

**HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN HASIL PENELITIAN**

**IMPLEMENTASI PERATURAN MENTERI KESEHATAN RI NO 73 TAHUN  
2016 TENTANG STANDAR PELAYANAN KEFARMASIAN DI APOTEK PADA  
WILAYAH**

**KEC.WOTU KAB. LUWU TIMUR**

Disusun Oleh:

Nama : Nurhazimah Auliyah

NIM : 211320039

Pembimbing I

Pembimbing II

apt. Al Syahril Samsi, S. Farm., M.Si.

**NIDN : 0924048708**

Dr. Dra. Andi Nadira, M.Apt., M. Kes., M. MRS

**NIDN : 0905018902**

**Mengetahui,**

Dekan Fakultas ilmu kesehatan

Ketua Program Studi Farmasi

**Bdn. Patmahwati, S. ST., M. Keb**

**NIDN: 0907118301**

**apt. Ervianingsih, S.Farm., M. Si**

**NIDN : 0910108902**

## LEMBAR PENGESAHAN

Laporan hasil penelitian ini telah dipertahankan dalam ujian hasil di hadapan tim penguji pada tanggal 23 April 2025, sesuai dengan SK Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Nomor:078/II.3.AU/FIKes/D/2025

Tim Penguji :

1. apt. Al Syahril Samsi, S. Farm., M.Si. (Ketua) ( )
  
2. Dr. Dra. Andi Nadira, M.Apt., M. Kes., M. MRS (Penguji 1) ( )
  
3. apt. Erna Erawaty, S. Si., M.H. (Penguji 2) ( )

Mengetahui :  
Ketua Prodi Farmasi

**apt. Ervianingsih, S.Farm., M.Si**  
**NIDN: 090108902**

## **PRAKATA**

Puji syukur kita panjatkan kepada Allah SWT. atas segala rahmat dan karunianya sehingga dapat terselesaikannya laporan penelitian dengan judul “Implementasi Peraturan Menteri Kesehatan RI NO 73 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Pada Wilayah Kec.Wotu Kab. Luwu Timur” Sebagai salah satu persyaratan akademis dalam rangka menyelesaikan pendidikan S1 Farmasi, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Muhammadiyah Palopo. Pada Kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada apt. Al Syahril Samsi, S. Farm., M. Si dan Dr. Dra. Andi Nadira, M. Apt., M.Kes., M.MRS Selaku dosen pembimbing yang telah memberikan petunjuk, koreksi serta saran hingga terwujudnya laporan penelitian ini. Terima kasih juga disampaikan kepada yang terhormat:

1. Bdn.Pahmawati, S. ST., M.Keb. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Palopo.
2. apt. Ervianingsih, S.Farm., M.Si. Selaku Ketua Prodi Farmasi, serta seluruh Dosen Fakultas Ilmu Kesehatan UniveristasMuhammadiyah Palopo.
3. Ucapan terimakasih juga kepada seluruh dosen farmasi yang telah banyak membagi ilmu, tenaga dan waktunya dalam meningkatkan pengetahuan di bangku perkuliahan peneliti.
4. Kedua Orang Tua tercinta bapak Drs. Ramli dan Ibu Hasnah S.Pd.,Gr orang tua yang hebat penyemangat terbesar dalam hidup peneliti sebagai sandaran terkuat serta penasehat yang hingga saat ini do'anya terus mengalir dalam pencapaian peneliti. Sosok yang menjadi alasan saya ingin mengejar cita-cita saya menjadi manusia yang dapat memberi manfaat kepada orang lain, untuk menjadi anak yang bisa meningkatkan derajat kedua orang tua saya dengan melakukan pendidikan seperti Q.S Al- Mujadalah ayat 11 dan menjadi seorang tenaga pengajar seperti yang di cita-citakan kedua orang tua saya.
5. Serta kepada kedua kakak saya Muh Iqbal S.Pd., M.Pd dan Nur Hidayah S. Keb yang kini sementara berkuliah profesi bidan, serta adik saya Nur Rahmadania yang masih menduduki semester awal sebagai mahasiswa terima

kasih atas cinta dan dukungan yang telah diberikan kepada saudari kalian ini untuk mengejar cita-citanya

6. Teman- teman farmasi angkatan 2021 terima kasih atas ilmu, dukungan, saran serta kritik, terima kasih atas bunga- bunga perkuliahan selama masa perkuliahan
7. Terima kasih kepada sahabat seperjuangan penulis Nur hikmah Mutmainnah, Riska Rahmat, Harayanti Basri, dan Nur Waqiah Akbar yang sudah saya anggap sebagai keluarga sendiri yang telah banyak membantu, menemani dan memberikan semangat hingga saya mampu mencapai titik ini.
8. Terima kasih kepada ikatanku yang selalu memberi warna, teman-teman seperjuangan saya di Ikatan Mahasiswa Muhammadiyah Se-Universitas Muhammadiyah Palopo serta teman-teman komisariat FIKES yang selalu memberikan motivasi dan semangat dalam penyusunan ini
9. Nurhazimah Auliyah (Penulis) terima kasih atas keberanian mengambil keputusan, dan ketangguhan untuk tidak menyerah meski terkadang sangat berat rasanya, namun tetap berjuang dengan bermodalkan kerendahan hati yang terus berusaha dan mohon do,a orang tua. Walaupun banyak sekali ucapan yang dapat membuat hati goyah, namun penulis tetap tangguh dengan menanamkan bahwa “kritikan adalah kasih sayang yang tersamarkan” untuk penulis semangat terus hingga suatu saat engkau di panggil ibu oleh seorang mahasiswa.
10. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah membantu memberi dukungan dalam penyusunan ini. Peneliti menyadari bahwa laporan hasil penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Peneliti ini mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan laporan hasil penelitian ini. Semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat kepada pembaca. Akhir kata peneliti mengucapkan terima kasih, Fatabiqul Khoirat.

## **ABSTRAK**

Standar Pelayanan Kefarmasian di apotek merupakan suatu tolak ukur sebagai pedoman bagi tenaga kefarmasian dalam melakukan pelayanan kefarmasian di apotek. Penelitian ini bertujuan Untuk mengetahui apakah apotek sudah mengimplementasikan standar pelayanan kefarmasian di apotek kecamatan Wotu, kabupaten Luwu Timur sesuai dengan PERMENKES No 73 tahun 2016. Penelitian ini di lakukan di apotek Kec. Wotu Kab. Luwu Timur. Pengambilan sampel menggunakan sampling jenuh. Jumlah apotek yang diteliti yaitu 11 apotek. Penelitian ini bersifat kuantitatif. Berdasarkan data yang di dapatkan pada pengelolaan sediaan farmasi, alat kesehatan dan bahan medis habis pakai sebesar 97% yang tergolong sangat baik. Pelayanan farmasi klinik sebesar 55% yang tergolong cukup baik, serta sumber daya kefarmasian yaitu 92% yang tergolong sangat baik. Berdasarkan hal tersebut dapat di simpulkan bahwa apotek di kecamatan wotu telah melakukan pelayanan kefarmasian dengan baik menurut PERMENKES No 73 tahun 2016

Kata kunci: Standar Pelayanan Kefarmasian, Apoteker, Apotek, Permenkes Nomor 73 Tahun 2016.

**ABSTRACT**

*Pharmaceutical Service Standards in pharmacies are a benchmark as a guide for pharmaceutical staff in providing pharmaceutical services in pharmacies. This research aims to find out whether pharmacies have implemented pharmaceutical service standards in pharmacies in Wotu sub-district, East Luwu district in accordance with PERMENKES No. 73 of 2016. This research was conducted in pharmacies in Kec. Wotu District. East Luwu. Sampling used saturated sampling. The number of pharmacies studied was 11 pharmacies. This research is quantitative. Based on data obtained on the management of pharmaceutical supplies, medical devices and consumable medical materials, 97% is considered very good. Clinical pharmacy services are 55% which is classified as quite good, and pharmaceutical resources are 92% which is classified as very good. Based on this, it can be concluded that the pharmacy in Wotu sub-district has provided good pharmaceutical services according to PERMENKES No. 73 of 2016*

*Keywords: Pharmaceutical Service Standards, Pharmacist, Pharmacy, Minister Of Health Regulation Number 73 Of 2016.*

## DAFTAR ISI

LAMAN PENGESAHAN .....	ii
DAFTAR ISI .....	iii
DAFTAR GAMBAR .....	iv
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Penelitian .....	3
D. Manfaat Penelitian .....	3
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Definisi Pelayanan Kefarmasian .....	4
B. Pentingnya Pelayanan Kefarmasian .....	4
C. Standar Layanan Kefarmasian .....	7
D. Indikator Pelayanan Kefarmasian .....	12
E. Sumber Daya Kefarmasian .....	12
F. Evaluasi Mutu Pelayanan Kefarmasian .....	13
G. Penelitian Terdahulu .....	14
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis Penelitian .....	15
B. Waktu dan Tempat .....	16
C. Populasi dan Sampel .....	16
D. Variabel Penelitian .....	16
E. Definisi Operasional .....	16
F. Kerangka Konseptual .....	19
G. Alat dan Bahan .....	19
H. Prosedur Penelitian .....	21
<b>BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Hasil Penelitian .....	21
B. Pembahasan .....	22
<b>BAB 5 PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	29
B. Saran .....	29
DAFTAR PUSTAKA .....	
LAMPIRAN .....	

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konseptual.....	19
Gambar 2. Tahapan Penelitian.....	20
Gambar 3. Diagram hasil pelayanan kefarmasian di Apotek kecamatan Wotu .....	21
Gambar 4. Presentase standar pelayanan kefarmasian pada pengelolaan sediaan farmasi, alat kesehatan dan bahan medis habis pakai .....	22
Gambar 5. Diagram hasil farmasi klinik di apotek kecamatan Wotu .....	25

