

# LAMPIRAN

## Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

### KUESIONER PENELITIAN

Kepada Yth:

Bapak/Ibu

***Karyawan PT. Federal Internasional Finance (FIFGROUP)  
Cabang Kota Palopo***

Jalan Andi Jemma, Kota Palopo, Sulawesi Selatan

Dengan Hormat,

Sebagai syarat menyelesaikan studi akhir di Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Palopo, saya melakukan penelitian tentang **“Pengaruh *Reward dan Punishment* Terhadap Kinerja Karyawan PT. Federal Internasional Finance (FIF GROUP) Cabang Kota Palopo”**. Dengan ini saya memohon kesediaan dari Bapak/Ibu/Saudara/i untuk meluangkan waktu sejenak guna mengisi kuesioner ini.

Tidak ada jawaban benar atau salah, oleh karena itu, pada kesempatan ini saya sangat mengharapkan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i agar kiranya berkenan untuk menjadi responden dalam penelitian ini. Data yang diperoleh dalam penelitian ini tidak akan disalah gunakan melainkan hanya untuk kepentingan akademis.

Atas partisipasi yang telah Bapak/Ibu/Saudara/i berikan, saya ucapkan banyak-banyak terimakasih.

Hormat Saya,

Yuyun  
Nim :201720055

### A. Identitas Responden

Sebelum menjawab pernyataan dalam kuesioner ini, mohon untuk mengisi data dan berikan tanda centang (✓) untuk pilihan jawaban anda, sebagai berikut:

- Nama : \_\_\_\_\_
- JenisKelamin :  Pria  Wanita
- Usia :  21 – 30 Tahun  41 – 50 Tahun  
 31 – 40 Tahun  > 50 Tahun
- PendidikanTerakhir :  Sekolah Menengah Atas (SMA)  
 Diploma (D3)  
 Sarjana (S1)  
 Magister (S2)
- Masa Kerja :  < 2 Tahun  5 - 20 Tahun  
 3 - 4Tahun  > 20Tahun
- Jabatan/Golongan : \_\_\_\_\_
- Bagian/Bidang : \_\_\_\_\_

### B. Petunjuk Pengisian

1. Jawablah setiap pernyataan ini sesuai dengan pendapatanda.
2. Pilihlah jawaban dari tabel daftar pernyataan dengan memberikan tanda centang (✓) pada salah satu jawaban yang paling sesuai menurutanda.

Keterangan:

STS : Sangat Tidak Setuju (1)

TS : Tidak Setuju (2)

KS : Kurang Setuju (3)

S : Setuju (4)

SS : Sangat Setuju (5)

### C. Daftar Pernyataan

#### 1. Reward (XI)

No	PERNYATAAN	SS	S	KS	TS	STS
1.	Perusahaan tempat saya berkerja, dalam memberikan gaji setiap bulan telah mampu memenuhi kebutuhan sehari-hari karyawan.					
2.	Saya merasa, bahwa motivasi dan semangat terpacu dengan gaji saya terima.					
3.	Saya merasa, bahwa tunjangan yang diberikan sesuai dengan peranan/posisi saya diperusahaan.					
4.	Perusahaan memberikan penghargaan atas hasil kerja saya					
5.	Saya berhubungan baik antara atasan dan rekan kerja					
6	Saya menerima keputusan dapat atau tidaknya bonus atau tunjangan dari perusahaan					
7	Perusahaan memberikan kesempatan kepada saya untuk mengembangkan karir					
8	Saya mendapatkan promosi jabatan karena prestasi kerja saya					
9	Semakin lama saya bekerja diperusahaan, semakin tinggi loyalitas terhadap perusahaan					

#### 2. Punishment (X2)

No	PERNYATAAN	SS	S	KS	TS	STS
1	Saya harus patuh terhadap aturan yang berlaku dalam perusahaan					
2	Saya sedia menerima aturan yang berlaku dalam perusahaan					
3	Saya bersedia menerima konsekuensi apabila saya melanggar aturan yang berlaku					
4	Ketika saya datang tidak tepat waktu saya berusaha untuk menyelesaikan pekerjaan dengan tepat sesuai arahan pimpinan					
5	saya menerima teguran dari atasan ketika saya melakukan kesalahan					
6	Saya bersedia menerima peringatan dari atasan ketika saya melakukan kesalahan					
7	Saya menerima kebijakan pemberhentian kerja ketika saya mengulangi kesalahan yang telah diatur oleh perusahaan					

#### 3. Kinerja (Y)

No	PERNYATAAN	SS	S	KS	TS	STS
1	Saya dapat meminimalisir tingkat kesalahan saya					
2	Saya berusaha meningkatkan kualitas pelayanan terhadap kostumer					
3	Saya selalu berusaha mencapai target yang ditentukan oleh perusahaan					
4	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan dengan baik dan teliti					
5	Saya menyelesaikan pekerjaan dengan terampil sehingga dokumen teratur secara baik					
6	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan sesuai standar					

	yang ditetapkan pimpinan					
7	Saya selalu datang tepat waktu					
8	Saya merasa bertanggung jawab atas tugas-tugas yang diberikan instansi kepada saya					
9	Saya dapat menyelesaikan tugas-tugas saya sendiri dengan walau tanpa bantuan teman-teman					

### Lampiran 2 REKAPITULASI JAWABAN SEMENTARA

X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X
3	2	5	5	4	4	3	3	2	31
5	5	4	4	5	4	3	4	5	39
5	5	5	5	4	4	5	4	5	42
5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
3	3	3	3	4	3	4	3	4	30
4	5	5	5	5	5	4	5	5	43
3	3	4	3	4	3	3	3	5	31
5	4	3	3	5	2	5	1	5	33
1	2	4	5	4	4	3	2	5	30
3	3	3	3	4	3	4	4	3	30
4	4	4	4	5	5	5	4	4	39
4	4	4	4	4	5	4	5	4	38
5	4	3	3	5	3	5	4	4	36
4	4	4	4	3	5	4	3	3	34
4	5	4	3	4	3	4	4	4	35
4	4	4	3	5	5	5	5	5	40
5	5	4	5	5	5	5	5	4	43
4	5	3	3	3	3	3	2	2	28
3	4	4	5	4	4	4	5	4	37
2	2	2	2	2	1	2	2	2	17
2	2	2	2	2	2	2	2	2	18
4	5	3	4	5	5	4	4	5	39
4	4	4	4	4	4	5	4	4	37
4	3	4	4	4	4	4	4	4	35
5	5	5	5	5	4	4	5	5	43

4	3	5	4	5	4	5	5	5	40
5	5	2	5	5	1	4	3	5	35
4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
3	3	4	3	4	4	4	3	4	32
4	4	4	3	3	4	5	4	3	34
5	4	4	3	4	4	5	5	5	39
2	3	3	4	5	4	5	4	4	34
5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
4	5	5	5	5	4	5	5	5	43
4	5	5	5	5	5	5	5	5	44
3	4	5	4	5	4	4	5	5	39
2	5	4	4	3	3	3	3	4	31
4	5	5	5	5	5	5	5	5	44
5	5	4	5	5	4	4	5	4	41
3	3	3	2	4	2	4	3	3	27
4	4	5	4	5	4	4	4	5	39
2	2	1	1	1	1	1	2	2	13
4	4	4	4	5	4	4	4	5	38
4	4	5	4	5	3	4	3	4	36

X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2
2	5	3	4	4	4	3	25
5	5	5	4	4	4	4	31
4	4	3	4	4	4	4	27
5	5	5	5	5	5	5	35
4	3	4	3	4	3	3	24
4	4	4	4	4	4	4	28
5	5	4	5	4	4	5	32
5	5	4	3	4	5	5	31
2	5	5	4	3	2	4	25

4	4	4	4	4	4	5	29
5	5	5	5	5	5	5	35
3	5	4	3	3	4	4	26
5	4	4	4	5	4	4	30
4	3	1	2	3	4	3	20
5	5	4	5	5	4	4	32
3	4	4	4	4	4	4	27
5	4	5	4	4	5	4	31
2	2	2	5	2	3	3	19
4	4	5	4	4	4	4	29
2	2	2	2	2	2	2	14
2	2	2	2	2	2	2	14
5	5	5	5	5	5	5	35
5	5	5	4	4	4	4	31
4	4	4	4	4	4	4	28
5	5	5	4	4	4	4	31
5	5	5	5	5	5	5	35
4	4	5	4	5	5	4	31
4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	3	3	3	3	3	23
4	4	3	4	4	4	3	26
5	4	4	5	4	5	4	31
5	5	5	5	5	5	4	34
5	5	5	5	5	5	5	35
5	5	5	5	5	5	5	35
5	5	5	5	5	5	5	35
5	5	5	5	5	5	5	35
5	5	5	5	5	5	5	35
2	2	2	2	2	2	2	14
5	5	5	5	5	5	5	35
4	3	4	5	4	5	4	29





4	5	4	4	5	4	4	5	4	39
5	5	5	5	5	5	5	5	4	44
4	5	5	5	4	4	5	4	2	38
4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
4	3	4	4	3	3	3	3	4	31
5	5	5	4	3	4	3	4	3	36
4	5	5	5	4	4	5	4	5	41
5	5	4	4	5	5	5	5	3	41
5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
4	1	3	2	2	2	2	2	2	20
5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
4	5	5	4	5	4	4	4	4	39
5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
5	5	5	5	5	5	5	5	4	44
3	2	2	3	2	2	2	2	2	20
4	4	4	5	4	4	4	5	4	38
3	4	5	3	3	4	4	4	5	35

### Lampiran 3 KARAKTERISTIK RESPONDEN

**Tabel 4.1**

#### **Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin**

<b>Jenis kelamin</b>	<b>Frekuensi</b>	<b>Persentase</b>
Laki-laki	23	51%
Perempuan	22	48%
Total	45	100







	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
Y1.3	Pearson Correlation	.573**	.671**	1	.684**	.663**	.545**	.764**	.633**	.480**	.807**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.001	.000
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
Y1.4	Pearson Correlation	.667**	.645**	.684**	1	.780**	.735**	.737**	.676**	.605**	.882**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
Y1.5	Pearson Correlation	.593**	.738**	.663**	.780**	1	.777**	.747**	.638**	.574**	.886**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
Y1.6	Pearson Correlation	.468**	.663**	.545**	.735**	.777**	1	.668**	.501**	.585**	.817**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
Y1.7	Pearson Correlation	.533**	.750**	.764**	.737**	.747**	.668**	1	.643**	.564**	.870**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
Y1.8	Pearson Correlation	.619**	.666**	.633**	.676**	.638**	.501**	.643**	1	.566**	.797**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
Y1.9	Pearson Correlation	.464**	.545**	.480**	.605**	.574**	.585**	.564**	.566**	1	.738**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.001	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
KINERJA	Pearson Correlation	.728**	.854**	.807**	.882**	.886**	.817**	.870**	.797**	.738**	1

Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## Lampiran 6 Uji Realibilitas *Reward* dan *punishment* terhadap kinerja karyawan

### Scale: ALL VARIABLES

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	45	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	45	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.970	25

## Lampiran 7 uji koefisien determinan ( $R^2$ )

#### Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.878 <sup>a</sup>	.771	.760	3.761

a. Predictors: (Constant), PUNISHMENT, REWARD

## Lampiran 8 Uji Analisis Regresi Linear Berganda

Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.731	2.964		.921	.362
	REWARD	.318	.119	.299	2.675	.011
	PUNISHMENT	.779	.138	.631	5.637	.000

a. Dependent Variable: KINERJA