

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA
DAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. TELKOM KOTA PALOPO**

disusun dan diajukan oleh

Suryawan
201820025


Telah dipertahankan dalam sidang ujian skripsi
pada tanggal 29 September 2022

Pembimbing I



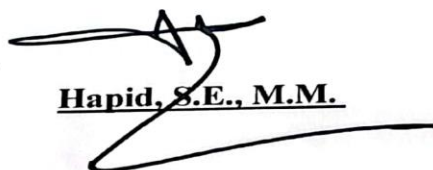
Imran Ukkas, S.E., M.M.

Pembimbing II




Drs. Dirham, M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Palopo



Hapid, S.E., M.M.

Ketua
Program Studi Manajemen



Imran Ukkas, S.E., M.M.


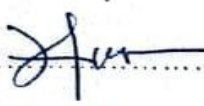

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI**SKRIPSI****PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA
DAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. TELKOM KOTA PALOPO**

disusun dan diajukan oleh

Suryawan
201820025

Telah dipertahankan dalam sidang ujian skripsi pada tanggal 29 September 2022 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Palopo.

Susunan Dewan Penguji

Penguji I	: Imran Ukkas, S.E., M.M.	()
Penguji II	: Haedar, S.E., M.M.	()
Penguji III	: Andika Rusli, S.E., M.Si.	()

Ketua Program Studi Manajemen


Imran Ukkas, S.E., M.M.
NIDN. 0903048602

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. TELKOM KOTA PALOPO

dan diajukan untuk diuji pada tanggal September 2022, adalah hasil karya saya.

Saya juga menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini, tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat sebagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan kepada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan yang tersebut di atas secara sengaja atau tidak, saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil karya tulisan saya sendiri. Jika kemudian terbukti bahwa ternyata saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah itu hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Palopo, September 2022
Yang memberi pernyataan



Suryawan

RIWAYAT HIDUP



SURYAWAN dilahirkan pada Tanggal 19 Oktober 2000 di desa tampalla Anak dari Pasangan suami istri Bapak Sudirman dan Ibu Nursiani. pada Tahun 2012 lulus dari SD Negeri 203 Pembasean, Tahun 2015 Lulus dari SMP Negeri 2 Bone-bone, Lulus dari SMA Negeri 4 Luwu utara Tahun 2018, Pada Tahun 2018 masuk di Universitas Muhammadiyah Palopo (UMP).

PRAKATA

Segala puji dan syukur penulis perhadapkan kepada Allah SWT. yang telah memberikan rahmat, hidayah dan inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja dan *Organizational Citizenship Behavior* terhadap Kinerja Karyawan PT. Telkom Kota Palopo”. Penulisan skripsi ini diharapkan dapat berguna dan bermanfaat dalam menambah khazanah pengetahuan atau wawasan penulis, terkhusus tentang masalah yang telah dibahas dalam penelitian ini. Selain itu, salah satu alasan penelitian ini dilakukan adalah memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana (S1) pada Universitas Muhammadiyah Palopo.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang tulus kepada kedua orang tua atas segala perhatian, pengorbanan, kasih sayang serta doa restunya yang luar biasa buat keberhasilan penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan di Universitas Muhammadiyah Palopo.

Demikian pula dengan kerendahan hati, penulis menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang tulus kepada

1. Imran Ukkas, S.E., M.M. selaku dosen Pembimbing Pertama yang telah mengorbankan waktunya, tenaga dan pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Drs. Dirham, M.M. selaku dosen Pembimbing Kedua yang telah mengorbankan waktunya tenaga dan pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.

3. Bapak Dr.Salju, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palopo.
4. Bapak Hapid, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
5. Bapak Imran Ukkas, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen.
6. Bapak/Ibu Penguji 1, Penguji 2 dan Penguji 3 di Universitas Muhammadiyah Palopo.
7. Bapak/Ibu Pimpinan atau Direktur Institusi Universitas Muhammadiyah Palopo.
8. Rekan-rekan seperjuangan di Universitas Muhammadiyah Palopo.

Semoga Allah memudahkan segala urusan dan melimpahkan karunia-Nya kepada pihak-pihak tersebut sebagai implementasi wujud pengabdian kepada-Nya. Penulis pun menyadari penulisan ini masih jauh dari kesempurnaan dikarenakan kemampuan penulis yang terbatas. Oleh karena ini, segala saran dan ide lebih lanjut penulis harapkan. Semoga tulisan ini bermanfaat bagi pembacanya. Amin Ya Robbal Alamiin.

Palopo, September 2022

Suryawan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	v
PRAKATA	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
INTISARI	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	7
1.4.2 Manfaat Praktis	7
1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Budaya Organisasi	9
2.2 Lingkungan Kerja	13
2.3 <i>Organizational citizenship behavior</i>	17
2.4 Kinerja Karyawan.....	22
2.5 Penelitian Terdahulu	26
2.6 Kerangka Konseptual.....	30
2.7 Hipotesis	31
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1 Desain Penelitian	32
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	32
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	32
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	33
3.5 Teknik Pengumpulan Data	33
3.6 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	34
3.7 Instrumen Penelitian	37
3.8 Metode Analisis Data	38

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	40
4.1 Hasil Penelitian	40
4.2 Pembahasan	62
BAB V PENUTUP.....	69
5.1 Simpulan	69
5.2 Saran	69
DAFTAR RUJUKAN	70
LAMPIRAN	71

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	26
--------------------------------------	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual..... 30

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: (1) pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan PT. Telkom Kota Palopo, (2) pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Telkom Kota Palopo, (3) pengaruh *organizational citizenship behavior* terhadap kinerja karyawan PT. Telkom Kota Palopo. Populasi yang dipilih dalam penelitian adalah semua karyawan PT. Telkom Kota Palopo sebanyak 52 orang, peneliti mengambil sampel sebanyak 52 orang, dengan teknik pengambilan sampel menggunakan sampling jenuh. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa budaya organisasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Telkom Kota Palopo, lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Telkom Kota Palopo, *organizational citizenship behavior* berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Telkom Kota Palopo.

Kata kunci: Budaya organisasi, lingkungan kerja, *organizational citizenship behavior*, kinerja

ABSTRACT

This study aims to determine: (1) the influence of organizational culture on the performance of employees of PT. Telkom Palopo City, (2) the influence of the work environment on the performance of employees of PT. Telkom Palopo City, (3) the effect of organizational citizenship behavior on the performance of employees of PT. Telkom Palopo City. The population selected in the study were all employees of PT. Telkom Palopo City as many as 52 people, researchers took a sample of 52 people, with the sampling technique using saturated sampling. The data analysis method used is multiple linear regression analysis. The results of the study indicate that organizational culture has an effect on the performance of employees of PT. Telkom Palopo City, the work environment affects the performance of employees of PT. Telkom Palopo City, organizational citizenship behavior affects the performance of employees of PT. Telkom Palopo City.

Keywords: Organizational culture, work environment, organizational citizenship behavior, performance

PAPER NAME

SURYAWAN.docx

AUTHOR

Suryawan Suryawan

WORD COUNT

19521 Words

CHARACTER COUNT

106997 Characters

PAGE COUNT

111 Pages

FILE SIZE

291.7KB

SUBMISSION DATE

Sep 21, 2022 1:17 PM GMT+8

REPORT DATE

Sep 21, 2022 1:21 PM GMT+8**● 28% Overall Similarity**

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

- 28% Internet database

● Excluded from Similarity Report

- Publications database
- Crossref Posted Content database
- Small Matches (Less than 25 words)
- Crossref database
- Submitted Works database