

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI

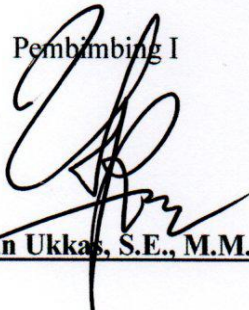
**PENGARUH TIPE KEPERIBADIAN DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. PLN (PERSERO)
UNIT LAYANAN PELANGGAN KOTA PALOPO**

Disusun dan diajukan oleh

**Musdalifah Nur
201620068**

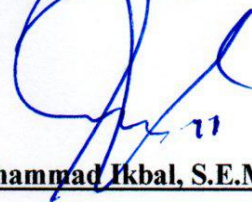
Telah dipertahankan dalam sidang ujian skripsi
pada tanggal 27 Agustus 2020

Pembimbing I



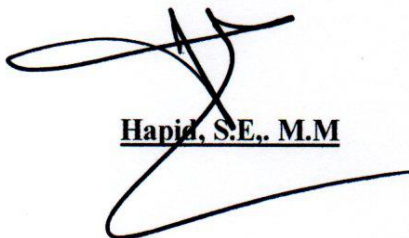
Imran Ukkas, S.E., M.M.

Pembimbing II



Muhammad Ikbal, S.E.M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Palopo



Hapid, S.E., M.M

Ketua
Program Studi Manajemen



Imran Ukkas, S.E., M.M

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI**SKRIPSI****PENGARUH TIPE KEPERIBADIAN DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. PLN (PERSERO)
UNIT LAYANAN PELANGGAN KOTA PALOPO**

Disusun dan diajukan oleh

Musdalifah Nur
201620068

Telah dipertahankan dalam ujian Skripsi pada tanggal 27 Agustus 2020 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palopo.

Susunan Dewan Penguji

1. Penguji : Imran Ukkas, S.E., M.M. (.....)
2. Penguji : Drs. Lanteng Bustami., M.M. (.....)
3. Penguji : DR. Muh. Yusuf Q, S.E., M.M. (.....)

Ketua Program Studi Manajemen


Imran Ukkas, S.E., M.M.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH TIPE KEPERIBADIAN DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. PLN (PERSERO) UNIT LAYANAN PELANGGAN KOTA PALOPO

dan diajukan untuk diuji pada tanggal 27 Agustus 2020, adalah hasil karya saya.

Saya juga menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini, tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan tau tidak terdapat sebagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan kepada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan yang tersebut di atas secara sengaja, saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil karya tulisan saya sendiri. Jika kemudian terbukti bahwa ternyata saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah itu hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Palopo, 13 September 2020
Yang memberi pernyataan



Musdalifah Nur

PRAKATA

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah dan inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh Tipe Kepribadian dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. PLN Unit Layanan Pelanggan Kota Palopo” tepat waktu. Shalawat serta salam semoga terus tercurahkan untuk Nabi Muhammad SAW.

Penelitian ini dilakukan dalam rangka memenuhi persyaratan mencapai derajat Sarjana (S1) pada Universitas Muhammadiyah Palopo. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir ini masih banyak kekurangan, karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki. Namun, penulis tetap berharap semoga skripsi ini dapat lebih baik dan bisa menjadi masukan yang berguna untuk penulis kedepannya. Penulisan skripsi ini diharapkan dapat bermanfaat dan menambah khazanah pengetahuan atau wawasan penulis, terkhusus tentang masalah yang telah dibahas dalam penelitian ini.

Dalam penulisan skripsi ini terdapat beberapa kesulitan, namun berkat bantuan, motivasi, bimbingan dan doa dari berbagai pihak maka skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah memberikan bantuan tersebut, baik bantuan moril maupun materil. Semoga Allah SWT memudahkan segala urusan dan melimpahkan karunia-Nya kepada pihak-pihak tersebut yang tidak dapat saya ucapkan satu persatu sebagai implementasi wujud pengabdian kepada-Nya.

Penulis pun menyadari penulisan ini masih jauh dari kesempurnaan dikarenakan kemampuan penulis yang terbatas. Oleh karena itu, segala saran dan ide lebih lanjut penulis harapkan. Semoga tulisan ini bermanfaat bagi pembacanya. Aamiin Ya Robbal ‘Alamiin.

Palopo, 13 September 2020

Musdalifah Nur

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI.....	iv
PRAKATA.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
INTISARI.....	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB IPENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
BAB IITINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1. Tipe Kepribadian.....	8
2.1.1. Pengertian Tipe Kepribadian.....	8
2.1.2. Jenis-jenis Tipe Kepribadian.....	8
2.1.3. Faktor Pembentuk Tipe Kepribadian.....	12
2.1.4. Indikator Tipe Kepribadian.....	13
2.2. Stres Kerja.....	14
2.2.1. Pengertian Stres Kerja.....	14
2.2.2. Faktor Penyebab Stres Kerja.....	15
2.2.3. Dampak Stres Kerja.....	17
2.2.4. Pengelolaan Stres Kerja.....	18
2.2.5. Indikator Stres Kerja.....	19
2.3. Kinerja Karyawan.....	20
2.3.1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	20
2.3.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	21
2.3.3. Indikator Kinerja.....	21
2.3.4. Tujuan Penilaian Kinerja.....	23
2.4. Penelitian Terdahulu.....	24
2.5. Kerangka Konseptual.....	28
2.6. Hipotesis.....	28
BAB IIIMETODE PENELITIAN.....	30
3.1. Desain Penelitian.....	30
3.2. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	30
3.3. Populasi dan Sampel.....	31
3.4. Jenis Dan Sumber Data.....	31
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	32

3.6. Definisi Operasional Variable.....	33
3.7. Teknik Pngolahan Data.....	34
3.8. Metode Analisis Data.....	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	38
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	38
4.1.1. Sejarah Singkat PT. PLN (Persero).....	38
4.1.2. Struktur Organisasi.....	39
4.1.3. Uraian Tugas dan Tanggung Jawab Karyawan.....	40
4.2. Hasil Penelitian.....	44
4.2.1. Karakteristik Responden.....	44
4.2.2. Deskripsi Data Variable.....	46
4.2.3. Pengolahan Data.....	50
4.2.4. Analisis Data.....	52
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	59
5.1. Simpulan.....	59
5.2. Saran.....	60
DAFTAR RUJUKAN.....	62
LAMPIRAN.....	65

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1	Penentu Jawaban Kuesioner	33
Tabel 4.1	Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	44
Tabel 4.2	Karakteristik responden berdasarkan umur.....	45
Tabel 4.3	Karakteristik responden berdasarkan pendidikan.....	46
Tabel 4.4	Deskripsi data variable tipe kepribadian.....	46
Tabel 4.5	Deskripsi data variable stres kerja.....	48
Tabel 4.6	Deskripsi data variable kinerja karyawan.....	49
Tabel 4.7	Hasil uji validitas.....	50
Tabel 4.8	Hasil uji reliabilitas.....	51
Tabel 4.9	Hasil regresi linear berganda.....	52
Tabel 4.10	Hasil uji koefisien determinasi.....	54
Tabel 4.11	Hasil uji parsial (uji T).....	55
Tabel 4.12	Hasil uji simultan (uji F).....	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	28
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	40

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat izin penelitian.....	65
Lampiran 2	Kuesioner.....	67
Lampiran 3	R tabel.....	70
Lampiran 4	T tabel.....	71
Lampiran 5	F tabel.....	72
Lampiran 6	Hasil uji validitas.....	73
Lampiran 7	Hasil uji reliabilitas.....	78
Lampiran 8	Hasil regresi linear berganda.....	79
Lampiran 9	Jawaban responden.....	80

INTISARI

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah tipe kepribadian dan stres kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. PLN (Persero) ULP Kota Palopo. Sampel dalam penelitian ini adalah 100 orang karyawan. Pendekatan yang digunakan yaitu pendekatan kuantitatif. Metode analisis dalam penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa adanya pengaruh positif dan signifikan antara tipe kepribadian terhadap kinerja karyawan. Kemudian variabel stres kerja memiliki pengaruh positif terhadap kinerja karyawan khususnya karyawan PT. PLN (Persero) ULP Kota Palopo. Stres harus diolah dengan baik agar dapat membantu meningkatkan kinerja. Apabila stres melampaui batas, stres justru akan memperburuk kinerja.

Kata kunci: tipe kepribadian, stres kerja, kinerja karyawan.

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine whether the personality type and work stress affect the performance of employees at PT. PLN (Persero) ULP Palopo City. The sample in this study were 100 employees. The approach used is a quantitative approach. The method of analysis in this research is multiple linear regression analysis. The results of this study indicate that there is a positive and significant influence between personality types on employee performance. Then the work stress variable has a positive influence on employee performance, especially employees of PT. PLN (Persero) ULP Palopo City. Stress must be managed properly in order to help improve performance. If stress exceeds the limit, stress will actually worsen performance.

Keywords: *personaly type, work stress, employee performance.*

MUSDALIFAH NUR

Musdalifah Nur REPAIR (Repaired) - Salin (Repaired)bvhhbh222.docx

Sources Overview

16%

OVERALL SIMILARITY

Source	Similarity
repositor.uit-almaddin.ac.id	6%
reprints.unpqs.ac.id	3%
repository.ujrpt.ac.id	2%
www.acribd.com	1%
www.papaicker.com	1%
repository.unhaa.ac.id	<1%
repository.unika.ac.id	<1%
e-journal.uay.ac.id	<1%
docbook.com	<1%
repositori.usu.ac.id	<1%
www.kominis.eu	<1%
e-theses.unmaung.ac.id	<1%
media.neliti.com	<1%
Goodwill Desember 2013 'Goodwill No. 4 No. 2 Desember 2013', JURNAL RISET AKUNTANSI DAN AUDITING 'GOODWILL', 2014	<1%
pl.acribd.com	<1%
repository.usu.ac.id	<1%
docplayer.info	<1%
ejournal.bas.ac.id	<1%
com.ac.uk	<1%
www.videobruz.net	<1%
kame.ufrgs.br	<1%



Excluded search repositories:

- None

Excluded from Similarity Report:

- Bibliography
- Quotes
- Small Matches (less than 30 words)

Excluded sources:

- None