

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI

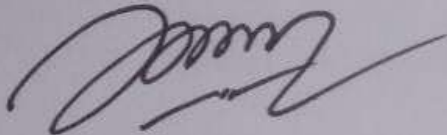
**PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. FEDERAL INTERNATIONAL
FINANCE (FIF GROUP) CABANG KOTA PALOPO**

Disusun dan diajukan oleh

**YUYUN
201720055**

Telah dipertahankan dalam sidang ujian skripsi
pada tanggal 29 September 2021

Pembimbing I



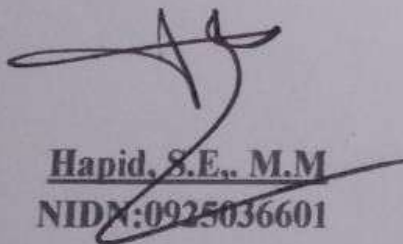
Indra Kusdianto, S.E., M.M
NIDN:0906037101

Pembimbing II



Suhandra Makkasau, S.E., M.M
NIDN:0909108501

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Palopo



Hapid, S.E., M.M
NIDN:0925036601

Ketua
Program Studi Manajemen



Imran Ukkas, S.E., M.M
NIDN:0903048602

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

SKRIPSI

**PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. FEDERAL INTERNATIONAL
FINANCE (FIF GROUP) CABANG KOTA PALOPO**

Disusun dan diajukan oleh

**YUYUN
201720055**

Telah dipertahankan dalam ujian Skripsi pada dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palopo.

Susunan Dewan Penguji

1. Penguji : Indra KUSDARIANTO, S.E., M.M
2. Penguji : Dr. SALJU, S.E., M.M
3. Penguji: Andika Rusli, S.E., M.Si

(.....)
(.....)
(.....)



Ketua Program Studi Manajemen

**Imran Ukkas, S.E., M.M
NIDN:0903048602**

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. FEDERAL INTERNATIONAL FINANCE (FIF GROUP) CABANG KOTA PALOPO

dan diajukan untuk diuji pada tanggal 2021, adalah hasil karya saya. Saya juga menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini, tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan kepada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan yang tersebut di atas secara sengaja atau tidak, saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil karya tulis saya sendiri. Jika kemudian terbukti bahwa ternyata saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah itu hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah di berikan oleh Universitas batal saya terima.

Palopo, 12 Agustus 2021



Yuyun

PROPOSAL YUYUN NEW REAL 2021.docx

Sources Overview

33%

OVERALL SIMILARITY

1	repository.uin-suska.ac.id INTERNAL	6%
2	repository.umpalopo.ac.id INTERNAL	5%
3	repository.pelitabangsa.ac.id INTERNAL	3%
4	repository.uma.ac.id INTERNAL	3%
5	repository.uinsu.ac.id INTERNAL	2%
6	repository.stikes-bhm.ac.id INTERNAL	2%
7	repository.unhas.ac.id INTERNAL	2%
8	repository.stiedewantara.ac.id INTERNAL	2%
9	etheses.uin-malang.ac.id INTERNAL	1%
10	repository.uinjd.ac.id INTERNAL	<1%
11	www.pustaka.ut.ac.id INTERNAL	<1%
12	repository.umpwr.ac.id:8080 INTERNAL	<1%
13	repository.unpas.ac.id INTERNAL	<1%
14	ecampus.pelitabangsa.ac.id INTERNAL	<1%
15	repository.ubb.ac.id INTERNAL	<1%
16	smkn1magelang.sch.id INTERNAL	<1%
17	eprints.walisongo.ac.id INTERNAL	<1%

Asu
24/9/21
[Signature]
A. Amul ukki

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb.

Puji syukur kita panjatkan kepada Allah SWT. Atas rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Kompetensi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Federal Internasional Finance (FIF GROUP) Cabang Kota Palopo”. Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih gelar sarjana manajemen program strata satu (S-1) Universitas Muhammadiyah (UM) Palopo.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mendapat banyak bantuan dari berbagai pihak, baik itu moral maupun bantuan bersifat material sehingga skripsi ini pun dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Salju, S.E, M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palopo.
2. Bapak Hapid, S.E, M.M selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palopo.
3. Bapak Indra Kusdianto, S.E, M.M selaku Pembimbing I yang penuh kesabaran memberi arahan dan masukan kepada penulis mulai dari penyusunan proposal penelitian sampai selesainya skripsi ini.
4. Bapak Suhandra Makkasau, S.E, M.M selaku Pembimbing II yang penuh kesabaran memberi arahan dan masukan kepada penulis mulai dari penyusunan proposal penelitian sampai selesainya skripsi ini.
5. Bapak Imran Ukkas, S.E, M.M selaku Ketua Prodi Manajemen Universitas Muhammadiyah Palopo.

6. Bapak dan Ibu Dosen yang dengan tekun dan sabar membimbing penulis sampai pada tahap akhir penyelesaian studi Universitas Muhammadiyah Palopo.
7. Bapak dan Ibu Staf Pengelola Universitas Muhammadiyah Palopo yang membantu penulis dalam hal administratif.
8. Untuk orang tuaku dan saudara-saudaraku, yang selalu mendoakan dan memberikan semangat dan menyelesaikan laporan skripsi ini.
9. Terima kasih kepada saudaraku/i Viju waspanji, Sri Asrita Aspa, Aulia, Muhammad Zyainul yang selama ini rela membantu dalam kondisi apapun, mulai dari awal sampai pada tahap penyelesaian skripsi ini.
10. Terima kasih kak Jaya yang rela dengan sepenuh hati membantu penyelesaian skripsi ini.
11. Terima kasih sahabatku Ahmar yang bersedia membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
12. Khusus sahabatku Hasliana, Syarifah hudayah yang setia memberikan dukungan.
13. Teruntuk teman-teman kelas Manajemen A2, terimakasih selama 4 tahun ini yang telah kita lalui bersama. Suka duka selama perkuliahan, terimakasih untuk keceriaan yang selalu terkenang di hati. Semoga kelak kita bertemu kembali dengan kabar kesuksesan masing-masing.

Semoga bantuan dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis dapat bernilai ibadah disisi tuhan yang Maha Esa. Penulis pun menyadari skripsi ini masih belum sempurna dan terdapat kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran yang sifatnya membengunsangat penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini.

Akhir kata, semoga skripsi ini yang merupakan hasil perjuangan sangat keras dapat memberikan maafaat bagi kita semua.Amin.

Walaikumsalam Wr. Wb.

Palopo, 17 September 2021
penulis

YUYUN
NIM : 201720055

DAFTAR ISI

SAMPUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	x
ABSTRAK	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Manfaat Praktis.....	5
1.4.2 Manfaat Teoritis	6
1.5 Ruang Lingkup Dan Batasan Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
2.1 Reward	8
2.1.1 Pengertian reward.....	8
2.1.2 Jenis – jenis reward	9
2.1.3 Indikator reward	11
2.1.4 Faktor – faktor yang mempengaruhi reward	12
2.1.5 Tujuan reward.....	15
2.2 Punishment.....	15
2.2.1 Pengertian Punishment	15
2.2.2 Jenis – jenis punishment.....	16
2.2.3 Indikator punishment.....	17
2.2.4 Faktor – faktor yang mempengaruhi punishment.....	18
2.2.5 Tujuan punishment	19
2.3 Kinerja.....	19
2.3.1 Pengertian kinerja.....	19

2.3.2	Indikator kinerja	20
2.3.3	Faktor – faktor yang mempengaruhi kinerja	21
2.3.4	Tujuan kinerja.....	22
2.5	Penelitian Terdahulu	23
2.6	Kerangka Konseptual	31
2.7	Hipotesis.....	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		33
3.1	Desain penelitian	33
3.2	Lokasi dan Waktu penelitian.....	33
3.3	Populasi dan Sampel	33
3.4	Jenis dan Sumber Data	34
3.5	Teknik Pengumpulan Data	35
3.6	Variabel penelitian dan definisi penelitian.....	35
3.7	Instrumen penelitian	37
3.7.1	Uji Validitas	37
3.7.2	Uji Reliabilitas.....	38
3.8	Analisis Data	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		40
4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	40
4.1.1	Sejarah Umum Perusahaan.....	40
4.1.2	Visi dan Misi	41
4.1.3	Struktur Organisasi.....	42
4.1.4	Tugas dan Fungsi.....	42
4.2	Deskripsi Data Responden	43
4.2.1	Karakteristik Responden	43
4.2.2	Jenis Kelamin Responden	43
4.2.3	Umur/Usia Responden	44
4.3	Hasil Penelitian	44
4.3.1	Uji Instrument	44
4.3.2	Pengujian Hipotesi	
4.4	Pembahasan.....	51

BAB V PENUTUP.....	52
5.1 Kesimpulan.....	52
5.2 Saran.....	52
DAFTAR RUJUKAN	53

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3.1 Definisi Operasional	36
Tabel 4.1 Jenis kelamin Responden	43
Tabel 4.2 Umur/Usia Responden	44
Table 4.3 Hasil Uji Validitas.....	45
Table 4.4 Hasi Uji Realibilitas	46
Table 4.5 Hasil Uji T.....	47
Table 4.6 Uji F	48
Table 4.7 Uji Koefisiensi Determinan	49
Table 4.8 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka konseptual	31
Gambar 4.1.3 Struktur Organisasi.....	42

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul pengaruh *Reward* dan *Punishment* Terhadap Kinerja Karyawan PT. Federal Internasional Finance (FIFGROUP) Cabang Kota Palopo. Objek penelitian ini adalah karyawan yang berjumlah 45 orang. Metode pengelolaan data menggunakan metode pengelolaan data SPSS. Metode penelitian dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif, teknik pengumpulan data atau kuesioner penelitian menggunakan uji analisis regresi berganda.

Reward (X_1) berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan (Y) pada PT. Federal Internasional Finance (FIFGROUP) Cabang Kota Palopo, dimana hasil tersebut lebih kecil dari taraf signifikansi sebesar 0.05 atau $0.011 < 0.05$ dan jika dilihat nilai $t_{hitung} 2.675 >$ dari $t_{tabel} 1.681$ atau $2.675 > 1.681$.

Punishment (X_1) berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan (Y) PT. Federal Internasional Finance (FIFGROUP) Cabang Kota Palopo, dimana hasil tersebut lebih kecil taraf signifikannya sebesar 0.05 atau $0.000 > 0.05$ dan jika dilihat dari nilai $t_{hitung} 5.637 >$ dari $t_{tabel} 1.681$ atau $5.637 > 1.681$.

Reward (X_1) dan *Punishment* (X_2) secara bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja karyawan (Y) PT. Federal Internasional Finance (FIFGROUP) Cabang Kota Palopo, dimana hasil tersebut menunjukkan bahwa uji F diperoleh hasil bahwa nilai F_{hitung} sebesar 70.677 dengan tingkat signifikan sebesar 0.000 dengan $F_{hitung} (70.677) > F_{tabel} 0.243$ maka secara simultan *Reward* (X_1) dan *Punishment* (X_2) berpengaruh signifikan terhadap Kinerja karyawan (Y).

Kata kunci : *Reward, Punishment, Kinerja Karyawan*

ABSTRACT

This study is titled The Effect of Reward and Punishment on Employee Performance of PT. Federal International Finance (FIFGROUP) Palopo City Branch. The object of the research is 45 employees. The data management methods using SPSS data management methods. The research methods in this research is quantitative with data collection techniques or research questionnaires using multiple regression analysis test.

Reward (X1) has a effect but not significant on employee performance (Y) in PT. Federal International Finance (FIFGROUP) Palopo City Branch, where the result is smaller than the significance level of 0.05 or $0.011 < 0.05$ and when viewed t_{hitung} value of $2,675 >$ from $1,681$ or $2,675 > 1,681$.

Punishment (X1) has a significant effect on employee performance (Y) of PT. Federal International Finance (FIFGROUP) Palopo City Branch, where the result is smaller in significant level by 0.05 or $0.000 > 0.05$ and when viewed from the t_{hitung} value of $5,637 >$ than $1,681$ or $5,637 > 1,681$.

Reward (X1) and Punishment (X2) jointly affect employee performance (Y) of PT. Federal International Finance (FIFGROUP) Palopo City Branch, where the results showed that the F test obtained the result that F_{hitung} value of $70,677$ with a significant level of $0,000$ with $F_{hitung} (70,677) > F_{tabel} 0.243$ then simultaneous reward (X1) and Punishment (X2) significantly affect employee performance (Y).

Keyword : Reward, and punishment, employee performance