

**HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI****SKRIPSI****PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN DISIPLIN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. BANK SULSELBAR CABANG MASAMBA**

Disusun dan diajukan oleh

**Evelyn Tasya Monica  
201820168**

Telah dipertahankan dalam sidang ujian skripsi pada tanggal 25 Agustus 2022 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Palopo.

**Susunan Dewan Penguji**

1. Penguji I : Adil, S.E.,Sy.,S.M., M.M



(.....)

2. Penguji : Asriany, SE, MM



(.....)

3. Penguji III : Halim Usman, S.E., M.Si, CSRS, CSRA

(.....)

Ketua Program Studi Manajemen



**Jumawan Jasman, S.E., M.M.**



# LEMBAR PERSETUJUAN

## SKRIPSI

### PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT BANK SULSELBAR CABANG MASAMBA

disusun dan diajukan oleh

Evelyn Tasya Monica  
201820168

Telah Dipertahankan Dalam Sidang Skripsi  
Pada Tanggal 25 Agustus 2022

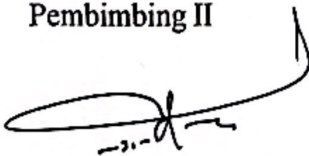
Pembimbing I



Adil, S.E., Sy., S.M., M.M.  
NIDN: 0902048103

Tanggal.....

Pembimbing II



Drs. Dirham, M.M.  
NIDN: 0931126637

Tanggal.....

Mengetahui  
Ketua Program Studi Manajemen



Jumawan Jusman, S.E., M.M.  
NIDN: 0924098701



HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**SKRIPSI**

**PENGARUH KRAKTERISTIK INDIVIDU DAN DISIPLIN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT BANK  
SULSELBAR CABANG MASAMBA**

disusun dan diajukan oleh

Evelyn Tasya Monica  
201820168

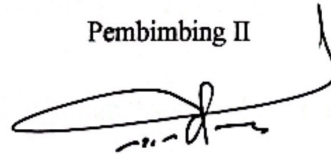
Telah Dipertahankan Dalam Sidang Skripsi  
Pada Tanggal 25 Agustus 2022

Pembimbing I



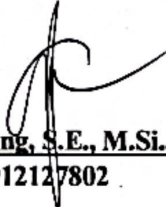
Adil, S.E., Sv., S.M., M.M  
NIDN: 0902048103

Pembimbing II



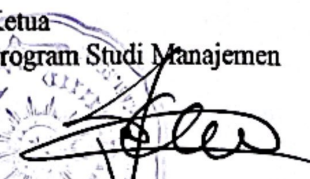

Drs. Dirham, M.M.  
NIDN: 0931126637

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Palopo



Dr. Antong, S.E., M.Si., CPIA, CTA, ACPA  
NIDN.0912127802

Ketua  
Program Studi Manajemen

Jumawan Jusman, S.E., M.M.  
NIDN.0924098701

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Evelyn Tasya Monica

NIM : 201820168

Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi : **PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BANK SULSELBAR CABANG MASAMBA**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan pengambilan alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran sendiri.

Apabila kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Palopo, 06 Juni 2023



lengkap Pernyataan,

Evelyn Tasya Monica

201820168

PAPER NAME

evelin turnitin.docx

AUTHOR

Evelyn Monica

WORD COUNT

9342 Words

CHARACTER COUNT

61115 Characters

PAGE COUNT

59 Pages

FILE SIZE

151.1KB

SUBMISSION DATE

Jul 26, 2022 9:12 AM GMT+8

REPORT DATE

Jul 26, 2022 9:16 AM GMT+8

### ● 39% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

- 39% Internet database

### ● Excluded from Similarity Report

- Publications database
- Crossref Posted Content database
- Small Matches (Less than 25 words)
- Crossref database
- Submitted Works database



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### 1. Data Pribadi

1. Nama Lengkap : Evelyn Tasya Monica
2. Tempat/Tanggal Lahir: Palopo / 09 Maret 1998
3. Agama : Islam
4. Pekerjaan : Karyawan PT. Bank Sulselbar Cabang Masamba
5. Alamat Rumah / Telp :Dsn. Petambua Desa Radda Kec. Baebunta /  
082259778018

### 2. Nama Orang Tua

1. Nama Ayah : Leonardo. S
2. Nama Ibu : Ica Normay

### 3. Pendidikan

1. TK Bhayangkara Kota Palopo (2003-2004)
2. SDN 527 Sawerigading Kota Palopo (2004-2007)
3. SDN 107 Lagego Kab. Luwu Timur (2007-2010)
4. SMPN 2 Burau Kab. Luwu Timur (2010-2013)
5. SMAN 2 Masamba Kab. Luwu Utara (2013-2016)
6. Sekolah Kepramugarian (2016)

### 4. Pengalaman Organisasi

1. Majelis Permusyawaratan Kelas

## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga skripsi yang berjudul “Pengaruh Karakteristik Individu dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Sulselbar Cabang Masamba” dapat diselesaikan sesuai waktu yang ditargetkan. Walaupun demikian penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam penulisan ini.

Pada kesempatan ini izinkan penulis mengucapkan banyak terima kasih yang tak terhingga kepada Orang Tua tercinta Ayah ( Leonardo) dan Ibu (Ica Normay) yang telah memberikan seluruh cinta dan kasih sayang, mengikhlaskan cucuran keringat dan air mata, serta ketulusan untaian doa dan pengorbanan tiada henti demi keberhasilan penulis, yang hingga kapan pun penulis tak mampu membalasnya. Terima kasih yang sebesar-besarnya serta penghargaan yang setinggi-tingginya juga penulis sampaikan kepada:

Selanjutnya ucapan terimakasih pula penulis tujukan kepada:

1. Dr. Salju., S.E., M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palopo, yang telah memberikan peluang untuk mengikuti proses perkuliahan pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palopo.
2. Hapid, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palopo.

3. Imran Ukkas, S.E., M.M. selaku ketua Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Palopo.
4. Adil, S.E.,Sy.,S.M., M.M. selaku pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, masukan, saran dan kritik dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Drs. Dirham, M.M. selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, masukan, saran dan kritik dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Palopo yang telah banyak memberikan bimbingan sehingga memperlancar dalam penulisan skripsi ini.
7. Bapak Faisal Sukma selaku Kepala Cabang Bank Sulsebar Masamba yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian.
8. Kepada teman seperjuangan Rahma Syam, Anita, Muh. Affandi, Farhan Irawan, Darsalam, Dewi Magefira, Astri Ayu Andini terimakasih atas bantuan selama menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada teman-teman seperjuangan Program Studi Manajemen 2018 terimakasih atas semangat dan bantuannya selama ini.
10. Kepada para karyawan PT. Bank Sulselbar Cabang Masamba.
11. Kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan dorongan serta bantuan selama penyusunan skripsi ini.



12. Serta terimakasih teruntuk diri saya sendiri yang telah mampu berjuang dan bertahan selama 4 tahun ini mengikuti proses perkuliahan dari awal hingga sekarang. Terimakasih telah menjadi wanita yang kuat yang mampu melewati segala rasa malas dan capek sehingga bisa mampu mencapai di titik sekarang ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih sangat jauh dari kesempurnaan, baik dari segi bahasa, sistematika penulisan, maupun isi. Maka dari itu penulis mengharapkan kepada segenap pembaca untuk memberikan masukan, kritikan, dan sarannya untuk perbaikan selanjutnya dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya .

Palopo, Juli 2022

Evelyn Tasya Monica

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI .....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>vi</b>
<b>PRAKATA .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>xvi</b>
<b><i>ABSTRACT</i> .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	5
1.4.2 Manfaat Praktis.....	5
1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
2.1 Karakteristik Individu .....	7
2.1.1 Pengertian Karakteristik Individu.....	7
2.1.2 Indikator Karakteristik Individu .....	8

2.2	Disiplin Kerja.....	11
2.2.1	Pengertian Disiplin .....	11
2.2.2	Pengertian Kerja .....	12
2.2.3	Pengertian Disiplin Kerja .....	12
2.2.4	Tujuan dan Manfaat Disiplin Kerja dalam Organisasi .....	13
2.2.5	Indikator Disiplin Kerja .....	15
2.3	Kinerja Karyawan.....	16
2.3.1	Pengertian Kinerja Karyawan .....	16
2.3.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	17
2.3.3	Pelaksanaan Kinerja Karyawan.....	20
2.3.4	Indikator Kinerja karyawan.....	22
2.4	Penelitian Terdahulu .....	25
2.5	Kerangka Konseptual .....	30
2.5	Hipotesis.....	31
	<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
3.1	Desain Penelitian .....	32
3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian .....	32
3.3	Populasi dan Sampel.....	29
3.4	Jenis dan Sumber Data.....	33
3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	33
3.6	Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional .....	34
3.6.1	Variabel Penelitian.....	34
3.6.2	Defenisi Operasional .....	36
3.7	Instrumen Penelitian .....	37
3.8	Teknik Analisis Data .....	38
3.8.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	38
3.8.2	Uji Kualitas Data .....	38
3.8.3	Analisis Statistik Inferensial .....	39

<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>44</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	44
4.1.1 Deskripsi Lokasi Penelitian .....	44
4.1.2 Hasil Analisis Deskriptif.....	47
4.2 Pembahasan.....	60
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>64</b>
5.1 Kesimpulan .....	64
5.2 Saran.....	65
<b>DAFTAR RUJUKAN .....</b>	<b>66</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>69</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	35
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	47
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	48
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	48
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	49
Tabel 4.5 Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	50
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Karakteristik Individu.....	51
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja .....	52
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	52
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas .....	53
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas.....	54
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinieritas.....	55
Tabel 4.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	55
Tabel 4.13 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	56
Tabel 4.14 Hasil Uji t .....	57
Tabel 4.15 Hasil Uji F .....	58
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	59

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.5	Kerangka konseptual .....	30
Gambar 4.1	Struktur Organisasi PT. Bank Sulselbar Cabang Masamba.....	46

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian .....	69
Lampiran 2	Rekapitulasi Jawaban Responden .....	73
Lampiran 3	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	72
Lampiran 4	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	76
Lampiran 5	Hasil Uji Normalitas .....	79
Lampiran 6	Hasil Uji Multikolinieritas .....	76
Lampiran 7	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	76
Lampiran 8	Hasil Uji Parsial .....	
Lampiran 8	Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	77
Lampiran 9	Persuratan.....	82
Lampiran 10	Dokumentasi Penelitian .....	83

## INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis karakteristik individu dan disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Sulselbar Cabang Masamba. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan pendekatan deskriptif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan yang bekerja di PT. Bank Sulselbar Cabang Masamba. Jumlah sampel dalam penelitian ini berjumlah 35 orang. Teknik analisis data yang digunakan adalah uji statistik deskriptif, uji asumsi klasik dan analisis regresi berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1). Karakteristik individu berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Bank Sulselbar Cabang Masamba.

2). Disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Bank Sulselbar Cabang Masamba. 3). Hasil uji F menunjukkan bahwa karakteristik dan disiplin kerja secara simultan (bersama-sama) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Bank Sulselbar Cabang Masamba. Karakteristik individu dan disiplin kerja mempunyai kontribusi atau berpengaruh terhadap variabel kinerja karyawan sebesar 43,20%, sedangkan sisanya sebesar 56,80% dipengaruhi oleh variabel-variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

**Kata Kunci:** Karakteristik Individu, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan.



### **ABSTRACT**

*This study aims to examine and analyze individual characteristics and work discipline that affect employee performance at PT. Bank Sulselbar Masamba Branch. This research is a quantitative research with a descriptive approach. The population in this study were all employees who worked at PT. Bank SulSelBar Masamba. The number of samples in this study amounted to 35 people. The data analysis technique used is descriptive statistical test, classical assumption test and multiple regression analysis. The results showed that: 1). Individual characteristics have a positive and significant effect on the performance of employees of PT. Bank SulSelBar Masamba Branch, 2). Work discipline has a positive and significant effect on the performance of employees of PT. Bank SulSelBar Masamba Branch. 3). The results of the F test show that the characteristics and work discipline simultaneously (together) have a positive and significant effect on the performance of employees of PT. Bank SulSelBar Masamba Branch. Individual characteristics and work discipline have a contribution or influence on employee performance variables by 43.20%, while the remaining 56.80% is influenced by other variables not examined in this study.*

*Keywords: Individual Characteristics, Work Discipline, Employee Performance*