

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

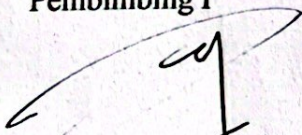
PENGARUH PENILAIAN KERJA DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. BANK SULSELBAR

disusun dan diajukan oleh

RAHMA SYAM
201820172

Telah Dipertahankan Dalam Sidang Skripsi
Pada Tanggal 21 Juli 2022

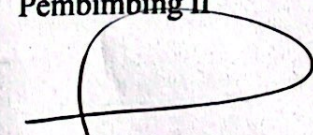
Pembimbing I



Muhammad Kasran, S.E., M.M
NIDN: 0922068303

Tanggal.....

Pembimbing II



Asriany, S.E., M.M
NIDN: 0913027402

Tanggal.....

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen



Jumawan Jasmaman, S.E., M.M.
NIDN: 0924098701

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**SKRIPSI
PENGARUH PENILAIAN KERJA DAN PELATIHAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. BANK
SULSELBAR**

disusun dan diajukan oleh

Rahma Syam
201820172

Telah Dipertahankan Dalam Sidang Skripsi
Pada Tanggal 21 juli 2022

Pembimbing I



Muhammad Kasran, S.E., M.M
NIDN: 0922068303

Pembimbing II



Asriany, S.E., M.M
NIDN: 0913027402

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Palopo



Dr. Antong, S.E., M.Si., CPIA, CTA, ACPA
NIDN: 0912127802

Ketua
Program Studi Manajemen



Jumawan Josman, S.E., M.M.
NIDN: 0924098701

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

SKRIPSI PENGARUH PENILAIAN KERJA DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. BANK SULSELBAR

Disusun dan diajukan oleh

**Rahma Syam
201820172**

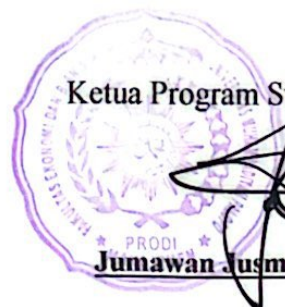
Telah dipertahankan dalam sidang ujian skripsi pada tanggal 21 Juli 2022 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Palopo.

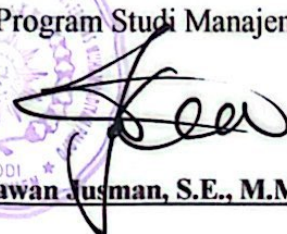
Susunan Dewan Penguji

1. Penguji I : Muhammad Kasran, S.E., M.M
2. Penguji II : Adil, S.E.,Sy.,S.M., M.M
3. Penguji III : Muh. Ikbal, S.E., M.Si



Ketua Program Studi Manajemen




Jumawan Jusman, S.E., M.M.

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda

tangan di bawah ini

Nama : Rahma Syam

NIM : 201820172

Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Penilaian Kerja dan Pelatihan Terhadap
Kinerja Karyawan di PT. Bank SulSelBar Masamba.

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan pengambilan alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran sendiri.

Apabila kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Palopo, Juni 2023



PAPER NAME
SKRIPSI RAHMA revisi.docx

AUTHOR
Rahma

WORD COUNT
16494 Words

CHARACTER COUNT
96598 Characters

PAGE COUNT
94 Pages

FILE SIZE
346.8KB

SUBMISSION DATE
Jul 15, 2022 11:08 AM GMT+8

REPORT DATE
Jul 15, 2022 11:12 AM GMT+8

● **37% Overall Similarity**

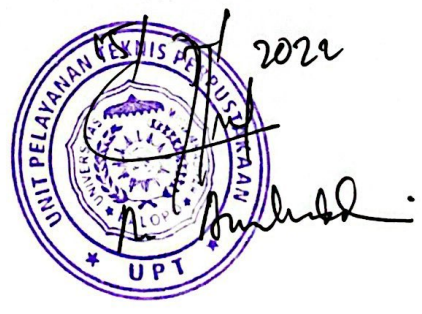
The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

- 37% Internet database

● **Excluded from Similarity Report**

- Publications database
- Crossref Posted Content database
- Small Matches (Less then 25 words)
- Crossref database
- Submitted Works database

See



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Data Pribadi

1. Nama Lengkap : Rahma Syam
2. Tempat / Tanggal Lahir : Dili / 17 April 1996
3. Agama : Islam
4. Pekerjaan : Mahasiswa
5. Alamat Rumah / Telp : Jln. Datuk Pattimang Kel. Bone
kec.

Masamba / 082346454207

2. Nama Orang Tua

1. Nama Ayah : Drs. Syamsuddin Syarifuddin
2. Nama Ibu : Mardia

3. Pendidikan

1. SD Negeri 099 Masamba., Tamat tahun 2006
2. SMP Negeri 1 Masamba, Tamat tahun 2009
3. SMA Negeri 1 Masamba, Tamat tahun 2012

PRAKATA

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan Rahmat serta Inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi, melaksanakan penelitian dan menyusun skripsi ini. Shalawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW, yang telah menjadi panutan dan contoh dalam kehidupan sehari-hari, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Penilaian Kerja dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Bank SulSelBar Masamba" penulisan skripsi ini diharapkan dapat berguna dan bermanfaat dalam menambah khazanah pengetahuan atau wawasan penulis, terkhusus tentang masalah yang telah dibahas dalam penelitian ini. Selain itu, salah satu alasan penelitian ini dilakukan untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana (S1) pada Universitas Muhammadiyah Palopo.

Dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, penulis banyak mengalami hambatan, namun berkat bantuan, bimbingan dan kerja sama yang ikhlas dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karenanya, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Salju., S.E., M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palopo, yang telah memberikan peluang untuk mengikuti proses perkuliahan pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palopo serta memberikan ijin kepada penulis untuk mengadakan penelitian di Universitas Muhammadiyah Palopo.

2. Imran Ukkas, S.E., M.M. selaku ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Palopo.
3. Muhammad Kasran, S.E., M.M. selaku pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, masukan, saran dan kritik dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Asriany, S.E., M.M. selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, masukan, saran dan kritik dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Terimakasih kepada dosen penguji penulis Bapak Adil, S.E., Sy., SM., M.M dan Bapak Muhammad Iqbal, S.E., M.Si. yang telah memberikan saran dan perbaikan dalam kurangnya penulisan skripsi ini.
6. Ungkapan terimakasih dan penghargaan yang sangat spesial penulis hanturkan dengan rendah hati dan rasa hormat kepada kedua orang tua penulis yang tercinta, Bapak Drs. Syamsuddin Syarifuddin dan Ibu Mardia serta kakak Muhammad Ilham Syam, adik Rahmi Syam dan Asdiana Syamsuddin dengan segala pengorbanannya yang tak pernah penulis lupakan atas jasa-jasa mereka doa restu, nasehat dan petunjuk dari mereka.
7. Terkhusus untuk *My Dear* dan teman-temanku geng SEBEDU yang selalu membantu dan menyemangati penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Pastinya tak henti-henti penulis sampaikan semoga amal baik semua pihak mendapat balasan yang berlipat ganda dari sang pencipta yang pengasih dan penyayang Allah SWT. Aamiin.

9. Imran Ukkas, S.E., M.M. selaku ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Palopo.
10. Muhammad Kasran, S.E., M.M. selaku pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, masukan, saran dan kritik dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Asriany, S.E., M.M. selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, masukan, saran dan kritik dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Terimakasih kepada dosen penguji penulis Bapak Adil, S.E., Sy., SM., M.M dan Bapak Muhammad Iqbal, S.E., M.Si. yang telah memberikan saran dan perbaikan dalam kurangnya penulisan skripsi ini.
13. Ungkapan terimakasih dan penghargaan yang sangat spesial penulis hanturkan dengan rendah hati dan rasa hormat kepada kedua orang tua penulis yang tercinta, Bapak Drs. Syamsuddin Syarifuddin dan Ibu Mardia serta kakak Muhammad Ilham Syam, adik Rahmi Syam dan Asdiana Syamsuddin dengan segala pengorbanannya yang tak pernah penulis lupakan atas jasa-jasa mereka doa restu, nasehat dan petunjuk dari mereka.
14. Terkhusus untuk *My Dear* dan teman-temanku geng SEBEDU yang selalu membantu dan menyemangati penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
15. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Pasti tak henti-henti penulis sampaikan semoga amal baik semua pihak mendapat balasan yang berlipat ganda dari sang pencipta yang pengasih dan penyayang Allah SWT. Aamiin.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih sangat jauh dari kesempurnaan, baik dari segi bahasa, sistematika penulisan, maupun isi. Maka dari itu penulis mengharapkan kepada segenap pembaca untuk memberikan masukan, kritikan, dan sarannya untuk perbaikan selanjutnya dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Palopo, Juni 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iv
HALAMAN PERYANTAAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
RIWAYAT HIDUP.....	vi
PRAKATA.....	vii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
INTISARI.....	xvi
ABSTRACT.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Penilaian Kerja.....	7
2.1.2 Faktor Yang Mempengaruhi Proses Penilaian Kinerja.....	11
2.1.3 Manfaat Penilaian	11
2.2 Pelatihan.....	13
2.2.1 Kebutuhan Pelatihan.....	18
2.2.2 Manfaat Pelatihan	19
2.2.3 Indikator-indikator Pelatihan.....	21
2.3 Kinerja Karyawan.....	23

2.3.1	Faktor-faktor Kinerja.....	26
2.3.2	Indikator Kinerja.....	27
2.4	Penelitian Terdahulu.....	30
2.5	Kerangka Konseptual.....	36
2.5	Hipotesis.....	38
BAB III METODE PENELITIAN.....		39
3.1	Desain dan Jenis Penelitian.....	39
3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	39
3.3	Populasi dan Sampel.....	39
3.4	Jenis dan Sumber Data.....	40
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.6	Variabel penelitian dan Definisi Operasional.....	42
3.7	Instrumen Penelitian.....	47
3.8	Teknik Analisis Data.....	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		55
4.1	Hasil Penelitian.....	55
4.1	Pembahasan.....	73
BAB V PENUTUP.....		77
5.1	Kesimpulan.....	77
5.2	Saran.....	77
DAFTAR RUJUKAN.....		79
LAMPIRAN.....		85

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	30
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	46
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	60
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	60
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	61
Tabel 4.5 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	61
Tabel 4.6 Kategorisasi Variabel Penilaian Kerja.....	63
Tabel 4.7 Kategorisasi Variabel Pelatihan.....	64
Tabel 4.8 Kategorisasi Variabel Kinerja Karyawan.....	64
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Penilaian Kerja.....	65
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan.....	66
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	66
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas.....	67
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas.....	68
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinieritas.....	68
Tabel 4.15 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	69
Tabel 4.16 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	70
Tabel 4.17 Hasil Uji t.....	71
Tabel 4.18 Hasil Uji F.....	72
Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka konseptual.....	37
Gambar 4.1	Struktur Organisasi PT. Bank SulSelBar Masamba	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian	86
Lampiran 2	Rekapitulasi Jawaban Responden.....	91
Lampiran 3	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	94
Lampiran 4	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	97
Lampiran 5	Hasil Uji Normalitas	98
Lampiran 6	Hasil Uji Multikolinieritas	98
Lampiran 7	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	98
Lampiran 8	Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	99
Lampiran 9	Persuratan	101

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penilaian kerja dan pelatihan terhadap kinerja karyawan PT. Bank SulSelBar Masamba. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan pendekatan deskriptif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan yang bekerja di PT. Bank SulSelBar Masamba. Jumlah sampel dalam penelitian ini berjumlah 35 orang. Teknik analisis data yang digunakan adalah uji statistik deskriptif, uji asumsi klasik dan analisis regresi berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1). Penilaian kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Bank SulSelBar Masamba, 2). Pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Bank SulSelBar Masamba. 3). Hasil uji F menunjukkan bahwa penilaian kerja dan pelatihan secara simultan (bersama-sama) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Bank SulSelBar Masamba. Penilaian kerja dan pelatihan mempunyai kontribusi atau berpengaruh terhadap variabel kinerja karyawan sebesar 61,90%, sedangkan sisanya sebesar 38,10% dipengaruhi oleh variabel-variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci: Penilaian Kerja, Pelatihan, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of job appraisal and training on the performance of employees of PT. Bank SulSelBar Masamba. This research is a quantitative research with a descriptive approach. The population in this study were all employees who worked at PT. Bank SulSelBar Masamba. The number of samples in this study amounted to 35 people. The data analysis technique used is descriptive statistical test, classical assumption test and multiple regression analysis. The results showed that: 1). Job appraisal has a positive and significant effect on employee performance PT. Bank SulSelBar Masamba, 2). Training has a positive and significant effect on employee performance PT. Bank SulSelBar Masamba. 3). The results of the F test indicate that the job appraisal and training simultaneously (together) have a positive and significant effect on employee performance PT. Bank SulSelBar Masamba. Job appraisal and training have a contribution or influence on employee performance variables by 61.90%, while the remaining 38.10% is influenced by other variables not examined in this study.

Keywords: Job Appraisal, Training, Employee Performance