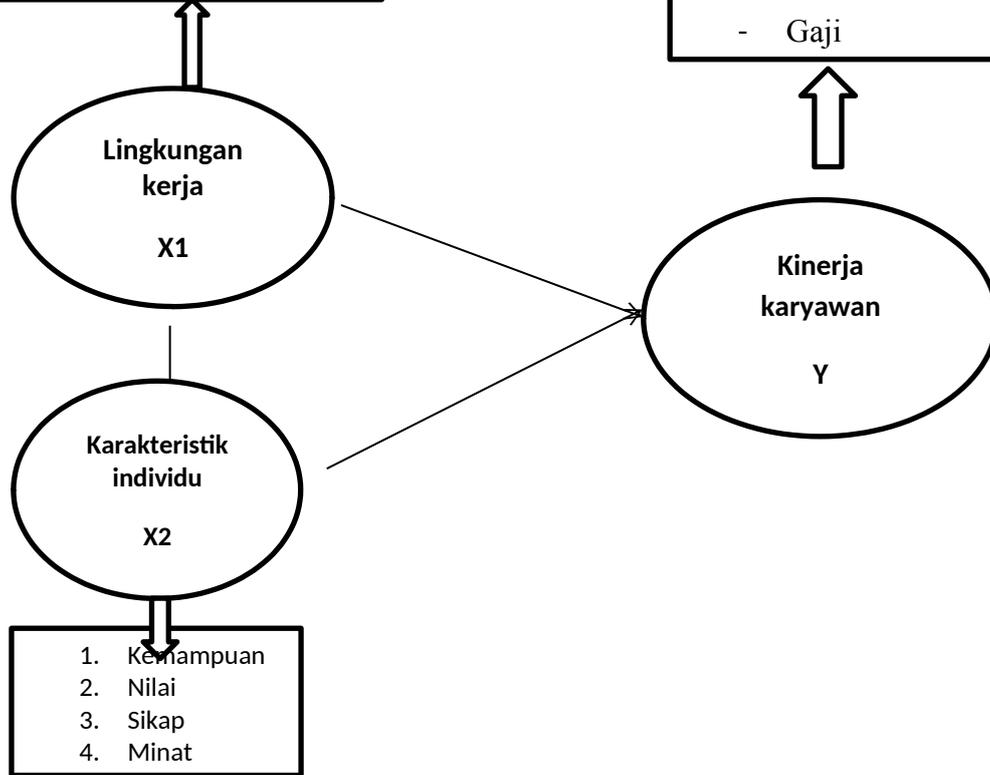
- Kerangka Konseptual

Sumber: Ahyari (2012: 126)

- Sarana kerja
- Tata ruang
- Hubungan antara karyawan
- Kenyamanan
- keamanan

Sumber: Rivai (2011: 79-480)

- Isi pekerjaan
- Supervisi
- Rekan kerja
- Organisasi dan manajemen
- Kesempatan untuk maju
- Gaji



Sumber: Ginting (2010) dan sugijanto (2011)

Gambar 2.1

-  : Variabel penelitian
-  : Indikator variabel penelitian
-  : Penjabaran indikator
-  : Pengaruh

Lampiran IV Daftar Tabel

Tabel 2.1
Penelitian terdahulu

NO.	Nama penulis	Judul	Variabel	Hasil penelitian
1.	Saputra, Kasmirudin (2017)	Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan (Kasus Pada Hotel Ratu Mayang Garden Pekanbaru)	Lingkungan kerja, karakteristik individu, kinerja.	Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel karakteristik individu memiliki pengaruh signifikan dalam meningkatkan kinerjakaryawan, Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel kinerja karyawan pada Hotel Ratu Mayang Garden Pekanbaru memiliki tingkat kinerja yang baik
2.	Hidayat, Cavorina (2017)	Pengaruh karakteristik individu dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT Cladtek Bi-Metal Manufacturing	Karakteristik Individu, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan.	Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh parsial terhadap variabel karakteristik individu dalam kinerja karyawan PT Cladtek Bi-Metal Manufacturing, dan

				terdapat studi parsial variabel lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT Cladtek BI-Metal Manufacturing dan karyawannya pengaruh simultan variabel karakteristik individu dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai Konstruksi bimetall oleh PT Cladtek.
3.	Tambingon, Tewel, Trang (2019)	Pengaruh lingkungan kerja, karakteristik individu dan kompetensi terhadap kinerja karyawan PT. coco prima lelema Indonesia.	lingkungan kerja, karakteristik individu, kompetensi, dan kinerja karyawan	Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja, karakteristik individu dan kompetensi secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Secara parsial lingkungan kerja berpengaruh signifikan negatif terhadap kinerja karyawan, karakteristik individu tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dan kompetensi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.
4.	Ahmad (2019)	Pengaruh lingkungan kerja dan	karakteristik individu; kinerja	Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial

		<p>karakteristik individu terhadap kinerja karyawan PT. Cassia Coop Sungai Penuh.</p>	<p>karyawan; lingkungan kerja</p>	<p>lingkungan kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja karyawan PT. Cassia Coop Sungai Penuh. Secara parsial Karakteristik Individu berpengaruh signifikan terhadap Kinerja karyawan PT. Cassia Coop Sungai Penuh. Secara simultan lingkungan kerja dan Karakteristik Individu berpengaruh signifikan terhadap Kinerja karyawan PT. Cassia Coop Sungai Penuh.</p>
5.	<p>Arifudin, Rusmana (2020)</p>	<p>Pengaruh lingkungan kerja dan karakteristik individu terhadap kinerja pegawai bank BRI syariah Kabupaten Subang.</p>	<p>Lingkungan Kerja, Karakteristik Individu</p>	<p>Karakteristik Individu berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Hipotesis ketiga diterima, artinya Lingkungan Kerja dan Karakteristik Individu secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai.</p>
6.	<p>Rahayu, Ruhadiyati (2021)</p>	<p>Pengaruh lingkungan kerja dan karakteristik individu terhadap kinerja karyawan</p>	<p>Lingkungan Kerja, Karakteristik Individu, Kinerja Karyawan</p>	<p>Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tidak terdapat pengaruh signifikan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan namun memiliki pengaruh positif, terdapat</p>

		SMK kartini.		pengaruh signifikan antara karakteristik individu terhadap kinerja karyawan, terdapat pengaruh signifikan antara lingkungan kerja terhadap karakteristik individu.
7.	Peoni (2014)	Pengaruh karakteristik individu dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan (Studi Pada PT. Taspen (Persero) Cabang Manado)	Karakteristik Individu, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan.	Penelitian ini menunjukkan bahwa Karakteristik individu dan Lingkungan Kerja secara bersama-sama berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan. Namun Lingkungan Kerja secara parsial lebih berpengaruh besar terhadap Kinerja Karyawan jika dibandingkan dengan Karakteristik Individu.
8.	Abadylla (2015)	Pengaruh Lingkungan Kerja Karakteristik Individu dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Perguruan Tinggi Swasta IKIP PRGI Jember).	Lingkungan Kerja Karakteristik Individu, Motivasi dan kinerja.	Hasil penelitian ini membuktikan tiga hal yaitu adanya pengaruh lingkungan kerja bersamaan, sikap pribadi, dan motivasi kinerja, ada efek parsial antara lingkungan kerja, karakteristik individu dan motivasi kinerja dan motivasi adalah faktor utama mempengaruhi kinerja pegawai IKIP PGRI

				Jember.
9.	Dessy, Yunita, Sinulingga, (2018)	Pengaruh Karakteristik Individu Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Perkebunan Nusantara II Pagar Merbau	Karakteristik Individu, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan	Hasil penelitian variabel independen diperoleh t hitung $1,60 < t$ tabel $1,98$ dan $\text{sig} = 0,11 > 0,05$, variabel t hitung $7,78 > t$ tabel $1,98$ dan $\text{sig} = 0,00 < 0,05$, maka variabel tidak berpengaruh terhadap Y dan variabel berpengaruh positif dan signifikan terhadap Y . Hasil uji F menunjukkan bahwa F hitung $50,36 > F$ tabel $3,09$ dan $\text{sig} = 0,00 < 0,05$, berarti variabel independen secara bersama-sama mempengaruhi variabel dependen secara signifikan.
10.	Saliding , Areros, Rumawas (2019)	Pengaruh Karakteristik Individu dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. MNS (Multi Nabati Sulawesi) Bitung.	Karakteristik Individu, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan	Hasil perhitungan dengan menggunakan perangkat lunak SPSS 23.00 yaitu : variabel Karakteristik Individu mempengaruhi variabel kinerja pegawai yang menunjukkan bahwa Lingkungan Kerja yang diterima tidak sesuai dengan harapan dan keinginan karyawan, sehingga ada komplain bagi setiap karyawan di

				perusahaan
11.	Chairy (2017)	Pengaruh lingkungan kerja dan karakteristik individu terhadap kinerja karyawan di PT. tirta raya abadi Medan.	Lingkungan Kerja, Karakteristik Individu dan Kinerja Karyawan	Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial variabel lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, secara parsial variabel karakteristik individu tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai.
12.	Wahyuaji (2022)	Pengaruh lingkungan kerja dan karakteristik individu terhadap kinerja karyawan SFA Steak & Resto dan Karanganyar.	Lingkungan Kerja, Karakteristik Individual dan Kinerja	Berdasarkan hasil penelitian membuktikan bahwa lingkungan kerja mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja. Karakteristik individu mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja. Berdasarkan hasil uji diketahui secara bersama-sama variabel lingkungan kerja dan karakteristik individu berpengaruh signifikan terhadap kinerja.
13.	Jacobis, Kojo, Wenas (2022)	Pengaruh karakteristik individu dan lingkungan	Karakteristik Individu, Lingkungan Kerja,	Dari hasil penelitian maka disimpulkan bahwa (1).Karakteristik

		kerja terhadap kinerja pegawai di dinas lingkungan hidup daerah provinsi Sulawesi utara.	Kinerja Pegawai.	Individu secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai, (2).Lingkungan Kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai, (3).Karakteristik Individu dan Lingkungan Kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai.
14.	Nisakurohman, Hariski (2018)	Pengaruh karakteristik individu Dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan (studi pada karyawan PT. tigaraksa satria TBK cabang Malang)	Karakteristik Individu, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan	hasil penelitian Memperlihatkan karakteristik individu dan lingkungan kerja bersama mempengaruhi Kinerja karyawan. Namun fitur sebagian individu paling berpengaruh tentang kinerja Karyawan dibandingkan dengan Lingkungan kerja.
15.	Peoni (2014)	Pengaruh karakteristik individu dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan (studi pada PT. Taspen	Karakteristik Individu, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan	Hasil penelitian ini untuk menjawab hipotesis; terdapat hubungan yang signifikan, Pengaruh Karakteristik Individu dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja

		(Persero) Cabang Manado)	<p>Karyawan dengan menggunakan uji t didapatkan bahwa nilai thitung > = 4,221 + 0,592 dari nilai ttabel = 1.611 dengan tingkat signifikan lebih kecil dari nilai $\alpha = 0,05$. Nilai R sebesar 0,743 dapat diartikan bahwa hubungan antara variabel X (Karakteristik Individu dan Lingkungan Kerja) terhadap variabel Y (Kinerja Karyawan) adalah kuat, karena semakin mendekati angka 1. Nilai R Square sebesar 0,552 atau 55,2% menjelaskan besarnya pengaruh variabel X (Karakteristik Individu dan Lingkungan Kerja) terhadap variabel Y (Kinerja Karyawan). Nilai R Square di atas dapat diartikan bahwa besarnya pengaruh variabel X terhadap Y adalah sebesar 55,2%, sedangkan sisanya 43,8% dipengaruhi oleh variabel lain di luar variabel yang diteliti</p>
--	--	--------------------------------	--

				dalam penelitian ini seperti insentif dan bonus yang diberikan kepada karyawan.
--	--	--	--	---

Tabel 3.1
Definisi Operasional

No	Variabel	Konsep	Indikator	Pengukuran	Sumber
1.	Lingkungan kerja (X1)	segala sesuatu yang berada di luar perusahaan, tetapi mempunyai pengaruh atas pertumbuhan dan perkembangan perusahaan.	1.Saranakerja 2.Tata ruang 3.Hubungan antara karyawan 4.Kenyamanan 5.Keamanan	Diukur dengan skala likert	Ahyari (2012: 126)
2.	Karakteristik individu (X2)	perilaku atau karakter yang positif dan negatif pada seorang karyawan	1.Kemampuan 2.Nilai 3.Sikap 4.Minat	Diukur dengan skala likert	Ginting (2010) dan sugijanto (2011)
3.	Kinerja karyawan (Y)	Yaitu hasil yang dicapai oleh seorang karyawan selama periode waktu tertentu dan pada bidang pekerjaan yang ditekuninya.	1. Isi pekerjaan 2. Supervisi 3. Rekan kerja 4.Organisasi dan manajemen	Diukur dengan skala likert	Ginting (2010) dan sugijanto (2011)

			5. Kesempatan untuk maju		
			6. Gaji		

Tabel 4.1
Jumlah responden berdasarkan usia

Usia	Jumlah	Persentase
15-20 tahun	-	-
21-25 tahun	18	42 %
26-30 tahun	15	35 %
31-35 tahun	10	23 %
36-40 tahun	-	-
≥ 41 tahun	-	-
Jumlah	43	100%

Sumber : Data Diolah 2022

Tabel 4.2
Jumlah responden berdasarkan jenis kelamin

Jenis Kelamin	Jumlah	Persentase
Perempuan	23	54 %
Laki-laki	20	46 %
Jumlah	43	100%

Sumber : Data Diolah 2022

Tabel 4.3
Jumlah responden berdasarkan pendidikan terakhir

Pendidikan Terakhir	Jumlah	Persentase
SMP	-	-
SMA	18	42 %
Diploma/Sederajat	10	23 %

S1	15	35 %
Jumlah	43	100%

Sumber : Data Diolah 2022

Tabel 4.4
Jumlah responden berdasarkan lama bekerja

Lama Bekerja	Jumlah	Persentase
<1 tahun	5	12 %
1-3 tahun	28	65 %
≥5 tahun	10	23 %
Jumlah	43	100%

Sumber : Data Diolah 2022

Tabel 4.5
Jawaban responden untuk variabel lingkungan kerja

Pernyataan	STS	TS	N	S	SS	Rata-rata
X1.1	-	-	15	11	17	4.04
X1.2	-	-	15	12	16	4.02
X1.3	-	-	14	13	16	4.04
X1.4	-	-	10	19	14	4.09
X1.5	-	-	4	14	25	4.48
X1.6	-	-	4	14	25	4.48

Sumber : Data diolah 2022

Tabel 4.12
Hasil uji regresi linier berganda

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	2,056	3,235		0,636	0,529

Lingkungan kerja	0,392	0,137	0,314	2,870	0,007
Karakteristik individu	0,539	0,099	0,593	5,427	0,000

Sumber : Data Diolah 2022

Tabel 4.13
Hasil Uji t

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	2,056	3,235		0,636	0,529
Lingkungan kerja	0,392	0,137	0,314	2,870	0,007
Karakteristik individu	0,539	0,099	0,593	5,427	0,000

Sumber : Data Diolah 2022

Tabel 4.14
Hasil Uji-F

Model	Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	328,895	2	164,447	31,948	0,000 ^b
Residual	205,896	40	5,147		
Total	534,791	42			

Sumber : Data Diolah 2022

Tabel 4.15
Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	0,784 ^a	0,615	0,596	2,26879

Sumber : Data Diolah 2022

