

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**  
**PENGARUH PENGGUNAAN SISTEM APLIKASI PAJAK DAN**  
**RETRIBUSI DAERAH TERHADAP PENINGKATAN**  
**PENDAPATAN ASLI DAERAH**

Disusun dan diajukan oleh

Dinda Wulansari

191130047

Telah dipertahankan dalam sidang ujian skripsi  
Pada tanggal 20 Juli 2023

Pembimbing I

A. Dahri Adi Patra LS, S.E., M.Si.  
NIDN. 0031125992

Pembimbing II

Haedar, S.E.,M.M  
NIDN. 095097001



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Palopo

Dr. Antong, SE., M.Si,CPIA,CTA,ACPA  
NIDN. 09121227802



Ketua Program Studi Akuntansi

Zikra Supri, SE., M.Si., Ak., CPIA  
NIDN.0912109002

**LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI****SKRIPSI****PENGARUH PENGGUNAAN SISTEM APLIKASI PAJAK DAN  
RETRIBUSI DAERAH TERHADAP PENINGKATAN  
PENDAPATAN ASLI DAERAH DI KOTA PALOPO**

Disusun dan diajukan oleh

**Dinda Wulansari**  
**191130047**

Telah dipertahankan dalam ujian Skripsi pada tanggal 20 Juli 2023 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palopo.

**Susunan Dewan Penguji**

1. Penguji : A. Dahri Adi Patra LS, S.E., M. Si

(.....)

2. Penguji : Sultan, S.E., M.Ak

(.....)

3. Penguji : Dr. Goso S.E., M.M

(.....)



Ketua Program Studi Akuntansi

**Zikra Supri, S.E., M.Si., Ak., CPIA**  
NIDN. 0912109002

## LEMBAR PERNYATAAN

### PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang berada tanda tangan di bawah ini, penulis menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

#### **PENGARUH PENGGUNAAN SISTEM APLIKASI PAJAK DAN RETRIBUSI DAERAH TERHADAP PENINGKATAN PENDAPATAN ASLI DAERAH DI KOTA PALOPO**

Dan diajukan untuk diuji pada tanggal 20 Juli 2023, adalah benar-benar hasil karya penulis.

Penulis juga menyatakan bahwa tidak ada gagasan atau pendapat yang penulis salin atau tiru baik berupa rangkaian kalimat atau simbol dan pen akui seolah-olah merupakan hasil tulisan penulis sendiri. Adapun kutipan-kutipan yang digunakan semuanya telah penulis cantumkan sumbernya. Apabila di kemudian hari terbukti skripsi ini merupakan hasil jiplakan, maka gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas batal penulis terima.

Palopo, 20 Juli 2023

Yang Memberi Pertanyaan

  
Dinda Wulansari

## PRAKATA

Segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat petunjuk-Nya. Shalawat serta salam tak lupa penulis hanturkan kepada Rasulullah Muhammad SAW sebagai sang revolusioner sejati yang telah membawa kita dari alam jahiliyah menuju alam yang penuh dengan ilmu pengetahuan seperti sekarang ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian sampai kepada penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Penggunaan Sistem Aplikasi Pajak dan Retribusi Daerah Terhadap Peningkatan Pendapatan Asli Daerah (PAD) Di Kota Palopo”. Skripsi yang penulis buat ini bertujuan untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palopo.

Teristimewa penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Begitu pula penghargaan yang setinggi-tingginya dan terima kasih banyak di sampaikan kepada :

1. Allah SWT yang telah membuka jalan dan mengangkat kesulitan-kesulitanku serta menjadi tempat penulis mengadu segala keluh kesah. Terima kasih karena sudah memberikan kesehatan sehingga mampu menyelesaikan skripsi ini.
2. Untuk kedua orang tuaku Bapak Hansik Parman dan Ibu Suryati Sikki terima kasih untuk segala bentuk dukungan dan dorongan serta doa yang selalu di berikan.
3. Bapak Prof. Dr. H. Suhardi M Anwar, Drs., M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palopo.
4. Bapak Dr. Antong, SE., M.Si,CPIA,CTA,ACPA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palopo.

5. Ibu Zikra Supri,SE.,M.Si.,Ak.,CPIA selaku Ketua Jurusan Program Studi Akuntansi.
6. Bapak A. Dahri Adi Patra LS, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang senantiasa meluangkan waktunya membimbing dan mengarahkan penulis sehingga skripsi ini selesai dengan baik.
7. Bapak Haedar,S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing II yang senantiasa meluangkan waktunya dan memberikan banyak masukan bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Bapak Sultan, S.E, M.Ak dan Bapak Dr. Goso S.E., M.M selaku dosen penguji II dan III yang ikut serta memberikan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Bapak/Ibu selaku Dosen Universitas Muhammadiyah Palopo khusus Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi yang telah memberikan ilmu, pengalaman, arahan serta perhatiannya kepada penulis selama menempuh pendidikan Program Studi Akuntansi (S1).
10. Seluruh Karyawan Badan Pendapatan Daerah Kota Palopo yang sudah mengizinkan dan bersedia untuk mengisi kuesioner yang penulis bagikan serta mendukung dan memberi semangat kepada penulis agar skripsi ini berjalan dengan lancar
11. Andi Firman Ikhlaful Islam Sebagai seseorang yang mengajarku untuk menyingkapi proses hidup dengan kesabaran dan yang selalu mendukungku. Walaupun ending hubungan ini berakhir tepat akhir juli sesudah sidang penulis.

12. Tim 2kline (Nada Nisrina, Ratna Qumala Sari, Frisila Stevani) selaku sahabat penulis selama menjalani kehidupan di SMK hingga saat ini. Terima Kasih sudah menjadi orang-orang baik dan membuat kehidupan penulis lebih berwarna, memberikan perhatian, motivasi serta semangat agar penulis menyelesaikan skripsi ini.
13. Tim Benteng Squad (Wenchi, Nur Adila, Nurdea Sahib, Rahmawati Sandima P) selaku partner suka duka selama semester akhir ini. Terima Kasih atas keceriaan, keseruan, kesedihan, hiburan, dukungan/motivasi serta begadang sampai pagi untuk mengerjakan skripsi bersama, semoga kelak nanti kita bertemu kembali dengan kabar kesuksesan masing-masing (Aamin).
14. Tim Online (Kak Isal, Wawan Indrawan, Wuri, Adek Mona, Adek Tika, Adek Nadya, Adek Zahra) Terima Kasih atas dukungan, doa serta semangatnya secara tidak langsung.
15. Tim Seperjuangan Selama Kuliah (Eki Satriani Sabua, Nurhafifa, Ayu, Masita B, A.Wulan Lestari, Muh. Nurdyanzah, Muh. Ash Habul Kahfi, Muh. Ispa Baharuddin, dan Augenblick219\_) Terima kasih atas kenangannya selama kuliah, berbagi ilmu serta pelajaran yang luar biasa, dan menjadi teman yang saling membantu satu sama lain.
16. Lagu Bung Fiersa Besari, Sheila On 7, Hindia, Yoasobi, Yui, JKT48, Taylor Swift, Terimakasih untuk lagu yang memberikan semangat, dukungan dan ketenangan untuk melihat dari perspektif yang lebih baik dan positif selama penyelesaian skripsi ini.

Akhirnya, sungguh penulis sangat menyadari bahwa Skripsi ini masih sangat jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kepada semua pihak utamanya para pembaca yang budiman, penulis senantiasa mengharapkan saran dan kritiknya demi kesempurnaan Skripsi ini. Mudah-mudahan Skripsi yang sederhana ini dapat bermanfaat bagi semua pihak utamanya kepada Almamater tercinta Kampus Navy Universitas Muhammadiyah Palopo.

*Billahi fii Sabilil Haq, Fastabiqul Khairat, Wassalamu'alaikum Wr.Wb*

Palopo, 20 Juli 2023

Dinda Wulansari  
191130047

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>v</b>
<b>PRAKATA .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	5
1.4.2 Manfaat Praktis.....	5
1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian.....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
2.1 Landasan Teori .....	7
2.1.1 Teori <i>Technology Acceptance Model</i> ( <i>Theory TAM</i> ).....	7
2.1.2 Sistem Aplikasi.....	8
2.1.3 Pajak Daerah.....	13
2.1.4 Retribusi Daerah.....	15
2.1.5 Pendapatan Asli Daerah .....	16
2.2 Tinjauan Pustaka .....	19
2.3 Kerangka Konseptual .....	24
2.4 Hipotesis .....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>26</b>
3.1 Desain Penelitian .....	26
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....	26
3.3 Populasi dan Sampel .....	27
3.4 Jenis dan Sumber Data .....	27
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	28
3.6 Defenisi Operasional Variabel .....	29
3.7 Instrumen Penelitian .....	30
3.8 Analisis Data .....	32



<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>34</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	34
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi.....	34
4.1.2 Visi dan Misi.....	35
4.1.3 Struktur Organisasi .....	36
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian .....	37
4.2.1 Penggunaan Sistem Aplikasi Pajak dan Retribusi Daerah .....	37
4.2.2 Pendapatan Asli Daerah.....	41
4.3 Deskripsi Data Responden.....	43
4.3.1 Responden Penelitian .....	44
4.3.2 Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	44
4.3.3 Responden berdasarkan Usia .....	44
4.3.4 Responden berdasarkan Pendidikan .....	45
4.4 Uji Instrumen.....	45
4.4.1 Uji Validitas.....	45
4.4.2 Uji Reliabilitas .....	46
4.4.3 Analisis Regresi Linear Sederhana .....	48
4.4.4 Uji T.....	48
4.4.5 Uji Determinasi ( $R^2$ ).....	49
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian.....	50
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>52</b>
5.1 Kesimpulan .....	52
5.2 Saran.....	52
<b>DAFTAR RUJUKAN.....</b>	<b>54</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1</b>	Penelitian Terdahulu .....	20
<b>Tabel 3.1</b>	Skala Likert .....	29
<b>Tabel 4.1</b>	Data Indikator Penggunaan Sistem Aplikasi Pajak Dan Retribusi Daerah .....	37
<b>Tabel 4.2</b>	Data Indikator Pendapatan Asli Daerah .....	41
<b>Tabel 4.3</b>	Responden Penelitian .....	44
<b>Tabel 4.4</b>	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	44
<b>Tabel 4.5</b>	Responden Berdasarkan Usia .....	44
<b>Tabel 4.6</b>	Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	45
<b>Tabel 4.7</b>	Uji Validitas .....	46
<b>Tabel 4.8</b>	Uji Reliabilitas Penggunaan Sistem Aplikasi Pajak Dan Retribusi Daerah.....	47
<b>Tabel 4.9</b>	Uji Reliabilitas Pendapatan Asli Daerah .....	47
<b>Tabel 4.10</b>	Rekapituasi Uji Reliabilitas.....	47
<b>Tabel 4.11</b>	Hasil Uji Regresi Linear Sederhana .....	48
<b>Tabel 4.12</b>	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	49

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b> Kerangka Konseptual.....	24
<b>Gambar 4.1</b> Struktur Organisasi Bapenda .....	36

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1.</b> Kuesioner Penelitian .....	58
<b>Lampiran 2.</b> Hasil Perhitungan Kuesioner .....	61
<b>Lampiran 3.</b> Hasil Uji Validitas .....	63
<b>Lampiran 4.</b> Hasil Uji Reliabilitas .....	66
<b>Lampiran 5.</b> Determinasi .....	66
<b>Lampiran 6.</b> Hasil Uji T .....	66
<b>Lampiran 7.</b> Dokumentasi .....	67
<b>Lampiran 8.</b> Surat Keterangan Penelitian .....	68
<b>Lampiran 9.</b> Cek Turnitin .....	69

## ABSTRAK

**Dinda Wulansari, 2023, Pengaruh Penggunaan Sistem Aplikasi Pajak Dan Retribusi Daerah Terhadap Peningkatan Pendapatan Asli Daerah Di Kota Palopo.** Skripsi Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palopo. Pembimbing Bapak A. Dahri Adi Patra LS,S.E.,M.Si dan Bapak Haedar, S.E.,M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Penggunaan Sistem Aplikasi Pajak dan Retribusi Daerah Terhadap Peningkatan Pendapatan Asli Daerah Di Kota Palopo. Penelitian ini menggunakan Pendekatan Penelitian Kuantitatif. Sampel sebanyak 40 Responden Staf Badan Pendapatan Asli Daerah Kota Palopo. Pengumpulan data dilakukan dengan teknik Observasi, Kuesioner Dokumentasi, Wawancara dan diolah menggunakan SPSS 20.

Hasil penelitian yang telah dianalisis menunjukkan bahwa Penggunaan Sistem Aplikasi Pajak dan Retribusi Daerah berpengaruh positif terhadap Peningkatan Pendapatan Asli Daerah Di Kota Palopo. Berdasarkan Hasil Penelitian diharapkan BAPENDA dapat memaksimalkan Penerapan Sistem Aplikasi Simpada agar lebih meningkatkan Pendapatan Asli Daerah terutama di sektor pajak dan retribusi. Setiap pelaksanaan program ataupun pengelolaan keuangan dapat memperhatikan segala aspek ekonomis, efisiensi dan efektivitas agar sumber daya yang dikelola dapat dimanfaatkan sebaik-baiknya.

*Kata Kunci : Penggunaan Sistem Aplikasi Pajak dan Retribusi Daerah, Pendapatan Asli Daerah*

## ABSTRACT

**Dinda Wulansari, 2023, Effects of Using Regional Tax and Retribution Application Systems on Increasing Regional Original Income in Palopo City.**

Thesis Department of Accounting, Faculty of Economics and Business, Muhammadiyah University of Palopo. Advisors Mr. A. Dahri Adi Patra LS,S.E.,M.Si and Mr. Haedar, S.E.,M.M.

This study aims to determine the effect of using regional tax and levy application systems on increasing regional original income in the city of Palopo. This study uses a Quantitative Research Approach. A sample of 40 Respondents from the Regional Original Revenue Agency for the City of Palopo. Data collection was carried out using Observation techniques, Documentation Questionnaires, Interviews and processed using SPSS 20.

The results of the research that have been analyzed show that the use of regional tax and levy application systems has a positive effect on increasing regional original income in the city of Palopo. Based on the research results, it is hoped that BAPENDA can maximize the application of the Simpada Application System in order to further increase local revenue, especially in the tax and retribution sector. Every program implementation or financial management can pay attention to all economic aspects, efficiency and effectiveness so that the managed resources can be utilized as well as possible.

*Keywords: Use of Regional Tax and Retribution Application Systems, Local Own Revenue*

 **turnitin** Similarity Report ID: old:22918:37587676

---

PAPER NAME	AUTHOR
<b>PRAFASE SKRIPSI DINDA(5).docx</b>	<b>Dinda Wulansari</b>

---

WORD COUNT	CHARACTER COUNT
<b>7824 Words</b>	<b>50453 Characters</b>

---

PAGE COUNT	FILE SIZE
<b>49 Pages</b>	<b>234.2KB</b>

---

SUBMISSION DATE	REPORT DATE
<b>Jun 15, 2023 9:34 AM GMT+8</b>	<b>Jun 15, 2023 9:35 AM GMT+8</b>

---

- **27% Overall Similarity**  
The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.
  - 27% Internet database
- **Excluded from Similarity Report**
  - Publications database
  - Crossref database
  - Crossref Posted Content database
  - Submitted Works database
  - Small Matches (Less than 20 words)

