

HALAMAN PENGESAHAN
ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL
TERHADAP EFEKTIVITAS SISTEM PENGELOLAAN
KREDIT PADA PT MANDIRI UTAMA FINANCE
CABANG KOTA PALOPO

disusun dan diajukan oleh:

Reny Yusuf
191130088

telah dipertahankan dalam sidang ujian skripsi
pada tanggal 25 Mei 2022

Pembimbing I

Pembimbing II

Zikra Supri S.E., M.Si., Ak., CPIA
NIDN. 0912109002

Asriany S.E., M.M., CFP
NIDN. 0913027402

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Palopo

Ketua
Program Studi Akuntansi

Dr. Antong, S.E., M.Si.
NIDN. 0912127802

Zikra Supri S.E., M.Si., Ak., CPIA.
NIDN. 0912109002

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI
SKRIPSI
ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL
TERHADAP EFEKTIVITAS SISTEM PENGELOLAAN
KREDIT PADA PT MANDIRI UTAMA FINANCE
CABANG KOTA PALOPO

Disusun dan diajukan oleh

Reny Yusuf
191130088

Telah dipertahankan dalam ujian skripsi pada tanggal 25 Mei 2023 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palopo.

Susunan Dewan Penguji

1. Penguji : Zikra Supri, S.E., M.Si., Ak., CPIA
(.....)
2. Penguji : Dr. Rahmawati, S.E, Ak. CA., M.Si., CSRS, CSRA
(.....)
3. Penguji : Muhammad Kasran, SE,MM
(.....)

Ketua Program Studi Akuntansi

Zikra Supri S.E., M.Si., Ak., CPIA.
NIDN. 0912109002

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Nama : Reny Yusuf

Nim : 191130088

Program Studi : Akuntansi

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya menyatakan skripsi dengan judul:

**ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP
EFEKTIVITAS SISTEM PENGELOLAAN KREDIT PADA PT MANDIRI
UTAMA FINANCE CABANG KOTA PALOPO**

Hasil karya saya sendiri dan bukan sepenuhnya hasil plagiat.

Saya menyatakan dengan tegas bahwa disertasi ini tidak memuat naskah orang lain yang saya salin atau tiru dalam bentuk kalimat atau simbol yang mencerminkan pemikiran atau pendapat penulis lain. Jika saya mencoba menyalin atau meniru tulisan orang lain, saya bersedia menerima sanksi akademik yang berlaku.

Palopo, 25 Mei 2023
Yang memberi pernyataan

Reny Yusuf
191130088

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Data Pribadi

- a. Nama Lengkap : Reny Yusuf
- b. Tempat Tanggal Lahir : Palopo, 23 April 2001
- c. Agama : Islam
- d. Pekerjaan : Mahasiswa
- e. Alamat : JL. K.H.Ahmad Razak
- f. Email : renyyusufff@gmail.com
- g. HP : 081242420006

2. Nama Orang Tua

- a. Ayah : Muhammad Yusuf
- b. Ibu : Hartini

3. Pendidikan

- a. TK : TK SERUNI
- b. SD : SD NEGERI 32 LAGALIGO
- c. SMP : SMP NEGERI 1 PALOPO
- d. SMA : SMA NEGERI 3 PALOPO

MOTTO

“ Maka Sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan,sesungguhnya beserta kesulitan itu ada kemudahan.” (Q.S. Al-Insyirah (94) 5-6).

INTISARI

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif, dengan tujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh sistem pengendalian internal terhadap efektivitas sistem pengelolaan kredit dan peran sistem pengendalian internal terhadap efektivitas sistem pengelolaan kredit pada PT Mandiri Utama *Finance* cabang Kota Palopo. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sampling jenuh. Alat yang digunakan dalam penelitian ini adalah aplikasi SPSS Type 25. Hasil pengujian menunjukkan bahwa variabel sistem pengendalian intern berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas sistem pengelolaan kredit . Selain itu, peran sistem pengendalian internal ini mengatur proses jalannya sistem kredit agar terhindar dari hal-hal yang menyimpang serta mencegah terjadinya penggunaan sumber daya yang tidak efisien . Penelitian ini menggunakan teori agensi yang merupakan teori yang mendasarkan hubungan kontak antara pemegang saham/pemilik dan manager sama seperti halnya hubungan antara sistem pengendalian internal terhadap efektivitas sistem pengelolaan kredit pada PT Mandiri Utama *Finance* cabang Kota Palopo.

Kata Kunci : Sistem Pengendalian Internal, Efektivitas Sistem Pengelolaan Kredit

ABSTRACT

This study uses quantitative research methods, with the aim of knowing how the influence of the internal control system on the effectiveness of the credit management system and the role of the internal control system on the effectiveness of the credit management system at PT Mandiri Utama Finance, Palopo City branch. The sampling technique uses saturated sampling technique. The tool used in this study is the SPSS Type 25 application. The test results show that the internal control system variables have a positive and significant effect on the effectiveness of the credit management system. In addition, the role of this internal control system regulates the process of running the credit system in order to avoid things that go awry and prevent inefficient use of resources. This study uses agency theory which is a theory based on the contact relationship between shareholders/owners and managers as well as the relationship between the internal control system and the effectiveness of the credit management system at PT Mandiri Utama Finance, the Palopo City branch.

Keywords : Internal Control System, Effectiveness of Credit Management System.

DAFTAR ISI

SKRIPSI.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI.....	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	v
MOTTO.....	vi
INTISARI.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
PRAKATA.....	13
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Teori Agensi.....	10
2.2 Sistem Pengendalian Internal.....	11
2.2.1 Tujuan Sistem Pengendalian Internal.....	12
2.2.2 Komponen-Komponen Sistem Pengendalian Internal.....	12
2.3 Sistem Pemberian Kredit.....	14
2.3.1 Kredit.....	14
2.3.2 Risiko Kredit.....	14
2.3.3 Sistem Pemberian Kredit.....	15
2.3.4 Prosedur Sistem Pemberian Kredit.....	15
2.3.5 Prinsip-Prinsip Pemberian Kredit.....	15
2.4 Penelitian Terdahulu.....	17
2.5 Kerangka Berpikir.....	21
2.6 Hipotesis.....	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	24
3.1 Jenis Penelitian dan Metode Penelitian.....	24
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	24
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	25
3.3.1 Populasi.....	25
3.3.2 Sampel.....	25
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	25
3.4.1 Data Primer.....	25
3.4.2 Data Sekunder.....	25
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.5.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	26

3.6 Instrumen Penelitian	29
3.7 Analisis Data	29
3.7.1 Uji kualitas data	29
3.7.2 Uji Validitas	30
3.7.3 Uji Reliabilitas	30
3.7.4 Uji Hipotesis.....	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	31
4.1 Hasil Penelitian.....	32
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	32
4.2 Kualitas Data	33
4.2.1 Uji Validitas Data	34
4.2.2 Uji Realibilitas Data.....	35
4.2.3 Uji Hipotesis	37
4.3 Pembahasan dari Hasil Penelitian	38
BAB V PENUTUP	40
5.1 Kesimpulan.....	40
5.2 Saran	40
DAFTAR PUSTAKA	42
LAMPIRAN.....	44

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3.6 Definisi Operasional.....	28
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Sistem Pengendalian Internal (X)	34
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Efektivitas Sistem Pengelolaan Kredit (Y) ...	35
Tabel 4.3 Hasil Uji Realibilitas Data	35
Tabel 4.4 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana	36
Tabel 4.5 Hasil Uji Parsial (Uji-t).....	37
Tabel 4.6 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	37

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.6 Kerangka Konseptual 22

PRAKATA

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. Atas limpahan rahmat dan hidayahnya yang memungkinkan penulis dapat menyelesaikan skripsi “Analisis Sistem Pengendalian Intern Terhadap Efektivitas Sistem Pengelolaan Kredit”. Semoga karya ini dapat membantu dan bermanfaat bagi para pembaca serta menambah pengetahuan dan pemahaman penulis. Selain itu, penelitian ini dilakukan antara lain untuk memenuhi syarat meraih gelar sarjana (S1) Universitas Muhammadiyah Palopo.

Dalam penulisan skripsi ini penulis banyak mengalami kendala serta hambatan yang dihadapi. Namun semua itu, tidak mengganggu atau menghambat penulis dalam Menyusun skripsi ini, karena penulis mendapat Terima kasih atas bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah mendukungnya :

1. Kepada **Allah SWT**, karena atas segala rahmat dan karunia-Nya yang telah diberikan sehingga saya mampu menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik;
2. **Kedua orang tua** saya yang telah memberikan doa dan dukungan, baik moril maupun materil;
3. Bapak **Prof. Dr. H. Suhardi M Anwar, M.M., CiQar**, Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palopo; atas dukungan dan motivasinya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik.
4. Bapak **Dr. Antong, S.E, M.Si**, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Palopo; atas dukungan dan motivasinya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik.

5. **Ibu Zikra Supri, S.E., M.Si., Ak., CPIA**, selaku Pembimbing I dalam Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Palopo, atas arahan dan pandangan dalam penulisan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik.
6. **Ibu Asriany, S.E., M.M., CRP** selaku pembimbing II yang telah memberikan pandangan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini dengan baik.
7. Kepada **Staf dan karyawan PT Mandiri Utama Finance**, yang telah memberikan izin dalam memberikan informasi dan pengisian kuesionernya.
8. Kepada **Kak Manzar**, selaku teman baik saya yang telah memberikan semangat dan bantuan kepada saya juga serta meluangkan waktunya di sela-sela kesibukan beliau dan membantu penulis dalam menyelesaikan kendala yang sering dihadapi oleh penulis. Tanpa bantuan beliau skripsi ini tidak akan selesai tepat pada waktunya.
9. Kepada **Monalica Tandiara**, selaku sahabat penulis yang selalu memberikan semangat, motivasi, serta bantuannya karena tanpa adanya beliau mungkin skripsi ini belum selesai tepat pada waktunya.
10. Kepada **Lindasari, Mirna Nurdin dan Andi Nurul Tariza**, selaku teman seperjuangan penulis tanpa motivasi kalian penulis juga tidak akan bisa menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
11. Kepada semua orang yang tidak dapat disebutkan namanya satu per satu dan yang secara langsung atau tidak langsung turut serta dalam pembuatan skripsi ini. Tanpa dukungannya mungkin skripsi ini tidak dapat terselesaikan dengan

baik dan tepat pada waktunya. Maka dari itu, saya mengucapkan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya .

Akhir kata, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis,

Reny Yusuf