

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH BIAYA PENELITIAN DAN LAYANAN TERHADAP MINAT
NASABAH DALAM MENGGUNAKAN JASA PEGADAIAN SYARIAH**

Disusun dan diajukan oleh

Kusuma Dewi

201830108

Telah dipertahankan dalam sidang ujian skripsi

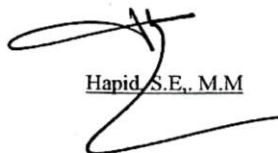
Pada tanggal 18 Oktober 2022

Pembimbing I,




Andika Rusli, S.E., Ak., M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Palopo



Hapid, S.E., M.M

Pembimbing II



Ibrahim Halim, S.Pd., M.Si

PLT. Ketua Program Studi Akuntansi



Zikra Supri, S.E., M.Si., Ak., CPIA

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

SKRIPSI

**PENGARUH BIAYA PENITIPAN DAN LAYANAN TERHADAP MINAT
NASABAH DALAM MENGGUNAKAN JASA PENGADAIAN SYARIAH**

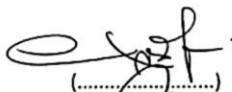


Disusun dan diajukan oleh

Kusuma Dewi

201830091

Telah dipertahankan dalam sidang ujian skripsi pada tanggal dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Palopo.

Susunan Dewan Penguji

Penguji	: Andika Rusli, SE, M.Si	 (.....)
Penguji	: Muhammad Iqbal, SE., M.Si	 (.....)
Penguji	: Zikra Supri, S.E., M.Si.,Ak.,CPIA	 (.....)

PLT. Ketua Program Studi Akuntansi



Zikra Supri, S.E., M.Si., Ak., CPIA

NIDN.0912109002

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Kusuma Dewi
Nim : 201830091
Program Studi : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya susun dengan judul:

PENGARUH BIAYA PENITIPAN DAN LAYANAN TERHADAP MINAT NASABAH DALAM MENGGUNAKAN JASA PEGADAIAN SYARIAH adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat secara keseluruhan atau sebagian dari skripsi dan karya tulis ilmiah yang lain. Apabila dikemudian hari pernyataan saya tidak benar maka saya akan bersedia menerima sanksi akademi yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Palopo, 18 November 2022
Yang memberi pernyataan



KUSUMA DEWI
201830091

PRAKATA

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran ALLAH SWT yang telah memberikan rahmat serta Inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi, melaksanakan penelitian dan menyusun skripsi ini. Salawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW, yang membawa manusia dari alam kegelapan menuju alam yang terang benderang. Skripsi ini berjudul **“PENGARUH BIAYA PENITIPAN DAN LAYANAN TERHADAP MINAT NASABAH DALAM MENGGUNAKAN JASA PEGADAIAN SYARIAH ”** merupakan tugas akhir dalam penyelesaian studi untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi (S.AK) Program Strata Satu (S-1) di Universitas Muhammadiyah Palopo (UMP) dengan pengorbanan waktu dan tenaga yang penulis curahkan dalam penyelesaian skripsi ini, mudah-mudahan dapat bernilai berkah dan memberi manfaat bukan hanya kepada diri pribadi tetapi juga dapat berguna bagi siapa saja yang membutuhkan.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua, Ayahanda Naswan dan Ibunda Nurhana atas doa yang senantiasa menyertai perjalanan hidup penulis, limpahan kasih sayangnya, nasehat-nasehat yang menjadi tuntutan dalam menjalani hidup, dan terutama dukungan materi yang tak ternilai harganya.

Ucapan terima kasih penulis haturkan kepada dosen pembimbing I **Andika Rusli, S.E., M.Si** dan dosen pembimbing II **Ibrahim Halim, S.E., M.Si** atas

waktu yang telah diluangkan untuk membimbing seorang anak yang dangkal pengetahuan ini, memberi motivasi serta diskusi-diskusi yang dilakukan dengan penulis meskipun ditengah-tengah kesibukannya. Semoga ALLAH SWT menilai abdi kalian sebagai amal jariah yang amalannya takkan pernah terputus.

Secara khusus penulis ingin menyampaikan terima kasih yang tulus serta penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

- 1) **Allah SWT** atas segala nikmat dan karunianya yang telah di berikan kepada penulis, sungguh kuasa engkau Ya Allah tiada satupun yang dapat menandingimu.
- 2) **Nabi Muhammad SAW** yang senantiasa menjadi suri tauladan kepada seluruh umatnya.
- 3) Bapak **Dr. Salju, S.E., M.M** Rektor Universitas Muhammadiyah Palopo.
- 4) Ibu **Zikra Supri, SE., M.Si.,Ak.,CPIA** selaku ketua program studi Akuntansi.
- 5) Bapak **Dr. Antong, S.E., M.Si CPIA, CTA, ACPA** selaku penasehat akademik Universitas Muhammadiyah Palopo.
- 6) Ibu **Rismawati, S.E.,M.S.A, CSRS,CSRA,CSP,CR,MP** selaku dosen konsentrasi syariah.
- 7) **Bapak/ibu Dosen** dilingkungan program studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palopo yang telah banyak membekali penulis dengan ilmu pengetahuan yang berharga.
- 8) Teristimewa untuk **Saudara-Saudara Kandung**, Terima kasih telah banyak membantu lewat doa dan dukungan serta motivasi untuk penulis.

- 9) **Sahabat-Sahabat Penulis** Hasnaeni, Nur Ainun, dan Muh Resky, terima kasih sudah menjadi saudara buat penulis dari awal perkuliahan hingga selesai. Rekan-rekan mahasiswa program studi akuntansi 2018, teruntuk kelas akuntansi A3 yang tidak sempat penulis sebutkan satu persatu yang selalu memberikan motivasi dan bantuan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan dan penulisan hasil penelitian ini masih terdapat kekurangan sehingga masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kepada pembaca sudi kiranya memberikan sumbangan pemikiran baik berupa saran maupun kritik yang sifatnya membangun demi kesempurnaan penulisan ini agar menjadi bacaan berguna bagi pembacanya.

Akhir kata, semoga penulisan ini dapat bermanfaat bagi pengembangan penelitian dimasa-masa mendatang dan semoga Allah SWT telah memberikan Rahmat-Nya untuk kita semua Amin.

Palopo, 11 Oktober 2022

Penulis,



Kusuma Dewi
NIM:201830091

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Teoritis	7
1.4.2 Manfaat Praktis.....	7
1.4.3Manfaat Kebijakan	7
1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Biaya Penitipan.....	9
2.1.2 Layanan.....	13
2.1.3 Minat Nasabah.....	16
2.2 Penelitian Terdahulu	20
2.3 Kerangka Konseptual	21
2.4 Hipotesis	22
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1 Jenis Penelitian.....	24
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	24
3.3 Populasi dan Sampel	24

3.4 Jenis dan Sumber Data	26
3.5 Teknik Pengumpulan Data	26
3.6 Definisi Operasional.....	27
3.7 Instrumen Penelitian.....	27
3.8 Analisis Data.....	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	32
4.1 Hasil Penelitian	32
4.1.1 Sejarah Pegadaian Syariah.....	32
4.1.2 Deskripsi Responden	36
4.1.3 Analisis Deskriptif.....	39
4.1.4 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	40
4.1.5 Analisis Regresi Linear Berganda.....	42
4.1.6 Koefisien Determinasi (R^2).....	43
4.1.7 Uji t	44
4.2 Pembahasan	45
BAB V PENUTUP	47
5.1 Kesimpulan.....	47
5.2 Saran.....	48
DAFTAR PUSTAKA	49

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perhitungan Tarif Biaya Penitipan (<i>Ujrah</i>)	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	27
Tabel 3.2 Skala Likert Penelitian.....	28
Tabel 4.1 Tingkat Pengembalian kuesioner	37
Tabel 4.2 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	37
Tabel 4.3 Karakteristik Responden berdasarkan Umur	38
Tabel 4.4 Karakteristik Responden berdasarkan Lama Nasabah Menggunakan Jasa di Pegadaian Syariah	38
Tabel 4.5 Hasil Uji Analisis Deskriptif.....	39
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas	41
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas	42
Tabel 4.8 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	42
Tabel 4.9 Hasil Uji Koefisien Determinasi	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Jumlah Nasabah Pegadaian Syariah Luwu Kota Palopo	5
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	21
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Pegadaian Syariah Kota Palopo	36

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	52
Lampiran 2 Rekapitulasi Jawaban Responden	57
Lampiran 3 Uji Analisis Deskriptif	62
Lampiran 4 Uji Validitas	63
Lampiran 5 Uji Reliabilitas	66
Lampiran 6 Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	67
Lampiran 7 Uji Koefisien Determinasi	67
Lampiran 8 Uji t	67
Lampiran 9 R tabel	68
Lampiran 10 t tabel.....	69
Lampiran 11 Surat Izin Meneliti	70