

**L
A
M
P
I
R
A
N**

Lampiran 1 :

Kualitas Pelayanan Petugas Pajak

No.	Pertanyaan	TS	STS	N	S	SS
1.	Petugas pajak sudah bekerja secara professional untuk meningkatkan kepercayaan wajib pajak.					
2.	Petugas pajak selalu menindaklanjuti pengaduan dari masyarakat dengan cepat.					
3.	Petugas pajak memberikan pelayanan yang terbaik					
4.	Fasilitas fisik (ruang tunggu, tempat parkir, formulir, dll) di kantor pelayanan pajak tersedia dengan baik					
5.	Petugas pajak menguasai peraturan perpajakan dengan baik sehingga dapat membantu					

wajib pajak dalam menyelesaikan kewajiban pajaknya						
--	--	--	--	--	--	--

Sanksi Perpajakan

No	Pertanyaan	TS	STS	N	S	SS
1.	Sanksi pajak yang diterapkan harus sesuai dengan peraturan dan ketentuan yang berlaku					
2.	Saya giat membayar kewajiban perpajakan karena adanya sanksi					
3.	Saya akan selalu menghindari perilaku yang mengakibatkan menerima sanksi perpajakan					
4.	Saya setuju dengan adanya sanksi perpajakan					
5.	Jika saya tidak mematuhi kewajiban perpajakan maka saya akan menerima sanksi					

Biaya Kepatuhan Pajak

No.	Pertanyaan	TS	STS	N	S	SS
1.	Apakah anda setuju jumlah uang yang dikeluarkan untuk biaya fotokopi (pengarsipan dokumen pajak) tidak memberatkan wajib pajak					
2.	Apakah anda setuju waktu yang terpakai untuk membaca peraturan perpajakan dan memahaminya terasa tidak memberatkan wajib pajak					
3.	Apakah anda setuju waktu yang terpakai untuk pulang pergi kantor pelayanan pajak memberatkan bagi wajib pajak.					
4.	Apakah anda setuju jumlah uang yang dikeluarkan untuk membayar honor konsultan pajak tidak memberatkan bagi wajib pajak					
5.	Apakah anda setuju rasa cemas menunggu hasil pemeriksaan memberatkan bagi wajib pajak					

Kepatuhan Wajib Pajak UMKM :

No.	Pertanyaan	TS	STS	N	S	SS
1.	Saya melakukan perhitungan pajak dengan benar					
2.	Saya tidak memiliki tunggakan pajak					
3.	Saya telah melakukan pengisian formulir pajak dengan jelas dan benar sesuai ketentuan					
4.	Saya tidak pernah menerima surat teguran/sanksi apapun					
5.	Saya sukarela membayar tunggakan pajak					

IDENTITAS RESPONDEN :

1. Nama Pemilik UMKM
2. Jenis Kelamin :
 - Perempuan
 - Laki-laki
3. Nama UMKM
4. Pendidikan :
 - SD
 - SMP
 - SMA/SMK
 - S1
 - Lainnya

PERTANYAAN PENELITIAN :

Pilihlah jawaban atas pertanyaan-pertanyaan tersebut sebagai berikut :

STS : Sangat Tidak Setuju

TS : Tidak Setuju

N : Netral

S : Setuju

SS : Sangat Setuju

Pilihlah jawaban yang paling sesuai dengan pendapat anda. Jawaban yang anda berikan tidak ada yang benar ataupun salah. Pilihan menuntut kesesuaian dengan sikap dan pendapat yang paling mewakili keadaan anda. Jawablah pertanyaan-pertanyaan tersebut dengan jujur.

Lampiran 2 : Hasil Pengumpulan Data

Kualitas Pelayanan Petugas Pajak :

Nomor Responden	Kualitas Pelayanan Petugas Pajak (X1)					Total
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	
1	4	4	3	3	3	17
2	4	4	4	4	4	20
3	3	4	3	4	4	18
4	1	3	1	4	3	12
5	3	3	2	5	2	15
6	3	2	3	5	1	14
7	4	5	4	5	4	22
8	4	4	5	5	4	22
9	4	3	4	4	3	18
10	4	4	5	4	5	22
11	3	4	3	4	4	18
12	4	5	4	4	5	22
13	4	4	5	5	5	23
14	3	4	4	4	5	20
15	4	5	4	4	4	21
16	4	4	5	3	5	21
17	5	4	4	5	4	22
18	4	4	3	4	4	19
19	3	4	4	3	5	19
20	5	5	5	4	4	23
21	4	4	5	3	5	21
22	4	5	5	4	4	22
23	4	4	5	4	4	21

24	5	5	4	4	5	23
25	4	5	5	4	4	22
26	3	4	4	4	4	19
27	1	3	1	5	1	11
28	5	5	5	5	5	25
29	3	3	4	4	4	18
30	5	5	5	5	4	24
31	4	4	4	3	3	18
32	3	3	5	4	3	18
33	4	3	3	3	3	16
34	4	3	4	4	3	18
35	5	4	4	5	4	22
36	2	3	2	3	4	14
37	5	4	5	5	5	24
38	4	2	3	4	3	16
39	3	3	4	4	4	18
40	5	3	4	2	5	19
41	4	5	3	3	4	19
42	4	4	5	3	4	20
43	3	4	3	3	3	16
44	2	4	5	5	5	21
45	4	3	4	4	4	19
46	3	4	4	3	4	18
47	4	3	3	5	4	19
48	4	4	4	3	5	20
49	5	4	3	5	4	21

Sanksi Perpajakan :

Nomor Responden	Sanksi Perpajakan (X2)					Total
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	
1	4	4	4	4	3	19
2	5	4	5	4	5	23
3	5	4	4	4	5	22
4	2	1	5	3	3	14
5	3	2	2	3	4	14
6	5	2	1	5	4	17
7	5	4	4	5	4	22
8	5	4	5	5	5	24
9	5	5	5	5	5	25
10	4	5	5	4	5	23
11	5	5	4	4	5	23
12	4	5	5	5	4	23
13	4	4	5	4	5	22
14	5	4	5	5	5	24
15	4	5	5	5	4	23
16	4	5	5	4	4	22
17	5	4	5	4	5	23
18	4	4	5	5	4	22
19	4	5	4	5	5	23
20	4	4	5	5	5	23
21	5	5	5	4	4	23
22	5	5	5	5	5	25
23	4	4	5	4	4	21
24	4	4	5	4	5	22

25	4	4	4	4	4	20
26	5	5	4	4	4	22
27	1	1	1	1	1	5
28	4	5	5	5	5	24
29	5	5	5	5	5	25
30	5	5	5	5	5	25
31	4	4	4	4	4	20
32	4	4	4	4	5	21
33	5	4	5	5	5	24
34	3	4	3	4	3	17
35	5	4	4	5	5	23
36	4	3	3	4	4	18
37	5	5	5	5	5	25
38	4	4	3	4	3	18
39	5	5	4	4	5	23
40	5	4	4	4	5	22
41	4	4	4	5	5	22
42	5	4	3	4	4	20
43	4	4	3	3	3	17
44	5	5	4	5	5	24
45	4	4	4	4	4	20
46	4	5	5	5	5	24
47	3	3	4	3	4	17
48	4	4	4	4	4	20
49	3	4	4	4	5	20

Biaya Kepatuhan Pajak :

Nomor Responden	Biaya Kepatuhan Pajak (X3)					Total
	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	
1	4	4	4	3	4	19
2	2	5	3	4	3	17
3	4	4	4	3	5	20
4	1	1	5	4	5	16
5	3	3	2	4	3	15
6	1	4	4	1	4	14
7	4	5	5	4	5	23
8	3	4	4	3	4	18
9	4	5	3	4	2	18
10	4	5	5	4	4	22
11	3	4	4	5	5	21
12	5	5	5	5	5	25
13	5	5	4	4	5	23
14	4	4	4	4	4	20
15	4	4	5	5	5	23
16	3	4	4	3	5	19
17	5	5	4	5	5	24
18	3	3	4	5	5	20
19	4	3	4	4	4	19
20	4	4	4	4	5	21
21	3	3	4	4	4	18
22	4	4	5	5	5	23

23	4	4	5	4	5	22
24	5	4	3	3	4	19
25	4	5	4	4	4	21
26	4	3	3	4	5	19
27	3	1	1	3	1	9
28	5	5	5	5	5	25
29	4	4	4	4	4	20
30	5	5	5	5	5	25
31	3	4	3	4	4	18
32	4	4	4	4	3	19
33	3	3	3	5	4	18
34	4	4	3	3	3	17
35	4	3	2	3	4	16
36	5	4	3	3	3	18
37	5	5	5	5	5	25
38	5	3	2	4	2	16
39	4	4	3	3	3	17
40	4	3	3	2	2	14
41	4	2	2	4	3	15
42	3	4	3	3	4	17
43	5	3	4	3	3	18
44	5	5	4	4	4	22
45	4	4	3	4	3	18
46	3	3	3	4	5	18
47	2	2	3	3	3	13
48	4	4	5	5	5	23

49	4	4	4	4	4	20
----	---	---	---	---	---	----

Kepatuhan Wajib Pajak UMKM :

Nomor Responden	Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Y)					Total
	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	
1	4	4	3	3	3	17
2	4	4	4	4	4	20
3	5	4	5	4	3	21
4	3	5	5	1	1	15
5	4	4	4	4	2	18
6	4	1	4	5	3	17
7	4	5	5	4	4	22
8	4	3	4	5	5	21
9	5	5	5	5	3	23
10	5	5	4	5	5	24
11	4	4	5	4	5	22
12	4	4	4	4	4	20
13	5	5	5	5	5	25
14	5	4	5	5	5	24
15	5	5	5	5	5	25
16	5	5	5	4	4	23
17	5	4	4	4	4	21
18	5	4	4	5	4	22
19	5	5	5	4	5	24
20	5	5	5	4	5	24

21	5	5	5	4	4	23
22	4	4	4	4	4	20
23	4	5	5	4	5	23
24	4	4	4	4	5	21
25	4	4	5	4	4	21
26	4	4	5	5	4	22
27	1	1	1	2	4	9
28	5	5	5	5	5	25
29	4	5	4	4	4	21
30	5	5	5	5	5	25
31	4	4	4	4	3	19
32	4	5	4	4	4	21
33	5	4	5	4	4	22
34	3	3	3	3	3	15
35	4	5	4	4	4	21
36	4	3	4	4	3	18
37	5	5	5	5	5	25
38	3	3	4	3	4	17
39	4	5	5	4	5	23
40	4	5	4	5	5	23
41	4	5	5	4	5	23
42	4	4	5	5	4	22
43	2	3	4	3	3	15
44	4	4	4	4	2	18
45	4	4	4	4	4	20
46	4	4	4	4	5	21

47	4	3	4	3	4	18
48	4	4	5	4	4	21
49	5	5	4	4	4	22

Lampiran 3 :

Hasil Uji Regresi Linier Berganda

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	3.437	1.723		1.994	.052
	Kualitas Pelayanan	.327	.136	.311	2.399	.021
	Petugas Pajak					
	Sanksi Perpajakan	.546	.104	.617	5.254	.000
	Biaya Kepatuhan Pajak	-.025	.112	-.027	-.225	.823

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak UMKM

Lampiran 4 :

Hasil Uji F

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	354.274	3	118.091	38.032	.000 ^b
	Residual	139.726	45	3.105		
	Total	494.000	48			

- a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak UMKM
 b. Predictors : (Constant, biaya kepatuhan pajak, sanksi perpajakan, kualitas pelayanan petugas pajak.

Hasil Uji R

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.847 ^a	.717	.698	1.762

- a. Predictors: (Constant), Biaya Kepatuhan Pajak, Sanksi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Petugas Pajak

Hasil Uji T

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	3.437	1.723		1.994	.052
	Kualitas Pelayanan Petugas Pajak	.327	.136	.311	2.399	.021
	Sanksi Perpajakan	.546	.104	.617	5.254	.000
	Biaya Kepatuhan Pajak	-.025	.112	-.027	-.225	.823

- a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak UMKM

Lampiran 5 : Surat Izin Penelitian



MAJELIS PENDIDIKAN TINGGI, PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALOPO
LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA
MASYARAKAT (LPPM)

Lt. 2 Gedung MCC Universitas Muhammadiyah Palopo
Jl. Jend. Sudirman Km. 03 Bintara, Kota Palopo (91959) – Telp/Fax: (0471) 327429

Nomor : 116/III.3.AU/LPPM/F/2023 Palopo, 06 Maret 2023
Lampiran : -
Perihal : Izin Penelitian

Kepada Yth,
Pemilik UMKM Se-Kota Palopo
Di _____
Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan hormat, disampaikan bahwa mahasiswa tingkat akhir yang akan menyelesaikan Studi Strata satu (S.1) pada Universitas Muhammadiyah Palopo diwajibkan menyusun karya ilmiah (Skripsi) sebagai salah satu syarat penyelesaian studi. Oleh karena itu, mahasiswa yang bersangkutan akan melakukan penelitian untuk memperoleh data yang valid guna mendukung dan terlaksananya penyusunan Skripsi. Sehubungan dengan maksud tersebut, mohon kiranya diberikan izin melakukan meneliti, kepada:

Nama : Masita. B
Stambuk/NIRM : 191130051
Jenis Kelamin : Perempuan
Jurusan/Program Studi : Akuntansi
Alamat : -
No. Hp. : -

Mohon kiranya Bapak/Ibu berkenan memberikan izin melakukan penelitian untuk penulisan Skripsi dengan judul **"Pengaruh Kualitas Pelayanan Petugas Pajak, Sanksi Perpajakan dan Biaya Kepatuhan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM"**.

Demikian permohonan dari kami, atas kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

Wassalamu'Alaikum Wr. Wb.


Ka. LPPM
Dr. Goso, S.E., MM., CP
NIP. 09105912067610710

Tembusan:
- Dekan Bersangkutan
- Peringgal



