

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN KONFLIK TERHADAP
STRES KERJA KARYAWAN PADA KANTOR
BPJS KESEHATAN KOTA PALOPO**

SKRIPSI

**Untuk Mencapai Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana S1
Program Studi Manajemen**



Oleh :

Arpiananda Saputri Oktaviani
201620014

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH PALOPO
2020**

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI

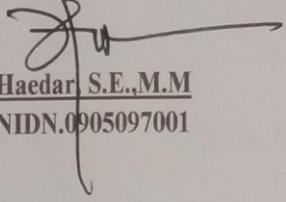
**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN KONFLIK TERHADAP
STRES KERJA KARYAWAN BPJS KESEHATAN KOTA
PALOPO**

Disusun dan diajukan oleh

Arpiananda Saputri Oktaviani
201620108

Telah dipertahankan dalam sidang ujian skripsi
pada tanggal 22 Oktober 2020

Pembimbing I


Haedar, S.E., M.M
NIDN.0905097001

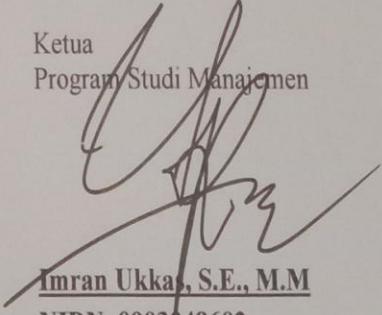
Pembimbing II


I Ketut Patra, S.E.M.Si
NIDN. 0903046802

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Palopo


Hapid, S.E., M.M
NIDN. 092503366601

Ketua
Program Studi Manajemen


Imran Ukka, S.E., M.M
NIDN. 0903048602

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

SKRIPSI

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN KONFLIK TERHADAP
STRES KERJA KARYAWAN BPJS KESEHATAN KOTA
PALOPO**

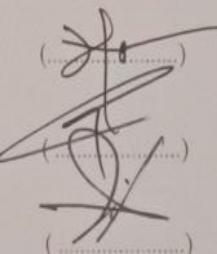
Disusun dan diajukan oleh

**Arpiananda Saputri
201620014**

Telah dipertahankan dalam ujian Skripsi pada tanggal 22 Oktober 2020 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palopo.

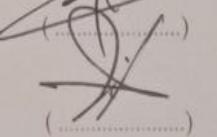
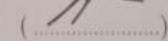
Susunan Dewan Penguji

1. Penguji : Haedar, SE,MM



2. Penguji : I Ketut Patra S.E.,Msi

3. Penguji : Saharuddin S.E.,M.M

Ketua Program Studi Manajemen

Imran Ukkas, S.E., M.M.
NIDN. 0903048602

PERNYATAAN KEAHLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Arpiananda Saputri Oktaviani

Nim : 201620014

Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya susun dengan judul :

PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN KONFLIK TERHADAP STRES KERJA KARYAWAN PADA KANTOR BPJS KESEHATAN KOTA PALOPO

(Studi pada Mahasiswa Manajemen Kosentrasi Sumber Daya Manusia)

Adalah benar-benar hasil karya sendiri dan bukan merupakan plagiat secara keseluruhan, saya juga menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini, tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dalam cara menyalin dan meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat dan pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah tulisan saya sendiri, tiru atau saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan kepada penulis aslinya.

Palopo, Oktober 2020



Arpiananda Saputri Oktaviani

Nim 201620014

PRAKARTA

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Segala puji bagi Allah SWT yang senantiasa melimpahkan segala rahmat, karunia dan petunjuk Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan dan konflik terhadap Stres Kerja Karyawan pada Kantor BPJS Kesehatan Kota Palopo”, ini dengan baik.

Skripsi ini di susun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palopo. Oleh karena itu dalam kesempatan ini, penulis dengan ketulusan dan kerendahan hati ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah dengan ikhlas memberikan masukan dan kontribusi berarti dalam proses penelitian dan penyusunan skripsi ini, antara lain:

1. Bapak Dr, Salju, S.E.,M.M, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palopo
2. Bapak Hapid, S.E.,M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palop.
3. Bapak Imran Ukkas, S.E.,M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen
4. Bapak Haedar, S.E.,MM, selaku dosen pembimbing pertama saya telah banyak mengorbankan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan saya bimbingan serta saran dalam menyelesaikan skripsi saya.
5. Bapak I Ketut Patra, S.E.,M.Si, selaku dosen pembimbing kedua saya yang telah banyak mengorbankan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan saya bimbingan serta saran dalam menyelesaikan skripsi saya.

6. Kedua orang tuaku, bapak ibu terima kasih untuk semua yang kalian berikan kepadaku selama saya kuliah, segalah kesuksesan yang saya raih sampai saat ini adalah doa-doa yang kalian panjatkan setiap sujud malam kalian, dan usaha yang begitu sulit kalian tempuh untuk memberikan apa yang aku butuhkan. Terima kasih bapak ibuku atas semua harapan dan doa terbaik yang kalian panjatkan untuk ku selama ini, semoga Allah memberikan umur panjang untuk kalian, Aamin.
7. Saudara-saudaraku dan keluarga besarku, terima kasih atas semua support kalian. Kalian telah menjadi saudara dan keluarga terbaik untukku dan selalu mendoakan ku hingga sampai saat ini.
8. Teman-teman terbaikku, (Ega Melati, Febriani Abidin dan Suci Pratiwi) yang siap selalu membantu dan medukung saya dalam menyelesaikan skripsi saya. Dan semua teman-teman sekali lagi saya ucapkan banyak terima kasih.
9. Dan untuk diriku sendiri, terima kasih sudah menjadi wanita yang kuat, tak mudah putus asa dan tidak mengenal kata lelah untuk segala apa yang telah diusahakan.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	iv
PRAKARTA	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
INSTISARI	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Manfaat Teoritis	4
1.4.2 Manfaat Praktis	4
1.5 Ruang Lingkup dan Batas Penelitian	5
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Kepemimpinan	7
2.1.1 Teori Kepemimpinan	7
2.1.2 Krakteristik Kepemimpinan	8
2.1.3 Tipe Kepemimpinan	9

2.1.4 Fungsi Kepemimpinan	10
2.2 Konflik	11
2.2.1 Teori Konflik	11
2.2.2 Penyebab Konflik	12
2.2.3 Jenis-Jenis Konflik	13
2.2.4 Bentuk-Bentuk Konflik	14
2.2.5 Keberadaan Konflik	14
2.2.6 Sumber-Sumber Konflik	15
2.3 Stres Kerja	15
2.3.1 Teori Stres Kerja	15
2.3.2 Strategi Untuk Menggulangi Stres Kerja	16
2.3.3 Tanda-Tanda Stres Kerja	16
2.3.4 Dampak Stres Kerja dari Perusahaan	16
2.3.5 Dampak Stres Kerja pada Karyawan	17
2.4 Penelitian Terdahulu	18
2.5 Kerangka Konseptual	23
2.5.1 Hubungan Kepemimpinan dan Stres Kerja	24
2.5.2 Hubungan Konflik dan Stres Kerja	24
2.6 Hipotesis	24
 BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1 Desain Penelitian	26
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	26
3.3 Populasi dan Sampel	26
3.3.1 Populasi	26
3.3.2 Sampel	27
3.4 Jenis dan Sumber Data	27

3.4.1 Jenis Data	27
3.4.2 Sumber Data	27
3.5 Teknik Pengumpulan Data	27
3.5.1 Angket atau Kuesioner	28
3.5.2 Perpustakaan	28
3.5.3 Observasi	28
3.6 Definisi dan Oprasional Variabel	28
3.7 Uji Validitas dan Uji Reabilitas	31
3.7.1 Uji Validitas	31
3.7.2 Uji Reabilitas	32
3.8 Teknik Pengambilan Data dan Analisis Data	32
3.8.1 Analisis Regresi Linier Berganda	32
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	34
4.1 Hasil Penelitian	34
4.1.1 Sejarah Singkat BPJS Kesehatan	34
4.2 Visi dan Misi BPJS Kesehatan Kota Palopo	35
4.3 Krakteristik Responden	36
4.4 Deskriptif Hasil Kuesioner Responden	38
4.5 UJI Kualitas Data	44
4.5.1 Uji Validitas	44
4.5.2 Uji Reabilitas	46
4.6 Analisis Regresi Berganda	47
4.7 Pembahasan	48
 BAB V PENUTUP	50
5.1 Kesimpulan	50
5.2 Saran	50

DAFTAR RUJUKAN 51

LAMPIRAN 54

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3.1 Defenisi Oprasional	29
Tabel 3.2 Instrumen Skala Likert	31
Taabel 4.1 Krakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	36
Tabel 4.2 Krakteristik Responden Berdasarkan Umur	37
Tabel 4.3 Krakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Trakhir	37
Tabel 4.4 Deskriptif Responden Variabel Kepemimpinan (X ₁)	38
Tabel 4.5 Deskriptif Responden Variabel Konflik (X ₂)	40
Tabel 4.6 Deskriptif Responden Variabel Stres Kerja (Y)	42
Tabel 4.7 Uji Validitas	45
Tabel 4.8 Uji Reabilitas Untuk Variabel (X ₁), (X ₂), (Y)	46
Tabel 4.9 Hasil Analisis Linear Berganda	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual 23

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 : Kuesioner Penelitian	55
LAMPIRAN 2 : Hasil Perhitungan Kuesioner Kepemimpinan (X_1), Konflik (X_2), Stres Kerja (Y).....	61
LAMPIRAN 3 : Hasil Uji Validitas	65
LAMPIRAN 4 : Hasil Reabilitas	71
LAMPIRAN 5 : Hasil Uji Regresi Linear Berganda	73
LAMPIRAN 6 : Hasil Uji t dan F	73
LAMPIRAN 7 : Tabel T	74
LAMPIRAN 8 : Tabel R	76

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah Kepemimpinan dan Konflik berpengaruh signifikan terhadap Stres Kerja Karyawan BPJS Kesehatan. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan menggunakan data primer, metode pengambilan data menggunakan survey kuesioner kepada 30 karyawan bpjs kesehatan kota palopo. Analisis dalam penelitian ini menggunakan analisis daam penelitian ini menggunakan analisis regresi linear berganda, setelah data dikumpulkan, data analisis menggunakan program SPSS (*statictic product and service solution*) versi 21. Hasil penelitian ini dengan analisis regresi linear berganda melalui uji t, Kepemimpinan (X_1) terbukti tidak berpengaruh terhadap Stres Kerja, Konflik (X_2) terbukti dapat berpengaruh terhadap Stres Kerja, namun melalui uji f (simultan) semua variabel independen dalam penelitian ini secara sama-sama berpengaruh signifikan terhadap variabel dependen yaitu Stres Kerja.

Kata Kunci : Kepemimpinan , Konflik dan Stres Kerja.

ABSTRACT

his study aims to determine whether Leadership and Conflict have a significant effect on Job Stress of BPJS Kesehatan Employees. The research method used is a quantitative method using primary data, the data collection method using a survey questionnaire to 30 employees of the Palopo City Health BPJS. The analysis in this study used analysis in this study using multiple linear regression analysis, after the data was collected, the data were analyzed using the SPSS program (statistical product and service solution) version 21. The results of this study were multiple linear regression analysis through t test, Leadership (X1). proven to have no effect on work stress, conflict (X2) is proven to have an effect on work stress, but through the f test (simultaneous) all independent variables in this study equally have a significant effect on the dependent variable, namely job stress.

Keywords: *Leadership, Work Conflict and Stress.*