

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian
KUISIONER PENELITIAN
PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN KOMUNIKASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA DINAS PERDAGANGAN KOTA PALOPO

Dengan Hormat,

Saya Riska Sumar selaku mahasiswa dari Universitas Muhammadiyah Palopo, sedang melakukan penelitian tentang Pengaruh Kepemimpinan dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perdagangan Kota Palopo, untuk keperluan skripsi. Untuk itu saya membutuhkan kesediaan saudara(i) untuk mengisi kuesioner dibawah ini.

A. IDENTITAS RESPONDEN

Pentunjuk : Isilah Identitas Anda dengan Benar Nama :

Jenis kelamin : pria wanita

Umur : Tahun

Pendidikan terakhir :

Lama Bekerja :

B. PETUNJUK PENGISIAN

1. Daftar pernyataan dibawah ini hanya semata mata untuk data penelitian dalam rangka penyelesaian studi.
2. Jawablah pernyataan dibawah ini sesuai dengan pendapat bapak/ibu/saudara(i).
3. Berikan tanda centang (√) pada pernyataan dibawah ini yang menurut pendapat bapak/ibu/saudara(i) paling sesuai.
4. Satu pernyataan hanya boleh dijawab dengan satu pilihan jawaban.
5. Keterangan alternatif jawaban dan skor:

Sangat tidak Setuju (STS) :1

Tidak setuju (S) :2

cukup/netral (C) :3

Setuju (S) :4

sangat setuju (SS) :5

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
Kepemimpinan (x1)						
Kemampuan mengambil keputusan						
1	Pimpinan menentukan keputusan setelah mendapatkan saran atau pendapat dari bawahan					
2	Pemimpin selalu bertindak tegas dalam mengambil keputusan					
Kemampuan memotivasi						
3	pemimpin membantu saya melakukan pekerjaan sehingga menjadi lebih menyenangkan					
Kemampuan komunikasi						
4	Pemimpin mampu berkomunikasi dengan baik kepada para pegawai tentang strategi yang akan dilakukan.					
Kemampuan mengendlaikan bawahan						
5	Pemimpin saya membuat para bawahan tidak merasa canggung ketika berbicara kepadanya.					
Tanggung Jawab						
	Pemimpin saya selalu peduli terhadap permasalahan yang dihadapi pegawainya dengan memberikan arahan yang tepat					

Kemampuan mengendalikan emosi						
7	Pemimpin saya menyangga dengan baik dan profesional jika ada rekan kerja yang melakukan kesalahan dalam pekerjaannya					
KOMUNIKASI (X2)						
No	Pernyataan	SS	S	N	KS	STS
Pemahaman						
1	Saya sangat memahami bagaimana proses kerja yang ada di Dinas Perdagangan Kota Palopo					
2	Saya memahami betul segala peraturan yang berlaku di Dinas Perdagangan Kota Palopo					
Kesenangan						
3	Saya senang berinteraksi dengan rekan kerja saya di Dinas Perdagangan Kota Palopo					
Pengaruh kepada sifat						
4	Arahan pimpinan selalu memberikan pengaruh yang baik terhadap sikap para pegawai dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat					
Hubungan yang makin baik						
5	Pimpinan saya memiliki hubungan yang baik terhadap semua pegawainya di Dinas Perdagangan Kota Palopo					

Tindakan kedua belah pihak					
6	Atasan saya selalu menanyakan masalah apa yang saya hadapi ketika sedang melakukan pekerjaan				
KINERJA PEGAWAI (Y)					
Kualitas					
1	Kualitas kerja yang saya lakukan sesuai yang diharapkan oleh Dinas Perdagangan Kota Palopo				
2	Kualitas pelayanan yang saya lakukan sesuai dengan harapan masyarakat				
Kuantitas					
3	Kuantitas pekerjaan yang saya lakukan sesuai dengan target yang diberikan				
Ketepatan waktu					
4	Saya selalu menyelesaikan pekerjaan kantor dengan tepat waktu				
Efektivitas					
5	Saya melakukan pekerjaan sesuai dengan prosedur yang ditetapkan di Dinas Perdagangan Kota Palopo				
Kemandirian					
6	Saya merasa kurang percaya diri jika tidak meminta pendapat atau saran atas hasil kerja saya kepada rekan kerja saya				

Lampiran 2 : Hasil Perhitungan Kuesioner

Kepemimpinan (X1)

X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	Total X1
4	4	3	2	4	4	5	26
4	4	2	1	4	4	5	24
3	4	3	3	4	4	4	25
3	4	3	2	5	5	4	26
1	4	3	4	3	4	5	24
3	3	1	3	4	2	3	19
3	4	1	1	4	5	5	23
2	4	2	4	4	4	4	24
4	5	4	4	4	3	4	28
2	4	3	4	4	4	4	25
1	4	4	3	4	4	4	24
4	5	2	4	4	4	4	27
4	4	3	4	4	4	4	27
3	4	1	3	5	3	4	23
4	4	4	1	4	4	4	25
5	4	2	1	4	4	4	24
2	4	3	3	4	4	4	24
3	4	3	4	4	3	4	25
2	3	1	3	4	3	4	20
3	4	1	3	3	5	4	23
4	4	3	4	4	4	4	27
3	4	1	2	4	4	5	23
4	4	3	4	4	4	4	27
3	3	3	3	3	3	4	22
4	4	3	4	4	4	4	27
2	3	3	2	3	2	4	19
4	5	3	2	4	2	4	24
4	4	1	4	3	3	5	24
3	3	1	3	2	3	3	18
3	3	3	3	3	2	4	21
2	3	1	3	2	2	4	17
1	4	3	2	4	3	4	21

2	4	1	4	4	4	4	23
2	3	3	2	4	2	3	19
4	4	3	4	4	4	4	27
2	4	3	1	4	3	4	21
2	3	3	3	2	5	5	23
4	4	3	1	4	4	5	25
4	5	1	4	4	4	4	26
3	4	1	2	4	3	4	21
4	4	3	2	4	2	4	23
3	4	1	4	4	3	4	23
4	4	1	2	4	4	5	24
2	4	3	1	4	3	4	21
4	4	3	4	4	4	4	27
1	3	3	2	4	5	5	23
4	4	1	3	3	4	4	23
2	5	1	3	5	2	5	23
3	4	1	4	4	3	5	24
4	5	2	2	4	4	4	25

X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	Total X1
4	4	3	2	4	4	5	26
4	4	2	1	4	4	5	24
3	4	3	3	4	4	4	25
3	4	3	2	5	5	4	26
1	4	3	4	3	4	5	24
3	3	1	3	4	2	3	19
3	4	1	1	4	5	5	23
2	4	2	4	4	4	4	24
4	5	4	4	4	3	4	28
2	4	3	4	4	4	4	25
1	4	4	3	4	4	4	24
4	5	2	4	4	4	4	27
4	4	3	4	4	4	4	27
3	4	1	3	5	3	4	23
4	4	4	1	4	4	4	25
5	4	2	1	4	4	4	24
2	4	3	3	4	4	4	24
3	4	3	4	4	3	4	25
2	3	1	3	4	3	4	20
3	4	1	3	3	5	4	23
4	4	3	4	4	4	4	27
3	4	1	2	4	4	5	23
4	4	3	4	4	4	4	27
3	3	3	3	3	3	4	22
4	4	3	4	4	4	4	27
2	3	3	2	3	2	4	19
4	5	3	2	4	2	4	24
4	4	1	4	3	3	5	24
3	3	1	3	2	3	3	18
3	3	3	3	3	2	4	21
2	3	1	3	2	2	4	17
1	4	3	2	4	3	4	21
2	4	1	4	4	4	4	23
2	3	3	2	4	2	3	19
4	4	3	4	4	4	4	27
2	4	3	1	4	3	4	21
2	3	3	3	2	5	5	23
4	4	3	1	4	4	5	25
4	5	1	4	4	4	4	26
3	4	1	2	4	3	4	21
4	4	3	2	4	2	4	23
3	4	1	4	4	3	4	23
4	4	1	2	4	4	5	24
2	4	3	1	4	3	4	21
4	4	3	4	4	4	4	27
1	3	3	2	4	5	5	23
4	4	1	3	3	4	4	23
2	5	1	3	5	2	5	23
3	4	1	4	4	3	5	24
4	5	2	2	4	4	4	25

Komunikasi (X2)

X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	Total X2
4	2	5	2	5	4	22
2	4	4	1	5	4	20
3	4	4	3	4	3	21
2	4	5	1	5	4	21
3	3	4	1	3	3	17
2	3	4	1	4	3	17
1	1	4	1	3	3	13
3	4	4	3	4	4	22
3	4	4	1	4	4	20
3	4	4	1	4	4	20
3	4	4	3	4	4	22
4	4	4	1	4	4	21
4	4	4	1	4	4	21
3	4	5	3	5	4	24
2	4	5	1	5	4	21
3	1	5	1	5	3	18
3	2	4	3	3	3	18
4	2	3	3	3	4	19
2	1	4	1	5	3	16
3	4	3	1	3	4	18
2	4	4	5	5	4	24
3	2	5	1	3	3	17
2	2	4	5	5	4	22
2	3	3	3	4	4	19
4	2	4	5	5	4	24
3	3	3	1	3	3	16
3	4	3	1	4	4	19
3	4	4	1	3	3	18
3	2	2	3	4	3	17
1	2	4	1	4	3	15
3	2	3	1	4	3	16
3	2	3	1	4	3	16
4	2	4	5	3	4	22
3	1	3	3	3	3	16
3	4	4	5	3	4	23

3	2	3	1	3	3	15
2	3	4	2	3	3	17
2	2	4	1	4	3	16
4	3	4	5	3	4	23
4	4	4	3	3	4	22
4	4	4	1	3	4	20
4	4	4	1	4	3	20
4	2	4	1	4	3	18
3	2	4	1	4	3	17
1	2	4	5	5	4	21
4	2	3	1	3	4	17
4	4	5	1	4	3	21
4	3	3	1	4	4	19
1	3	1	3	4	4	16
3	3	4	5	5	3	23

Kinerja Pegawai (Y)

Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5	Y1.6	Total Y
4	4	4	5	4	5	26
1	5	5	4	4	4	23
1	4	5	4	4	4	22
2	5	4	4	4	4	23
1	4	4	5	4	5	23
2	4	4	3	4	4	21
1	3	5	4	3	5	21
1	4	4	4	4	4	21
1	5	4	4	4	5	23
1	4	4	4	4	4	21
1	4	4	4	4	4	21
1	5	4	4	4	5	23
1	4	4	5	4	4	22
1	4	5	5	4	4	23
1	4	4	4	4	5	22
1	5	4	4	3	4	21
3	4	2	4	3	4	20
3	5	4	3	5	3	23
3	3	4	4	3	4	21
3	4	3	4	3	4	21
2	4	5	5	4	4	24
3	3	5	5	4	5	25
3	4	5	5	3	4	24
1	4	4	4	4	4	21
1	4	5	5	3	4	22
1	3	4	4	3	3	18
1	3	3	4	4	5	20
1	3	4	3	5	5	21
1	4	3	3	4	3	18
1	4	3	4	4	4	20
1	3	4	4	3	4	19
1	4	5	4	4	3	21
2	4	5	5	3	4	23
2	3	4	4	3	3	19

2	4	5	5	3	4	23
3	3	4	4	4	4	22
2	3	3	3	3	5	19
1	4	4	4	5	4	22
1	4	4	5	5	5	24
1	3	5	4	4	4	21
2	4	3	4	4	4	21
1	5	4	4	5	4	23
1	5	3	4	5	4	22
3	4	3	3	4	4	21
1	4	5	5	3	4	22
1	4	4	3	5	4	21
1	4	5	4	4	4	22
2	4	4	5	4	3	22
1	3	4	4	4	4	20
1	5	5	5	4	4	24

Komunikasi (X2)**Correlations**

		x2.1	x2.2	x2.3	x2.4	x2.5	x2.6	total
x2.1	Pearson Correlation	1	.167	.096	-.023	-.280*	.142	.352*
	Sig. (2-tailed)		.248	.507	.875	.049	.324	.012
	N	50	50	50	50	50	50	50
x2.2	Pearson Correlation	.167	1	.155	-.044	.039	.458**	.544**
	Sig. (2-tailed)	.248		.281	.759	.789	.001	.000
	N	50	50	50	50	50	50	50
x2.3	Pearson Correlation	.096	.155	1	-.051	.314*	-.007	.429**
	Sig. (2-tailed)	.507	.281		.725	.026	.960	.002
	N	50	50	50	50	50	50	50
x2.4	Pearson Correlation	-.023	-.044	-.051	1	.135	.343*	.608**
	Sig. (2-tailed)	.875	.759	.725		.350	.015	.000
	N	50	50	50	50	50	50	50
x2.5	Pearson Correlation	-.280*	.039	.314*	.135	1	.197	.398**
	Sig. (2-tailed)	.049	.789	.026	.350		.171	.004
	N	50	50	50	50	50	50	50
x2.6	Pearson Correlation	.142	.458**	-.007	.343*	.197	1	.641**
	Sig. (2-tailed)	.324	.001	.960	.015	.171		.000
	N	50	50	50	50	50	50	50
total	Pearson Correlation	.352*	.544**	.429**	.608**	.398**	.641**	1
	Sig. (2-tailed)	.012	.000	.002	.000	.004	.000	
	N	50	50	50	50	50	50	50

Kinerja Pegawai (Y)

Correlations

	y1.1	y1.2	y1.3	y1.4	y1.5	y1.6	Total
Pearson Correlation	1	-.124	-.192	.041	-.209	-.010	.296*
y1.1 Sig. (2-tailed)		.390	.181	.776	.146	.946	.037
N	50	50	50	50	50	50	50
Pearson Correlation	-.124	1	.013	.070	.315*	-.092	.449**
y1.2 Sig. (2-tailed)	.390		.930	.631	.026	.526	.001
N	50	50	50	50	50	50	50
Pearson Correlation	-.192	.013	1	.491**	-.101	-.018	.487**
y1.3 Sig. (2-tailed)	.181	.930		.000	.485	.899	.000
N	50	50	50	50	50	50	50
Pearson Correlation	.041	.070	.491**	1	-.298*	.130	.572**
y1.4 Sig. (2-tailed)	.776	.631	.000		.035	.369	.000
N	50	50	50	50	50	50	50
Pearson Correlation	-.209	.315*	-.101	-.298*	1	.076	.280*
y1.5 Sig. (2-tailed)	.146	.026	.485	.035		.598	.049
N	50	50	50	50	50	50	50
Pearson Correlation	-.010	-.092	-.018	.130	.076	1	.388**
y1.6 Sig. (2-tailed)	.946	.526	.899	.369	.598		.005
N	50	50	50	50	50	50	50
Pearson Correlation	.296*	.449**	.487**	.572**	.280*	.388**	1
total Sig. (2-tailed)	.037	.001	.000	.000	.049	.005	
N	50	50	50	50	50	50	50