

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRESS KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DINAS PENANAMAN
MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN
LUWU UTARA**

Disusun dan Diajukan Oleh

Fiqrandi
191120148

Telah di periksa dan disetujui untuk diuji

Pembimbing I



Drs. Lanteng Bustami, M.M.
NIDN. 9990122812

Tanggal.....

Pembimbing II



DR. Ibrahim Halim, S.Pd.I, M.Pd.I
NIDN. 0925117602

Tanggal..... *13 Juni 2023*

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen



Jumawan Jasman, S.E., M.M.
NIDN. 0924098701

SKRIPSI

PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRESS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN LUWU UTARA

disusun dan diajukan oleh

Fiqrandi
191120148

Telah dipertahankan dalam sidang ujian skripsi pada tanggal 20 Juli 2023 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Palopo.

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing I : Dr. Lanteng Bustami, M.M.

(.....)

Pembimbing II : Dr. Ibrahim Halim, S.Pd.I, M.Pd.I

(.....)


Penguji : Dr. Ibrahim Halim, S.Pd.I, M.Pd.I

(.....)

Penguji : DR. Muhammad Aqsa, S.Kom, MM

(.....)

Ketua Program Studi Manajemen


Muhammad Iqbal, S.E., M.M.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRESS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN LUWU UTARA

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini, tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat sebagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan kepada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan yang tersebut secara sengaja atau tidak, saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil karya tulisan saya sendiri. Jika kemudian terbukti bahwa ternyata saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah itu hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima

Palopo, 2023

mberi pernyataan



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Data Pribadi

1. Nama Lengkap : Fiqrandi
2. Tempat Tanggal Lahir : Bone, 10-08-1998
3. Agama : Islam
4. Pekerjaan : Mahasiswa
5. Alamat Rumah/Telp : Perum. Bumi Temmalebba Permai / -

2. Nama Orang Tua

1. Nama Ayah : Machmud Ali
2. Nama Ibu : Hadrah Saleng

3. Pendidikan

1. SD Negeri : SDN 444 Bulu Datu
2. SMP Negeri : SMP Negeri 8 Palopo
3. SMA Negeri : SMA Negeri 2 Palopo

4. Pengalaman Organisasi

1. Ikatan Mahasiswa Muhammadiyah

PRAKATA

Segala puji dan syukur penulis perhadapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRESS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN LUWU UTARA”**. Penulis berharap skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat dalam menambah pengetahuan dan wawasan, terkhusus tentang masalah yang dibahas dalam penelitian ini. Selain itu, salah satu alasan penelitian ini dilakukan adalah memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana (S1) pada Universitas Muhammadiyah Palopo.

Selama menyusun skripsi ini, penulis tidak luput dari kendala. Semua kendala tersebut dapat diatasi penulis berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada :

- 1) Bapak Drs. H. Lanteng Bustami, M.M., selaku dosen pembimbing pertama yang telah meluangkan waktunya dan memberi arahan serta bimbingan kepada penulis.
- 2) Bapak Dr. Ibrahim Halim, S.Pd.I, M.Pd.I selaku dosen pembimbing kedua yang telah meluangkan waktunya dan memberi arahan serta bimbingan kepada penulis.

- 3) Bapak Prof., Dr., Drs., Suhardi M Anwar, M.M., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palopo.
- 4) Bapak Dr. Antong, S.E., M.Si., CPIA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palopo.
- 5) Bapak Jumawan Jasman, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palopo.
- 6) Terkhusus kepada yang tercinta kedua orang tua yang telah banyak berkorban dalam mengasuh, mendidik, mendukung dan mendoakan penulis dengan penuh kasih sayang yang tulus dan ikhlas.
- 7) Kepada saudara-saudaraku yang senantiasa memberikan doa dan dorongan, serta mendukung baik secara moril maupun secara materi, selama penulis mengikuti kuliah.
- 8) Teruntuk rekan-rekan sahabat serta teman-teman yang ada di lingkungan Universitas Muhammadiyah Palopo yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
- 9) Terimakasih untuk diri sendiri yang begitu luar biasa, skripsi ini menjadi salah satu pembuktian terhadap diri sendiri bahwa penulis mampu menyelesaikan dengan baik.
- 10) Serta semua pihak yang patut mendapatkan ucapan terimakasih yang tak sempat penulis sebutkan namanya satu persatu dalam tulisan ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna. Namun dengan kekurangan tersebut, penulis berharap semoga skripsi ini dapat menambah wawasan dan berguna bagi siapapun yang membaca. Kebenaran dan kesempurnaan hanya milik Allah SWT.

Palopo, 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iii
PRAKATA.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
INTISARI.....	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
1.1.1. Manfaat Teoritis	6
1.1.2. Manfaat Praktis	6
1.5. Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Beban Kerja	8
2.1.1. Pengertian Beban Kerja.....	8
2.1.2. Faktor-Faktor Beban Kerja	10
2.1.3. Indikator Beban Kerja	11
2.2. Stress Kerja.....	12
2.2.1. Pengertian Stress Kerja	12
2.2.2. Faktor-faktor Stress Kerja	12
2.2.3. Sumber Stress Kerja.....	15
2.3. Kinerja Karyawan.....	18
2.3.1. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	20

2.3.2.	Indikator-Indikator Kinerja Karyawan.....	23
2.4	Penelitian Terdahulu.....	26
2.5	Kerangka Konseptual	36
2.6	Hipotesis.....	37
BAB III METODE PENELITIAN.....		39
3.1.	Desain Penelitian	39
3.2.	Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	40
3.3.1.	Populasi.....	40
3.3.2.	Sampel.....	40
3.4.	Jenis dan Sumber Data	41
3.4.1.	Jenis Data	41
3.4.2.	Sumber Data.....	41
3.5.	Teknik Pengumpulan Data	42
3.5.1.	Studi Dokumentasi	42
3.5.2.	Kuesioner	42
3.6.	Variabel Penelitian	42
3.6.1.	Variabel Penelitian	42
3.7.	Instrumen Penelitian.....	43
3.8.	Teknik Analisis Data	44
3.8.2.	Uji Regresi Linear Berganda	44
3.8.3.	Uji Hipotesis.....	45
3.8.3.1.	Uji T.....	45
3.8.3.2.	Koefesien Determinasi (R^2).....	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		47
4.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian	47
4.1.2	Visi Misi DPMPTSP Kab. Luwu Utara.....	48
4.1.3	Tugas dan Fungsi	48
4.1.4	Struktur Organisasi DPMPTSP Kab. Luwu Utara	50
4.1.5	Deskripsi Responden	51
4.1.6.	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	53
4.1.7	Uji Regresi Linear Berganda	55

4.2. Pembahasan Hasil Penelitian.....	58
BAB V PENUTUP.....	60
5.1. Simpulan.....	60
5.2. Saran.....	60
DAFTAR RUJUKAN	62
LAMPIRAN.....	69

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	53
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan	54
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas	55
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas	56
Tabel 4.6 Uji Regresi Linear Berganda.....	56
Tabel 4.7 Hasil Pengujian Parsial.....	58
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Koefesien Determinasi.....	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	38
Gambar 2. 1 Struktur Organisasi	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	71
Lampiran 2 Tabulasi Data Responden	75
Lampiran 3 Uji Validitas	81
Lampiran 4 Uji Reliabilitas	83
Lampiran 5 Uji Regresi Linear Berganda	84
Lampiran 6 Daftar Riwayat Hidup	85

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh beban kerja dan stress kerja terhadap kinerja karyawan pada dinas penanaman modal dan pelayanan terpadu satu pintu Kabupaten Luwu Utara. Populasi dan sampel dalam penelitian ini sebanyak 60 responden dan metode penentuan sampel menggunakan metode penentuan sampel jenuh, dimana seluruh populasi dijadikan sampel. Metode analisis data yang digunakan yaitu uji regresi linear berganda. Hasil uji simultan (Uji F) yaitu beban kerja (X1) dan stress kerja (X2) secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, dengan nilai signifikan $0,000 < \alpha$ jika dibandingkan dengan tingkat alpha 5%. Dan untuk pengujian secara parsial yaitu beban kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan ditunjukkan dengan tingkat signifikan $0,006 > 0,05$, stress kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan ditunjukkan dengan tingkat signifikan $0,000 > 0,05$.

Kata Kunci : Beban Kerja, Stress Kerja, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

This study aims to determine and analyze the effect of workload and work stress on employee performance at the investment service and one-stop integrated service in North Luwu Regency. The population and sample in this study were 60 respondents and the method of determining the sample used the saturated sample method, where the entire population was used as a sample. The data analysis method used is multiple linear regression test. Simultaneous test results (Test F), namely workload (X1) and work stress (X2) simultaneously have a significant effect on employee performance, with a significant value of $0.000 <$ when compared to an alpha level of 5%. And for partial testing, namely workload does not have a significant effect on employee performance indicated by a significant level of $0.006 > 0.05$, work stress has a significant effect on employee performance indicated by a significant level of $0.000 > 0.05$.

Keywords: Workload, Work Stress, Employee Performance

PAPER NAME

Fiqrandi uji turnitin.docx

AUTHOR

Fiqrandi

WORD COUNT

6635 Words

CHARACTER COUNT

47555 Characters

PAGE COUNT

51 Pages

FILE SIZE

330.6KB

SUBMISSION DATE

Jun 14, 2023 9:24 AM GMT+8

REPORT DATE

Jun 14, 2023 9:25 AM GMT+8**● 18% Overall Similarity**

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

- 18% Internet database

● Excluded from Similarity Report

- Publications database
- Crossref Posted Content database
- Small Matches (Less than 20 words)
- Crossref database
- Submitted Works database



Summary