

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI

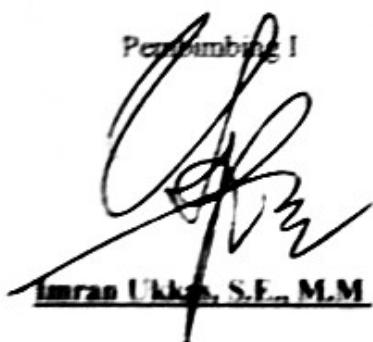
**PENGARUH STRES KERJA DAN KONFLIK KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PERUMDA PAM
TIRTA MANGKALUKU KOTA PALOPO**

Disusun dan diajukan oleh

Risna Saad
201620100

Telah dipertahankan dalam sidang ujian skripsi
pada tanggal 22 Oktober 2020

Pembimbing I



Imran Ukka, S.E., M.M

Pembimbing II



Ibrahim Halim, S.Pd.I., M.Pd.I

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Palopo



Hani, S.E., M.M

Ketua
Program Studi Manajemen



Imran Ukka, S.E., M.M

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

SKRIPSI




**PENGARUH STRES KERJA DAN KONFLIK KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PERUMDA PAM
TIRTA MANGKALUKU KOTA PALOPO**

Disusun dan diajukan oleh

**Risna Saad
201620100**

Telah dipertahankan dalam ujian Skripsi pada tanggal 22 Oktober 2020 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palopo.

Susunan Dewan Penguji

- | | | |
|------------|---------------------------------|---|
| 1. Penguji | : Imran Ukkas, S.E., M.M | () |
| 2. Penguji | : Dr. Suhardi M Anwar, Drs, M.M | () |
| 3. Penguji | : Dr. Duriani, M.Pd.I | () |

Ketua Program Studi Manajemen


Imran Ukkas, S.E., M.M.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Risna Saad

Nim : 201620100

Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya susun dengan judul :

PENGARUH STRES KERJA DAN KONFLIK KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PERUMDA PAM TIRTA MANGKALUKU KOTA PALOPO

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat secara keseluruhan atau sebahagian dan Skripsi dan Karya Ilmiah orang lain. Apabila dikemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka Saya bersedia menerima sanksi akademik yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaaan saya).

Demikian pernyataan ini Saya buat dengan sebenarnya untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Palopo, Oktober, 2020
Pembuat pernyataan


TERAJ
TAMPEL
9700AHF778715401
6000
RISNA SAAD
201620100

Daftar Riwayat Hidup

1. Data Pribadi

- a. Nama : Risna Saad
- b. Tempat Tanggal Lahir : Keppe, 05 Juli 1998
- c. Agama : Islam
- d. Pekerjaan : Mahasiswa
- e. Alamat Rumah/ Hp : Larompong, 082227519780

2. Nama Orang Tua

- a. Ayah : M. Saad Sibe
- b. Ibu : Nurmi

3. Pendidikan

- a. SDN 246 Rantebelu, Tamat Tahun 2009
- b. MTs Keppe, Tamat Tahun 2012
- c. SMAN 1 Larompong, Tamat Tahun 2015

PRAKATA

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamu'Alikum Wr.Wb

Puji syukur kepada Allah Swt atas rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan penelitian dan Skripsi: “pengaruh stres kerja dan konflik kerja terhadap kinerja karyawan (Studi Pada Mahasiswa Management Konsentrasi Sumber Daya Manusia)”.

Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih gelar Sarjana Manajemen program Strata Satu (S-1) Universitas Muhammadiyah Palopo.

Selama penelitian dan penyusunan laporan dalam skripsi ini, penulis tidak luput dari kendala. Semua kendala tersebut dapat diatasi penulis berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak IMRAN UKKAS, S.E.,M.M, selaku dosen pembimbing pertama yang telah mengorbankan waktunya, tenaga dan pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.
2. Bapak IBRAHIM HALIM, S.Pd.,M.Pd.I.,selaku dosen pembimbing kedua yang telah mengorbankan waktunya, tenaga dan pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.

3. Bapak IMRAN UKKAS,S.E.,M.M, selaku Ketua Program Studi Management.
4. Bapak HAPID, S.E, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palopo.
5. Bapak dan Ibu Dosen serta Staf Dosen Universitas Muhammadiyah Palopo, yang telah memberikan bekal ilmu ke pada penulis.
6. Kedua orang tuaku, bapak dan umi' yang selalu mendoakan dengan ketulusan, kasih sayang dan telah memberikan segala yang terbaik bagi penulis untuk segera menyelesaikan studi ini.
7. Kakak-kakakku yang tercinta yang selama ini memberikan semangat dan dorongan, baik itu dalam bentuk moril maupun materil, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
8. Teman-teman seperjuangan tigkiwingky dipsi lala serta teman yang tak sempat penulis sebutkan terima kasih telah ikut serta membantu dan menjadi pendengar setia penulis dalam meneliti.

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa Skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang sifatnya konstruksif dari berbagai pihak dengan senang hati penulis akan menerimanya. Tiada imbalan yang dapat diberikan oleh penulis, hanya kepada Allah Swt penulis menyerahkan segalanya dan semoga bantuan yang diberikan selama ini bernilai ibadah disisi-Nya.

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| LEMBAR PENGESAHAN | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI..... | v |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP | vi |
| PRAKATA | vii |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR GAMBAR..... | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xii |
| INTISARI | xiii |
| ABSTRACT | xiv |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 4 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 5 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 5 |
| | |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 6 |
| 2.1 Landasan Teori | 6 |
| 2.1.1 Stres Kerja..... | 6 |
| 2.1.2 Konflik Kerja | 18 |
| 2.1.3 Kinerja Karyawan | 26 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu..... | 30 |
| 2.3 Kerangka Konseptual | 39 |
| 2.4 Hipotesis | 40 |
| | |
| BAB III METODE PENELITIAN | 41 |
| 3.1 Desain Penelitian | 41 |
| 3.2 Lokasi dan waktu Penelitian | 42 |
| 3.3 Populasi dan Sampel | 42 |
| 3.4 Jenis dan Sumber Data..... | 43 |
| 3.5 Teknik Pengumpulan Data..... | 44 |
| 3.6 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional..... | 44 |
| 3.7 Instrumen Penelitian | 46 |
| 3.8 Analisi Data | 48 |
| | |
| BAB IV PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 51 |
| 3.1 Hasil Penelitian | 51 |
| 4.1.1 Sejarah Singkat Pam Tirta Mangkaluku Kota Palopo | 51 |
| 4.1.2 Visi Dan Misi PAM Tirta Mangkaluku Kota Palopo | 53 |
| 3.2 Struktur Organisasi Dan Job Deskripsi Perumda PAM Tirta Mangkaluku Kota Palopo | 54 |

| | | |
|-----------------------------|---|-----------|
| 3.3 | Karakteristik Responden | 59 |
| 3.4 | Deskriptif Hasil Kuesioner Responden..... | 62 |
| 3.5 | Uji Kualitas Data..... | 66 |
| 4.5.1 | Uji Validitas | 66 |
| 4.5.2 | Uji Reliabilitas | 67 |
| 3.6 | Analisis Regresi Berganda | 68 |
| 3.7 | Uji Koefisien Determinasi | 70 |
| 4.7.1 | Uji Determinasi (R^2) | 70 |
| 3.8 | Uji Hipotesis | 71 |
| 4.8.1 | Uji T (Parsial) | 71 |
| 4.8.2 | Uji F (Simultan) | 72 |
| 4.10 | Pembahasan..... | 72 |
| BAB V PENUTUP | | 75 |
| 5.1 | Kesimpulan | 75 |
| 5.2 | Saran | 76 |
| Daftar Rujukan | | 77 |
| Lampiran | | 80 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu | 30 |
| Tabel 3.1 Devinisi Operasional..... | 44 |
| Tabel 4.1 Karakteristik Responden Karyawan Berdasrkan Jenis Kelamin..... | 60 |
| Tabel 4.2 Karakteristik Responden Karyawan Berdasarkan Usia | 60 |
| Tabel 4.3 Karakteristik Responden Karyawan Berdasarkan Pendidikan..... | 61 |
| Tabel 4.4 Karakteristik Responden Karyawan Berdasarkan Masa Kerja | 62 |
| Tabel 4.5 Deskriptif Responden Stres Kerja (X1) | 63 |
| Tabel 4.6 Deskriptif Responden Konflik Kerja (X2)..... | 64 |
| Tabel 4.7 Deskriptif Responden Kinerja Karyawan (Y)..... | 65 |
| Tabel 4.8 Uji Vadilitas | 66 |
| Tabel 4.9 Uji Reliabilitas Untuk Variabel (X1), (X2) Dan (Y) | 67 |
| Tabel 4.10 Hasil analisis regresi linear berganda | 69 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Determinasi (R^2)..... | 70 |
| Tabel 4.12 Hasil Uji T (Parsial) | 71 |
| Tabel 4.13 Hasil uji F (simultan) | 72 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|-------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 kerangka konseptual..... | 39 |
| Gambar 4.1 stuktur organisasi | 54 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|----|
| Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian..... | 80 |
| Lampiran 2 : Hasil Perhitungan Kuesioner Stres Kerja (X1), Konflik Kerja (X2) Dan Kinerja Karyawan (Y) | 82 |
| Lampiran 3 : Hasil Uji Validitas | 90 |
| Lampiran 4 : Hasil Reliabilitas | 92 |
| Lampiran 5 : Hasil Uji Regresi Linear Berganda..... | 93 |
| Lampiran 6 : Hasil Uji Koefisien Determinasi | 93 |
| Lampiran 7 : Hasil Uji T Dan Uji F | 94 |
| Lampiran 8 : Tabel T..... | 95 |
| Lampiran 9: Tabel R | 96 |

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah stres kerja dan konflik kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada perumda PAM Tirta Mangkaluku Kota Palopo. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan menggunakan data primer, metode pengambilan data menggunakan survei kuesioner kepada 76 karyawan PAM Tirta Mangkaluku Kota Palopo. Analisis dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linear berganda, setelah data dikumpulkan, data analisis menggunakan program SPSS (*statistic product and service solution*) versi 22. Hasil penelitian dengan analisis regresi linear berganda melalui uji t, stres kerja (X1) terbukti tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan, konflik kerja (X2) terbukti berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan, melalui uji F (simultan) semua variabel independen dalam penelitian ini secara sama-sama berpengaruh signifikan terhadap variabel dependen yaitu kinerja karyawan.

Kata Kunci : Stres Kerja, Konflik Kerja Dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

This study aims to determine whether work stress and work conflict have a significant effect on employee performance at Perumda PAM Tirta Mangkaluku Palopo City. The research method used is a quantitative method using primary data, the data collection method using a questionnaire survey to 76 employees of PAM Tirta Mangkaluku Palopo City. The analysis in this study used multiple linear regression analysis, after the data was collected, the data were analyzed using the SPSS (statistical product and service solution) version 22 program. The results of the study using multiple linear regression analysis through the t test, work stress (X1) proved to have no effect on performance employees, work conflict (X2) is proven to have a significant positive effect on employee performance, through the F test (simultaneous) all independent variables in this study are equally significant to the dependent variable, namely employee performance.

Keywords: Job Stress, Work Conflict and Employee Performance.

Risna Saad

RISNA SAAD skripsi.docx

Sources Overview

26%

OVERALL SIMILARITY

| | | |
|----|--|-----|
| 1 | repository.widyatama.ac.id INTERNET | 3% |
| 2 | digilib.unila.ac.id INTERNET | 3% |
| 3 | repository.unpas.ac.id INTERNET | 2% |
| 4 | repository.uinjkt.ac.id INTERNET | 2% |
| 5 | eprints.walisongo.ac.id INTERNET | 2% |
| 6 | www.scribd.com INTERNET | 2% |
| 7 | administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id INTERNET | 1% |
| 8 | www.coursehero.com INTERNET | 1% |
| 9 | id.123dok.com INTERNET | 1% |
| 10 | repository.unhas.ac.id INTERNET | 1% |
| 11 | www.pdampalopo.com INTERNET | 1% |
| 12 | docobook.com INTERNET | <1% |
| 13 | repository.ump.ac.id INTERNET | <1% |
| 14 | core.ac.uk INTERNET | <1% |
| 15 | eprints.undip.ac.id INTERNET | <1% |
| 16 | es.scribd.com INTERNET | <1% |
| 17 | openlibrary.telkomuniversity.ac.id INTERNET | <1% |

See
5/10/2020
A. Subandono



| | | |
|----|---|-----|
| 18 | repositori uin-alauddin.ac.id | <1% |
| 19 | repositori umsu.ac.id | <1% |
| 20 | repository radenintan.ac.id | <1% |
| | elib.unikom.ac.id | <1% |
| | (6-19-16) http://upi.edu/_IPA_KDSERANG_0903785_Chapter3.pdf | <1% |
| 23 | jurnal.univpgr-palembang.ac.id | <1% |
| 24 | etheses.uinmataram.ac.id | <1% |

Excluded search repositories:

- None

Excluded from Similarity Report:

- Bibliography
- Quotes
- Small Matches (less than 30 words)

Excluded sources:

- None