

# HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

## SKRIPSI

### PENGARUH PENGAWASAN TERDAP KINERJA KARYAWAN PT PLN (Persero) ULP PALOPO

Disusun dan diajukan oleh

Nur Aida

201820068

Telah dipertahankan dalam sidang ujian skripsi

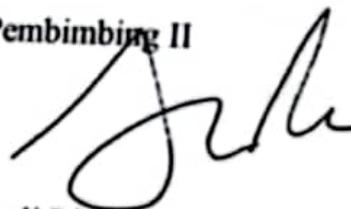
pada tanggal 25 agustus 2022

Pembimbing I



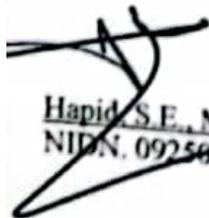
Indra Kusdianto, S.E., M.M  
NIDN. 0906037101

Pembimbing II



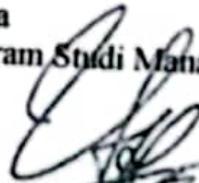
Andi Rizkiyah Hasbi, S.Pt., M.Si  
NIDN. 0905019102

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Palopo



Hapid, S.E., M.M.  
NIDN. 0925036601

Ketua  
Program Studi Manajemen



Imran Ukkas, S.E., M.M  
NIDN. 0903048602

# HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

## SKRIPSI

### PENGARUH PENGAWASAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT PLN (PERSERO) ULP KOTA PALOPO

Disusun dan diajukan oleh

Nur Aida

201820068

Telah dipertahankan dalam sidang ujian skripsi Pada tanggal 25 Agustus 2022 dan diterima sebagai salah satu syarat persyaratan untuk memperoleh gelar serjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palopo.

Penguji I : Indra Kusdianto, S.E., M.M

(.....)

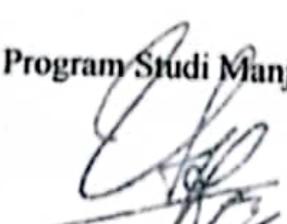
Penguji II : Saharuddin., S.E, M.M

(.....)

Penguji III : Hadrah, S.E., M.Si

(.....)

Ketua Program Studi Manajemen

  
Imran Ukkas, S.E., M.M  
NIDN. 0903048602

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **PENGARUH PENGAWASAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT PLN (Persero) ULP KOTA PALOPO**

Dan diajukan untuk diuji pada tanggal 25 Agustus 2022 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan bahwa penulisan karya ilmiah ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, baik untuk naskah laporan maupun *Programming* yang tercantum sebagai bagian dari Karya ilmiah ini. Jika terdapat karya orang lain, saya akan mencantumkan sumber yang jelas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ilmiah ini dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Palopo.

Palopo 14 Agustus 2022

Yang memberikan pernyataan

  
Nur'Aida

## **MOTTO**

“Janganlah engkau berjalan di bumi ini dengan sombong, karena sesungguhnya engkau tidak akan dapat menembus bumi dan tidak akan mampu menjangkau setinggi gunung”

(Q.S Al-Isra: 37)

## **PRAKATA**

Puji syukur tiada henti kita ucapkan kepada Allah yang telah memberikan begitu banyak karunia sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi yang merupakan salah satu tugas akhir yang diberikan dan menjadi tanggung jawab sebagai mahasiswa tingkat akhir. Skripsi ini membahas mengenai **“Pengaruh Pengawasan Terhadap Kinerja PT PLN (PERSERO) ULP Kota Palopo”**.

Shalawat serta salam senantiasa tetap tercurah kepada junjungan kita baginda Nabi Muhammad SAW, dimana beliau adalah rahmat bagi seluruh alam, nabi penutup yang memberikan tauladan untuk seluruh umat manusia. Sehingga rahmatnya dapat dirasakan kepada penulis yang in shaa Allah akan selalu taat pada ajaran syariat islam yang dibawahkan .

Selesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan dan dukungan dari pihak, baik dalam bentuk dorongan maupun motivasi, maka dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-sebesarnya kepada :

1. Allah SWT karena atas rahmatnya dan karuni-Nya yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tua saya, Bapak Kaso.N dan Ibu saya dan semua keluarga yang selalu memberikan dukungan serta mendoakan dengan tidak henti-hentinya mengalir demi kelancaran dan kesuksesan penelitian dalam menyelesaikan skripsi ini.

3. Bapak Dr. Salju, S.E,M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palopo.
4. Bapak Hapid, S.E, M.M selaku Dekab Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palopo.
5. Bapak Imran Ukkas, S.E, M.M selaku Ketua Prodi Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Palopo.
6. Bapak Indra Kusdianto, S.E, M.M selaku pembimbing pertama yang telah memberikan masukan dan arahan kepada penulis sehingga mulai dari penyusunan sampai selesainya skripsi ini.
7. Ibu Rizkiah Habi, S.Pt,M.Si selaku pembimbing kedua yang telah sabar memberikan masukan dan arahan kepada penulis sehingga mulai penyusunan proposal hingga penelitian sampai selesai skripsi ini.
8. Bapak Saharuddin S.E,. M.M dan Ibu Hadrah S.E.,M.M selaku penguji proposal dan skripsi penulis yang tidak hanya sebatas menguji tetapi memberikan bantuan dan saranya dalam penyusunan proposal hingga penelitian sampai selesainya skripsi ini.
9. Segenap dosen dan staf akademik yang selalu membantu dalam memberika fasilitas, ilmu, serta pendidikan pada penelitian sehingga menunjang dalam penyelsaian skripsi ini
10. untuk Pimpinan PT PLN (PERSERO) ULP Kota Palopo dan segenap seluruh karyawan yang bersedia membantu mengisi kuesioner penulis, sekali lagi penulis mengucapkan terima kasih.
11. Teman-teman seperjuangan dari Manjamen A1 (2018), teman-teman seperjuangan Organisasi yang telah menjadikan hari-hari kuliah selama 4

tahunmemiliki begitu banyak cerita, suka duka, canda tawa, dan segala yang tidak akanmuda bisa terlupakan dantak lupa juga teman-teman seperjuangan KKN yangselalumensupport.

12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah dengan tulus ikhlas memberikan doa dan motivasi sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.

Semoga bantuan dan dukungan yang telah doberikan kepada penulis dapat bernilai ibadah di sisi Tuhan yang Maha Esa. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi peneliti selanjutnya dan bermanfaat kepada para pembaca.

Penulis  
Nur Aida

## **INSTISARI**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengawasan terhadap kinerja karyawan PT PLN (Persero) ULP Palopo.

Metode penelitian ini merupakan jenis penelitian kuantitatif menggunakan data primer dengan teknik pengumpulan data dengan menggunakan kuesioner. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. PLN (Persero) ULP Palopo. Metode pemilihan sampel dalam penelitian ini adalah metode sampling jenuh dimana semua anggota populasi dijadikan sampel karena pengambilan sampel relative kecil. Dengan teknik analisis data yang digunakan adalah model regresi linear sederhana. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengawasan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Perusahaan Listrik Negara (Persero) ULP Palopo.

**Kata kunci:** Pengawasan, Kinerja karyawan.

## **ABSTRACT**

*This study aims to determine the effect of supervision on the performance of employees of PT PLN (Persero) ULP Palopo.*

*This research method is a type of quantitative research using primary data with data collection techniques using questionnaires. The population used in this study were all employees of PT PLN (Persero) ULP Palopo. The sample selection method in this study is a saturated sampling method where all members of the population are sampled because the sampling is relatively small. The data analysis technique used is a simple linear regression model. The results of this study indicate that supervision has a positive and significant effect on employee performance at PT PLN (Persero) ULP Palopo.*

**Keywords : Supervision, Employee performance**

# DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN .....	ii
PRAKATA.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	v
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat penelitian .....	4
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	4
1.4.2 Manfaat Praktis .....	4
1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>5</b>
2.1 Landasan Teori.....	5
2.1.1 Pengawasan .....	5
2.1.2 Tujuan dan fungsi Pengawasan .....	6
2.1.3 Prinsip prinsip Pengawasan .....	7
2.1.4 Jenis-Jenis pengawasan .....	8
2.1.5 Indikator pengawasan .....	9
2.1.6 pengertian kinerja karyawan .....	10
2.2 Penelitian Terdahulu.....	14
2.3 Kerangka Konseptual.....	21
2.4 Hipotesis Penelitian .....	22
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>23</b>
3.1 Desain Penelitian .....	23
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	23
3.3 Populasi dan Sampel.....	23
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	24
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.6 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	25
3.6.1 Variabel Penelitian .....	25
3.6.2 pengawasan(X) .....	25
3.6.3 kinerja karyawan (Y).....	25

3.7 Instrumen Penelitian.....	25
3.7.1 Uji Validitas.....	26
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	26
3.8 Teknik Analisis Data.....	27
3.8.1 Analisis Regresi Linear Sederhana.....	27
3.8.2 Uji T (Parsial).....	28
3.8.3 Koefesien Determinasi ( $R^2$ ).....	28
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>29</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	29
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	29
4.1.2 Visi dan Misi.....	32
4.1.3 Strukur organisasi.....	33
4.1.4 Uraian Tugas dan Tanggung Jawab Karyawan.....	34
4.2 Hasil Penelitian.....	37
4.2 Uji Kualitas Data.....	39
4.2.1 Uji Validitas.....	39
4.2.2 Uji Reabilitas.....	41
4.3 Uji Statistik Deskriptif.....	41
4.4 Analisis Regresi Linear Sederhana.....	42
4.5 Pengujian Hipotetis.....	44
4.6 Pembahasan.....	46
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>49</b>
5.1 Kesimpulan.....	49
5.2 Saran.....	49
<b>DAFTAR RUJUKAN.....</b>	<b>50</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan jenis kelamin.....	37
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	38
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	38
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	38
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas instrumen Penelitian.....	39
Tabel 4.6 Hasil Uji Reabilitas Instrumen Penelitian.....	41
Tabel 4.7 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	42
Table 4.8 Hasil Analisa Linier Sederhana.....	43
Tabel 4.9 Hasil Uji Statistik t (uji parsial).....	44
Tabel 4.10 Koefisien Determinasi (R) <sup>2</sup> .....	45

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 .....21