

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN KOMUNIKASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS
PERDAGANGAN KOTA PALOPO**

Disusun dan diajukan oleh

**Riska Sumar
19112023**

Telah dipertahankan dalam sidang ujian skripsi
pada tanggal 30 Maret 2023

Pembimbing I



Haedar, S.E., M.M.

Pembimbing II



Dr. Duriani, M.Pd.I.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Palopo



Hapid, S.E., M.M.

Ketua
Program Studi Manajemen



Imran Ukkas, S.E., M.M.

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

SKRIPSI

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN KOMUNIKASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS
PERDAGANGAN KOTA PALOPO**

Disusun dan diajukan oleh

**Riska Sumar
191120243**

Telah dipertahankan dalam ujian Skripsi pada tanggal 30 Maret 2023 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palopo.

Susunan Dewan Penguji

- | | | |
|------------|----------------------------|---------|
| 1. Penguji | : Haedar, S.E., M.M. | (.....) |
| 2. Penguji | : Saharuddin, S.E M.M. | (.....) |
| 3. Penguji | : Edi Maszudi, S.IP., M.M. | (.....) |



Ketua Program Studi Manajemen

Imran Ukkas, S.E., M.M.

SURAT PERNYATAAN ORISINIL

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : RISK A SUMAR

NIM :191120243

Program Studi : Manajemen


Dengan Ini menyatakan skripsi yang saya susun dengan judul :

PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS PERDAGANGAN KOTA PALOPO

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan hasil plagiat secara keseluruhan atau sebahagian dan skripsi dan karya ilmiah orang lain. Apabila dikemudian hari pernyataan saya tidak benar,saya bersedia menerima sanksi akademik yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan kesarjanaan saya). Demikikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan bilamana diperlukan

Palopo, 22 Maret 2023

Surat pernyataan


Riska Sumar


METERAI
TEMPEL
6C3AKX272205256

NIM.191120243

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Data Pribadi

1. Nama Lengkap : Riska Sumar
2. Tempat Tanggal Lahir : Palopo, 09 September 2000
3. Agama : Islam
4. Pekerjaan : Mahasiswa
5. Alamat Rumah/Telp/Hp : Sampoddo KM 7/ 082293332919

2. Nama Orang Tua

1. Nama ayah : Sumar
2. Nama ibu : Halwiah

3. Pendidikan

1. SDN 16 Sampoddo, Tamat Tahun 2012
2. SMPN 3 palopo, Tamat Tahun 2015
3. SMAN 3 palopo, Tamat tahun 2018

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Puji syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayahnya sehingga penulis bisa menyelesaikan penelitian dan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kepemimpinan dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perdagangan Kota Palopo”**. Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih gelar sarjana manajemen program strata I (S-1) di Universitas Muhammadiyah Palopo.

Selama melakukan penelitian dan penyusunan laporan dalam skripsi ini, penulis tidak luput dari kendala. Akan tetapi semua kendala tersebut dapat diatasi penulis berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Suhardi M. Anwar, Drs., M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palopo.
2. Bapak Hapid, S.E, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palopo.
3. Bapak Haedar, S.E., M.M. selaku pembimbing I yang dengan penuh kesabaran memberikan arahan dan masukan kepada penulis mulai dari penyusunan proposal penelitian sampai selesainya skripsi ini.
4. Ibu Dr. Duriani, M.Pd.I Selaku pembimbing II yang penuh kesabaran memberikan arahan dan masukan kepada penulis mulai dari penyusunan proposal penelitian sampai selesainya skripsi ini.
5. Bapak Imran Ukkas, S.E., M.M selaku Ketua Prodi Manajemen Universitas Muhammadiyah Palopo.
6. Bapak dan ibu dosen serta staf yang dengan tekun dan sabar membimbing penulis sampai pada tahap akhir penyelesaian studi di Universitas Muhammadiyah Palopo.
7. Kedua orang tuaku, ayah Sumar dan ibu Halwiah yang selalu mendoakan dengan ketulusan, kasih sayang dan serta ke-10 saudaraku yang telah memberikan segala yang terbaik bagi penulis untuk segera menyelesaikan studi ini.

8. Teman-teman seperjuangan suwerni dan juga syahraini serta teman yang tak sempat penulis sebutkan terimakasih telah ikut serta membantu dan menjadi pendengar setia penulis dalam meneliti.

9. Kepada boyband asal korea BTS yang terdiri dari kim Namjoon, kim seokjin, min yoongi, Jung hoseok, Park jimin, Kim taehyung, dan Jeon jungkook yang telah menemani saya selama mengerjakan skripsi ini melalui karya music mereka serta berbagai macam kalimat motivasi agar semangat dalam menggapai impian.

10. kepada grup sepupu saya yaitu squashdelight yang isinya hanyalah para beban keluarga namun cukup menghibur dengan segala kalimat celaannya sehingga bisa meringankan beban pikiran walaupun mungkin bagi Sebagian orang itu adalah hal yang tidak baik namun bagi saya itu cukup menghibur dan juga membuat mental sedikit kuat.

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa skripsi ini sangat jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang sifatnya konstruksif dari berbagai pihak dengan senang hati penulis akan menerimanya. Tiada imbalan yang dapat diberikan oleh penulis, hanya kepada Allah SWT penulis menyerahkan segalanya dan semoga bantuan yang diberikan selama ini bernilai ibadah disisi-Nya.

Palopo, 22 Maret 2023

Penulis

Riska Sumar

NIM.191120243

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINIL	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Motivasi Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian.....	4
BAB II	6
TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Landasan Teori	6
2.2 Kepemimpinan.....	6
2.2.1 Pengertian Kepemimpinan.....	6
2.2.2 Indikator kepemimpinan.....	9
2.3 Komunikasi	9
2.3.1 Tipe-tipe Saluran Komunikasi	11
2.2.3 Indikator Komunikasi	11
2.4 Kinerja	13
2.4.1 Indikator Kinerja	13
2.3. Kerangka Konseptual.....	15
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	15
2.4. Hipotesis.....	16
BAB III.....	17
METODE PENELITIAN.....	17
3.1 Desain Penelitian	17
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	17
3.3 Populasi dan Sampel.....	18

3.3.1	Populasi.....	18
3.3.2	Sampel.....	18
3.4	Jenis dan Sumber Data.....	18
3.4.1	Jenis Data.....	18
3.4.2	Sumber data.....	19
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	19
3.6	Definisi Operasional Variabel	20
3.7	Instrumen Penelitian	21
3.8	Teknik Keabsahan Data	21
3.9	Teknik Analisis Data.....	22
BAB IV	23
HASIL DAN PEMBAHASAN	23
4.1	Hasil Penelitian	23
4.1.1	Sejarah Singkat Dinas Perdagangan Kota Palopo	23
4.1.2	Visi dan Misi Dinas Perdagangan Kota Palopo	25
4.1.3	Tujuan dan Sasaran Dinas Perdagangan Kota Palopo	26
4.1.4	Struktur Organisasi Dinas Perdagangan Kota Palopo.....	27
4.1.5	Tugas Pokok, Fungsi dan Rincian Tugas Dinas Perdagangan Kota Palopo	28
4.2	Hasil Analisis Data.....	47
4.2.1	Analisis Deskriptif	47
4.2.2	Uji Validitas dan Uji Reabilitas	50
4.3	Pengujian Hipotesis	52
4.3.1	Analisis Regresi Linear Berganda.....	52
4.3.2	Uji Determinasi (R) ²	54
4.3.3	Uji T Secara Parsial.....	54
4.3.4	Uji F (secara simultan)	55
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian	56
4.4.1	Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai	56
4.4.2	Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	57
4.4.3	Pengaruh Kepemimpinan dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai	58
BAB V	59
PENUTUP	59
4.1	Simpulan	59
4.2	Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN	62

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Penilaian kuesioner.....	200
Tabel 4.1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	48
Tabel 4.2 Tabel responden berdasarkan usia.....	49
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Klasifikasi Pendidikan...	49
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama bekerja.....	50
Tabel 4.5 Uji Validitas.....	51
Tabel 4.6 Uji Reabilitas.....	52
Tabel 4.7 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	53
Tabel 4.8 Koefisien determinasi.....	54
Tabel 4.9 Hasil Uji T.....	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....1

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	62
Lampiran 2 Hasil Perhitungan Kuesioner	66
Lampiran 3 Uji Validitas.....	74

ABSTRAK

Pengaruh Kepemimpinan dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perdagangan Kota Palopo

Oleh :

Riska Sumar

NIM 191120243

Dosen pembimbing:

Haedar

Duriani

This study aims to determine whether leadership and communication affect the performance of employees at the Palopo Municipal Trade Office. The data collection method in this study uses the questionnaire method, which is to distribute a list of statements or what is known as the term (questionnaire) which will be answered by respondents. To manage and analyze the data obtained and conclude it, the research used quantitative analysis with multiple linear regression analysis techniques. The results of this study explain that leadership (X1) and communication (X2) have a positive and significant effect on employee performance (Y).

Keywords: Leadership, Communication, and Employee Performance

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah kepemimpinan dan komunikasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan di Dinas Perdagangan Kota Palopo. Metoda pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan metode angket yaitu melakukan penyebaran daftar pernyataan atau yang dikenal dengan istilah (kuesioner) yang akan di jawab oleh responden. Untuk mengelola dan menganalisis data yang diperoleh serta menyimpulkannya, penelitian yang digunakan analisis kuantitatif dengan teknik analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian ini menjelaskan bahwa kepemimpinan (X1) dan komunikasi (X2) berpengaruh Positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai (Y).

Kata kunci : Kepemimpinan, Komunikasi, dan Kinerja Pegawai

PAPER NAME

skripsi risiko untuk turniting.docx

AUTHOR

Riska Sumar

WORD COUNT

9077 Words

CHARACTER COUNT

61108 Characters

PAGE COUNT

65 Pages

FILE SIZE

139.6KB

SUBMISSION DATE

Mar 21, 2023 7:53 AM GMT+8

REPORT DATE

Mar 21, 2023 7:55 AM GMT+8

● 33% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

- 33% Internet database

● Excluded from Similarity Report

- Publications database
- Crossref Posted Content database
- Small Matches (Less than 25 words)
- Crossref database
- Submitted Works database