

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI

PENGARUH STRES KERJA DAN KONFLIK KERJA
TERHADAP SEMANGAT KERJA PEGAWAI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALOPO

Disusun dan diajukan oleh:

Mita Utari
201620128

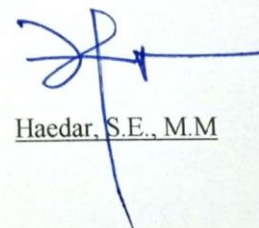
Telah dipertahankan dalam sidang ujian skripsi
Pada tanggal 05 November 2020

Pembimbing I



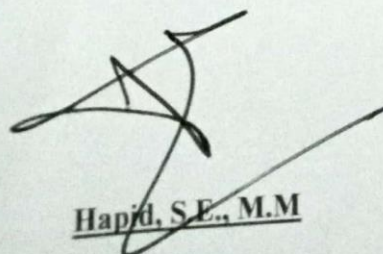
Drs. Pasoni Mustafa Muhani, M.M.

Pembimbing II



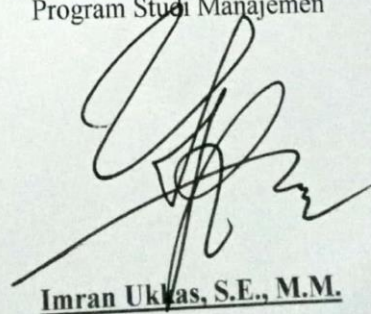
Haedar, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah palopo



Hapjd, S.E., M.M

Ketua
Program Studi Manajemen



Imran Ukhas, S.E., M.M.

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI**SKRIPSI****PENGARUH STRES KERJA DAN KONFLIK KERJA
TERHADAP SEMANGAT KERJA PEGAWAI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALOPO**

Disusun dan diajukan oleh:

Mita Utari
201620128

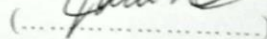
Telah dipertahankan dalam sidang ujian skripsi pada tanggal 05 November 2020 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palopo.

Susunan Dewan Penguji

Penguji I : Drs. Pasoni Mustafa Muhani, M.M.



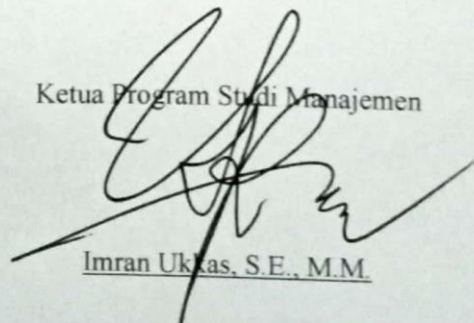
Penguji II : Samsul Bachri, S.E., M.M



Penguji III : Suparni Sampetan, S.E., M.M



Ketua Program Studi Manajemen



Imran Ukta, S.E., M.M.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : MITA UTARI

Nim : 201620128

Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya susun berjudul :

PENGARUH STRES KERJA DAN KONFLIK KERJA TERHADAP SEMANGAT KERJA PEGAWAI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALOPO.

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat secara keseluruhan atau sebagian dari skripsi dan karya ilmiah orang lain. Apabila dikemudian hari pernyataan saya tidak benar baik sengaja maupun tidak, maka saya bersedia menerima sanksi akademik yang berlaku (gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima).

Palopo,

2020

Pembuat pernyataan



Mita Utari
201620128

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Data Pribadi

- a. Nama Lengkap : Mita Utari
- b. Tempat Tanggal Lahir : Tombang, 18 September 1998
- c. Agama : Islam
- d. Pekerjaan : Mahasiswa/Karyawan BUMD
- e. Alamat Rumah : Desa Kamiri, Kecamatan Masamba
Kabupaten Luwu Utara

2. Nama Orang Tua

- a. Nama Ayah : Drs. Ahmad Gamal
- b. Nama Ibu : Darmawati

3. Pendidikan

- a. SDN 92 KARETAN, Tamat Tahun 2010
- b. SMPN 8 PALOPO, Tamat Tahun 2013
- c. SMKN 1 WALENRANG, Tamat Tahun 2016

MOTTO

“**iyyaaka na’budu wa iyyaaka nasta’iin**” yang bermaksud hanya kepada engkau lah kami menyembah dan hanya kepada engkau lah kami memohon pertolongan.

‘**La Hau la Wala Quwwata Illa Billah**’ yang bermaksud tiada daya dan upaya semuanya melainkan kehendak Allah SWT.

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri”. (QS. Ar-Ra’d: 11)

“Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”.(QS Al- Insyirah:6)

Hidup bukan sekedar membawa pulang materi sebanyak-banyaknya, tapi tentang bagaimana kamu berbuat baik, peduli terhadap sesama dan mencintai orang disekeliling mu. Sederhananya; *Start A Good Things and always be grateful.*

PRAKATA

Puji dan syukur pertama kali penulis ucapkan kepada Allah SWT atas rahmat, kesempatan, hidayah dan inayah-Nya sehingga penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH STRES KERJA DAN KONFLIK KERJA TERHADAP SEMANGAT KERJA PEGAWAI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALOPO”**. Penulisan skripsi ini diharapkan dapat berguna dan bermanfaat dalam menambah khazanah pengetahuan atau wawasan penulis, terkhusus tentang masalah yang telah dibahas di skripsi ini. Selain itu, salah satu alasan penelitian ini dilakukan adalah memenuhi persyaratan mencapai derajat sarjana stars 1 (S1) pada Universitas Muhammadiyah Palopo.

Penyelesaian tulisan ini telah mendapat banyak bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Skripsi ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan, bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan. Sehingga dalam kesempatan ini penulis dengan ketulusan hati mengucapkan terima kasih kepada pihak yang telah memberikan dukungannya. Semoga Allah SWT memudahkan segala urusan dan melimpahkan karunia-Nya kepada pihak-pihak tersebut sebagai implementasikan wujud pengabdian kepada-Nya. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Kepada orang tua serta keluarga yang telah memberikan dukungan serta doa yang tiada hentinya kepada penulis.

2. Bapak Dr. Salju, S.E.,M.M Selaku Rektor di Universitas Muhammadiyah Palopo.
3. Dr. Sapar.,S.E.,M.Si Selaku wakil Rektor I di Universitas Muhammadiyah Palopo.
4. Dr. Hadi Fajrianti,S.pd.I.,M.pd.I Selaku wakil Rektor II di Universitas Muhammadiyah Palopo.
5. Dr. Suhardi M. Anwar., Drs.,M.M Selaku wakil Rektor III di Universitas Muhammadiyah Palopo.
6. Bapak Hapid, S.E.,M.M Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palopo.
7. Drs. Pasoni Mustafa Muhani, M.M Selaku pembimbing pertama yang telah mengorbankan banyak waktunya, tenaga dan pikiran dengan penuh kesabaran dan masukan untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.
8. Bapak Haedar S.E.,M.M Selaku pembimbing kedua yang telah mengorbankan waktunya, tenaga dan pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.
9. Bapak Imran Ukkas, S.E., M.M Selaku Ketua Program Studi Manajemen
10. Bapak Samsul Bachri, S.E.,M.M. Selaku dosen penguji yang memberikan kritikan kepada penulis sehingga membuat skripsi ini lebih baik.
11. Bapak Suparni Sampetan, S.E.,M.M. Selaku dosen penguji yang memberikan kritikan kepada penulis sehingga membuat skripsi ini lebih baik.

12. Bapak/Ibu Pegawai dan Dosen Universitas Muhammadiyah Palopo yang telah meluangkan waktunya serta memberikan bantuannya dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.

Penulis pun menyadari penulisan ini masih jauh dari kesempurnaan dikarenakan kemampuan penulis yang terbatas. Oleh karena itu, segala saran dan ide lebih lanjut penulis harapkan. Semoga tulisan ini bermanfaat bagi pembacanya.

Aamiin Ya Robbal Alamin.

Palopo, 2020

Mita Utari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
MOTTO	vi
PRAKATA	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
INTISARI	xv
ABSTRAK	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Masalah.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Stres Kerja	7
2.2 Konflik Kerja	11
2.3 Semangat Kerja	14
2.4 Penelitian Terdahulu	18
2.5 Kerangka Konseptual.....	24
2.6 Hipotesis	24
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Desain Penelitian	25
3.2 Lokasi Dan Waktu Penelitian	25
3.3 Populasi Dan Sampel	25
3.4 Jenis Dan Sumber Data.....	27
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.6 Variabel Penelitian Dan Definisi Operasional.....	29
3.7 Instrumen Penelitian	30
3.8 Analisis Data.....	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	35

4.1 Hasil Penelitian	35
4.1.1 Sejarah Singkat Objek Penelitian.....	35
4.1.2 Identifikasi Responden.....	41
4.1.3 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	44
4.1.4 Uji Validitas dan Uji Realibilitas	45
4.1.5 Analisis Data	48
4.2 Pembahasan Penelitian.....	51
BAB V PENUTUP	53
5.1 Simpulan	53
5.2 Saran	53

DAFTAR RUJUKAN

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1 Definisi Operasional	29
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	42
Tabel 4.2 Usia Responden.....	42
Tabel 4.3 Pendidikan Responden.....	43
Tabel 4.4 Lama Bekerja Responden	44
Tabel 4.5 Analisis Deskriptif	44
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja (X1)	45
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Konflik Kerja (X2).....	46
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Semangat Kerja (Y).....	47
Tabel 4.9 Hasil Uji Realibilitas.....	47
Tabel 4.10 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	48
Tabel 4.11 Hasil Uji R ²	49
Tabel 4.13 Hasil Uji t.....	50
Tabel 4.14 Hasil Uji F.....	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	24
--------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	59
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	63
Lampiran 3 Hasil Olah Data SPSS.....	66
Lampiran 4 Hasil Uji Statistik.....	68
Lampiran 5 Hasil Uji Turnitin	72

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk melihat seberapa besar pengaruh Stres Kerja dan Konflik Kerja terhadap Semangat Kerja Pegawai Universitas Muhammadiyah Palopo. Penelitian ini menggunakan penelitian Kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 102 Pegawai dan Dosen, teknik pengumpulan sampel dengan menggunakan rumus slovin dengan jumlah sampel 51 responden. Teknik analisis data yang digunakan yaitu analisis regresi berganda. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa Stres Kerja dan Konflik Kerja tidak berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap Semangat Kerja Pegawai Universitas Muhammadiyah Palopo.

Kata kunci :Stres Kerja, Konflik Kerja,Semangat Kerja.

ABSTRACT

This study aims to see how much influence the work stress and work conflict have on the morale of employees at the Muhammadiyah University of Palopo. This research uses quantitative research. The population in this study were 102 employees and lecturers, the sample collection technique used the Slovin formula with a sample size of 51 respondents. The data analysis technique used is multiple regression analysis. The results of this study indicate that Job Stress and Work Conflict do not have a positive and insignificant effect on the Morale of Employees of Muhammadiyah Palopo University.

Keywords: Job Stress, Work Conflict, Morale