

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI

**PENGARUH KOMPETENSI DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN RUMAH SAKIT  
MUJAISSYAH DI KOTA PALOPO**

Disusun dan diajukan oleh

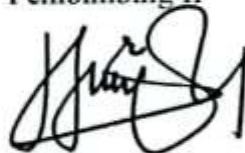
**Pratiwi  
191120110**

Telah dipertahankan dalam sidang ujian skripsi  
pada tanggal 06 April 2023

Pembimbing I

  
**Haedar, S.E., M.M.**  
NIDN. 0905097001

Pembimbing II

  
**Dr. Duriani, M.Pd.I.**  
NIDN. 090303670

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Palopo

  
**Hapid, S.E., M.M.**  
NIDN. 0925036601

  
Ketua Program Studi Manajemen  
  
**Imran Ukkas, S.E., M.M., CDM.**  
NIDN. 0903048602

**HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI****SKRIPSI****PENGARUH KOMPETENSI DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN RUMAH SAKIT  
MUJAI SYAH DI KOTA PALOPO**

Disusun dan diajukan oleh

**Pratiwi**  
**191120110**

Telah dipertahankan dalam ujian Skripsi pada tanggal 06 April 2023 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palopo.

**Susunan Dewan Penguji**

1. Penguji : Haedar, S.E., M.M.
2. Penguji : Muhammad Kasran, S.E., M.M.
- 3.
4. Penguji : Asriyani, S.E., M.M.

(.....)  
(.....)  
(.....)

  
Ketua Program Studi Manajemen  
**Imran Ukkas, S.E., M.M., CDM.**  
NIDN. 0903048602

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

### **PENGARUH KOMPETENSI DAN DISIPLIN KERJATERHADAP KINERJA KARYAWAN RUMAH SAKIT MUJAISYAH DI KOTA PALOPO**

Dan diajukan untuk diuji pada tanggal 6 April 2023, adalah benar-benar hasil karya saya.

Saya juga menyatakan bahwa tidak ada gagasan atau pendapat yang saya salin atau tiru baik berupa rangkaian kalimat atau simbol dan saya akui seolah-olah merupakan hasil tulisan saya sendiri. Adapun kutipan-kutipan yang digunakan semuanya telah saya cantumkan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti skripsi ini merupakan hasil jiplakan, maka gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Palopo, 6 April 2023  
Yang memberi pernyataan



Pratiwi

## **PRAKATA**

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **Pengaruh Kompetensi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Rumah Sakit Mujaisyah di Kota Palopo**, sholawat serta salam penulis kirimkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta para sahabat dan keluarga beliau yang telah membawa kita dari zaman kebodohan ke zaman yang serba modern seperti sekarang ini. Penyusunan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bantuan oleh berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Suhardi M. Anwar.Drs., M.M., CIQaR, selaku rektor Universitas Muhammadiyah Palopo.
2. Bapak Hapid, S.E., M.M. selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palopo beserta seluruh jajaran dosen dan staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palopo.
3. Bapak Haedar, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing I dan Ibu Dr. Duriani, M.Pd.I. selaku dosen pembimbing II atas bimbingan, ilmu, dan motivasi yang telah diberikan selama proses penulisan skripsi.
4. Bapak Muhammad Kasran, S.E., M.M. selaku dosen penasehat akademik yang senantiasa memberikan solusi dari setiap permasalahan yang dihadapi selama masa perkuliahan.
5. Pimpinan Rumah Sakit Mujaisyah di Kota Palopo atas kesempatan yang diberikan kepada penulis untuk melakukan penelitian.

6. Orang tua tercinta ibunda Marhanipa yang selalu memberi dukungan, doa, dan kasih sayang tanpa henti. Serta kakak tersayang Kurniawan yang senantiasa memberikan dukungan dan motivasi.
7. Mendiang kakek dan nenek tersayang bapak Madaming dan ibu Sitti Ara yang selalu menjadi motivasi dalam hidup penulis. Serta seluruh keluarga keluarga besar dan sahabat penulis yang tidak bisa dituliskan satu persatu.
8. Rekan-rekan sesama mahasiswa angkatan 2019 Universitas Muhammadiyah Palopo yang saling mendukung satu sama lain.

Penulis sadar bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan dan ilmu pengetahuan penulis. Oleh karena itu saran dan kritikan yang bersifat membangun sangat diharapkan untuk penulisan lebih baik kedepannya. Akhir kata penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi diri penulis, pembaca, dan juga perkembangan pendidikan bangsa.

Palopo, 30 Maret 2023  
Yang memberi pernyataan

Pratiwi

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xi</b>
<b>INTIRASI</b> .....	<b>xii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	2
1.4 Motivasi Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.5.1 Manfaat Teoritis .....	3
1.5.2 Manfaat Praktis .....	3
1.6 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>5</b>
1.1 Landasan Teori .....	5
2.1.1 Kompetensi .....	5
2.1.1.1 Pengertian kompetensi .....	5
2.1.1.2 Indikator kompetensi .....	6
2.1.1.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi kompetensi .....	7
2.1.1.4 Karakteristik kompetensi .....	8
2.1.2.1 Pengertian disiplin kerja .....	12
2.1.2.2 Indikator disiplin kerja .....	13
2.1.2.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi disiplin kerja.....	15
2.1.2.4 Prinsip-prinsip disiplin kerja .....	17
2.1.2.5 Jenis-jenis disiplin kerja .....	19
2.1.3.1 Pengertian kinerja karyawan .....	20
2.1.3.2 Indikator kinerja karyawan.....	21
2.1.3.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan .....	22
2.1.3.6 Kriteria penilaian kinerja karyawan.....	27
1.2 Tinjauan Pustaka .....	28
1.3 Kerangka Konseptual .....	32
1.4 Hipotesis.....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>34</b>
3.1 Desain Penelitian.....	34
3.2 Tempat Dan Waktu Penelitian.....	34
3.3 Populasi Dan Sampel.....	34
3.4 Jenis Dan Sumber Data .....	35
3.4.1 Jenis Data .....	35

3.4.2	Sumber Data .....	36
3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	36
3.6	Defenisi Operasional .....	37
3.7	Instrumen Penelitian.....	37
3.7.1	Uji Reliabilitas .....	37
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>40</b>
4.1	Hasil Penelitian .....	40
4.1.1	Deskripsi Data.....	40
4.2	Instrumen Penelitian.....	40
4.2.1	Uji Validitas .....	40
4.2.2	Uji Reliabilitas .....	42
4.2.3	Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	43
4.2.4	Hasil Uji Hipotesis .....	44
4.3	Pembahasan.....	47
5.1	Kesimpulan .....	49
5.2	Saran .....	49
<b>DAFTAR RUJUKAN</b>	<b>.....</b>	<b>51</b>
<b>LAMPIRAN</b>	<b>.....</b>	<b>54</b>

**DAFTAR GAMBAR**

<b>Gambar 2.1</b> Kerangka Konseptual.....	32
--	----



**DAFTAR TABEL**

<b>Tabel 3.1</b> Skala Likert .....	37
<b>Tabel 4.1</b> Hasil Uji Validitas .....	41
<b>Tabel 4.2</b> Hasil Uji Reliabilitas .....	43
<b>Tabel 4.3</b> Hasil Uji Regresi Berganda .....	43
<b>Tabel 4.4</b> Hasil Uji t .....	45
<b>Tabel 4.5</b> Hasil Uji F .....	46
<b>Tabel 4.6</b> Koefisien Determinasi .....	46

**DAFTAR LAMPIRAN**

<b>Lampiran 1</b> Kuesioner Penelitian .....	54
<b>Lampiran 2</b> Tabulasi Data Responden .....	57
<b>Lampiran 3</b> Hasil Olah Data.....	62
<b>Lampiran 4</b> Surat Keterangan Telah Meneliti .....	68
<b>Lampiran 5</b> Surat Izin Meneliti .....	69
<b>Lampiran 6</b> Hasil Uji Plagiasi .....	71

## **INTIRASI**

*Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kompetensi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan di Rumah Sakit Mujaisyah Kota Palopo. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan teknik pengambilan sampel menggunakan metode random sampling dengan penetapan jumlah sampel menggunakan rumus slovin. Pengumpulan data dilakukan dengan membagikan kuesioner yang diukur menggunakan skala likert. Teknik analisis data meliputi uji validitas, uji reliabilitas, uji regresi, uji koefisien determinasi, uji t, dan uji F, alat analisis yang digunakan ada software SPSS versi 26. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) Kompetensi berpengaruh terhadap kinerja karyawan. 2) Disiplin kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan. 3) Kompetensi dan Disiplin Kerja berpengaruh secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan.*

*Kata Kunci : Kompetensi, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan*

## ABSTRACT

*The purpose of this study is to examine the effect of competence and work discipline on employee performance at Mujaisyah Hospital, Palopo City. This research is a quantitative research with sampling technique using random sampling method by determining the number of samples using the slovin formula. Data collection was carried out by distributing questionnaires which were measured using a Likert scale. Data analysis techniques include validity test, reliability test, regression test, coefficient of determination test, t test, and F test, the analytical tools used are SPSS software version 26. The results show that: 1) Competence affects employee performance. 2) Work discipline has no effect on employee performance. 3) Competency and Work Discipline have a joint effect on employee performance.*

*Keywords: Competence, Work Discipline, Employee Performance*

PAPER NAME

**Skripsi Pratiwi.docx**

AUTHOR

**Pratiwi**

WORD COUNT

**8152 Words**

CHARACTER COUNT

**53411 Characters**

PAGE COUNT

**58 Pages**

FILE SIZE

**748.9KB**

SUBMISSION DATE

**Mar 31, 2023 2:28 PM GMT+8**

REPORT DATE

**Mar 31, 2023 2:29 PM GMT+8****● 18% Overall Similarity**

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

- 18% Internet database

**● Excluded from Similarity Report**

- Publications database
- Crossref Posted Content database
- Small Matches (Less than 25 words)
- Crossref database
- Submitted Works database