

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**

**SKRIPSI**

**PENGARUH KONFLIK KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PT PLN (PERSERO) RAYON MASAMBA KAB. LUWU UTARA**

Disusun dan diajukan oleh

**Kurniawati**  
**201620237**

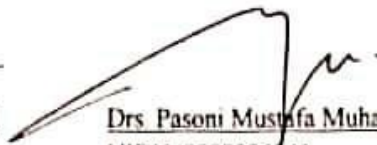
Telah dipertahankan dalam sidang ujian skripsi  
pada tanggal 12 November 2020

Pembimbing I,



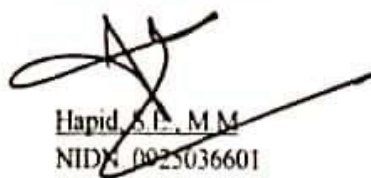
Indra Kusdianto, S.E., M.M  
NIDN. 0906037101

Pembimbing II,



Drs. Pasoni Mustafa Muhani, M.M  
NIDN. 9909925241

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Palopo



Hapid, S.P., M.M  
NIDN. 0025036601

Ketua  
Program Studi Manajemen



Imran Ukka, S.E., M.M  
NIDN. 0903048602

**HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI**

**SKRIPSI**




**PENGARUH KONFLIK KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PT PLN (PERSERO) RAYON MASAMBA KAB. LUWU UTARA**

Disusun dan diajukan oleh


**Kurniawati**  
**201620237**

Telah dipertahankan dalam ujian skripsi pada tanggal 12 November 2020 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palopo.

**Susunan Dewan Penguji**

- |            |                                  |   |
|------------|----------------------------------|---|
| 1. Penguji | : Indra Kusdianto, S.E.,M.M.     |    |
| 2. Penguji | : Dr. Suhardi M Anwar, Drs., M.M |  |
| 3. Penguji | : Dra. Duriani, M.Pd.I.          |  |

Ketua Program Studi Manajemen

  
**Jordan Ukky, S.E., M.M.**  
NIDN. 0903048602

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

NAMA : Kurniawati

NIM : 201620237

PROGRAM STUDI : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya susun dengan judul:

### **PENGARUH KONFLIK KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT PLN (PERSERO) RAYON MASAMBA KAB. LUWU UTARA**

**(Studi Pada Mahasiswa Manajemen Konsentrasi Manajemen SDM)**

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat secara keseluruhan atau sebagian dari skripsi dan karya ilmiah orang lain. Apabila di kemudianhari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaan Saya).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.


Palopo, 26 Oktober 2020

Pembuat pernyataan

METERAI  
TEMPEL

87320AHF7776

6000  
ENAM RIBU RUPIAH

  
KURNIAWATI

NIM. 201620237

## **PRAKATA**

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayahnya yang telah memberikan kekuatan, kesehatan dan kesabaran untuk mengerjakan skripsi dengan judul “PENGARUH KONFLIK KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT PLN (PERSERO) RAYON MASAMBA KAB. LUWU UTARA”. Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih gelar sarjana Ekonomi program strata satu (S-1), Universitas Muhammadiyah Palopo.

Skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Salju, S.E., M.M, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palopo.
2. Bapak Hapid, S.E., M.M, selaku dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palopo.
3. Bapak Indra Kusdianto, S.E.,M.M. selaku pembimbing pertama saya telah banyak mengorbankan waktu, tenaga dan pikirannya untuk memberikan saya bimbingan serta saran dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.
4. Bapak Drs. Pasoni Mustafa Muhani, M.M. selaku pembimbing kedua saya telah banyak mengorbankan waktu, tenaga dan pikirannya untuk memberikan saya bimbingan serta saran dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.

5. Bapak Imran Ukkas, S.E.,M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen.
6. Bapak dan Ibu Dosen serta staf dosen Universitas Muhammadiyah Palopo, yang telah memberikan bekal ilmu kepada saya sebagai penulis.

Palopo, 01 November 2020

Penulis

Kurniawati

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### 1. Data Pribadi

- a. NamaLengkap : Kurniawati
- b. Agama : Islam
- c. Pekerjaan : Mahasiswi
- d. AlamatRumah/Hp : Jl. Simpursiang, Kel. Bone Tua,  
Kec. Masamba/085213761160

### 2. Nama Orang Tua

- a. Ayah : Alimuddin
- b. Ibu : Ritmawati

### 3. Pendidikan

SDN NO. 091 BONE TamatTahun 2006  
SMPN 2 MASAMBA TamatTahun 2009  
SMAN 1 MASAMBA TamatTahun 2012

## MOTTO

Sesuatu akan menjadi kenyataan, apabila sesuatu tersebut dikerjakan, dan bukan hanya dipikirkan. Sebuah cita-cita akan menjadi kesuksesan, jika kita awali dengan bekerja yang sungguh-sungguh untuk mencapainya, bukan hanya menjadi angan-angan dan hanya ada dalam pikiran.

“No Action, Nothing Happens

Take Actions, Miracle Happens !

Tidakbertindak, tidakterjadiapapun

Ketikabertindak, keajaibanterjadi !”

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI</b> .....	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>vi</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xii</b>
<b>INTISARI</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Sistematika Pembahasan .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>8</b>
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Konflik Kerja .....	8
2.1.2 Sumber dan jenis konflik kerja .....	9
2.1.3 Indikator konflik kerja .....	11
2.1.4 Kinerja Karyawan .....	12
2.1.5 Penilaian Kinerja.....	13
2.1.6 Indikator Penilaian Kinerja .....	13
2.2 Penelitian Terdahulu .....	15
2.3 Kerangka Konseptual.....	16
2.4 Hipotesis .....	17
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>18</b>
3.1 Desain Penelitian .....	18
3.2 Lokasi dan waktu penelitian .....	18
3.3 Populasi dan Sampel .....	19
3.3.1 Populasi.....	19
3.3.2 Sampel.....	19
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	19
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	20
3.6 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	20
3.6.1 Variabel Dependen (variable terikat).....	20
3.6.2 Variabel Independen (variable bebas) .....	21
3.7 Analisis Data .....	22
3.7.1 Uji Validitas.....	22



3.7.2 Uji Reliabilitas .....	22
3.7.3 Metode Analisis Data.....	22
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>24</b>
4.1 Objek Penelitian.....	24
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	24
4.1.2 Visi dan Misi.....	26
4.1.3 Struktur Organisasi .....	26
4.1.4 Uraian Tugas dan TanggungJawab .....	28
4.2 Identitas Responden .....	32
4.3 Hasil Analisis Data .....	34
4.3.1 Hasil Pengujian Hipotesis .....	37
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian .....	39
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>41</b>
5.1 Kesimpulan .....	41
5.2 Saran .....	41
<b>DAFTAR RUJUKAN.....</b>	<b>43</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>45</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 PenelitianTerdahulu.....	15
Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	21
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	32
Table 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	33
Table 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	33
Table 4.4 Hasi I Uji Validitas Konflik Kerja.....	34
Table 4.5 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	35
Table 4.6 Hasil Uji Reliabilitas Penelitian .....	36

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian .....	17
Gambar 3.1 Desain Penelitian .....	18
Gambar 4.1 Struktur Organisasi .....	27

## DAFTAR LAMPIRAN

1.	LAMPIRAN 1 : SURAT IZIN PENELITIAN.....	46
2.	LAMPIRAN 2 :SURAT BALASAN PENELITIAN.....	47
3.	LAMPIRAN 3 : KUESIONER PENELITIAN .....	48
4.	LAMPIRAN 4 : UJI KORELATION.....	50
5.	LAMPIRAN 5 : UJI VALIDITAS .....	53
6.	LAMPIRAN 6 : UJI REABILITAS .....	57
7.	LAMPIRAN 7 : UJI REGRESI LINEAR SEDERHANA.....	66
8.	LAMPIRAN 8 : SPSS JENIS KELAMIN .....	65

## INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah Konflik Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan pada PT PLN (Persero) Rayon Masamba Kabupaten Luwu Utara. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 39 orang karyawan. Pendekatan yang digunakan yaitu pendekatan kuantitatif. Metode analisis dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier sederhana. Hasil pengujian hipotesis untuk variable konflik kerja (X) terhadap kinerja karyawan (Y), menunjukkan bahwa konflik kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil uji F diperoleh  $F_{hitung}$  sebesar 240.59606 dan nilai  $F_{table}$  sebesar 4,11 dengan nilai signifikan  $0,000 < 0,05$ . Hal ini menunjukkan bahwa nilai signifikansi lebih kecil dari taraf signifikansi 5%, dan nilai  $t_{hitung}$  lebih besar dari nilai  $t_{table}$   $240.596 > 4,11$ . Sedangkan hasil pengujian hipotesis untuk variable konflik kerja (X) terhadap kinerja karyawan (Y) menunjukkan bahwa konflik kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil uji  $t$  diperoleh probabilitas 1 arah sebesar 1,687 dan dengan nilai signifikan 0.0%. Hal ini menunjukkan bahwa nilai hasil uji lebih besar dari taraf signifikansi 5% ( $1,687 > 0.05$ ).

**Kata Kunci:** Konflik, Kerja, dan Kinerja Karyawan.

## **ABSTRACT**

*This study aims to determine whether Work Conflict has an effect on Employee Performance at PT PLN (Persero) Rayon Masamba, NorthLuwu Regency. The sample in this study amounted to 39 employees. The approach used is a quantitative approach. The method of analysis in this research is simple linear regression analysis. The results of hypothesis testing for the work conflict variable (X) on employee performance (Y) indicate that work conflict has a positive and significant effect on employee performance. The results of the F-test obtained Fcount of 240.59606 and F table value of 4.11 with a significant value of  $0.000 < 0.05$ . This shows that the significance value is smaller than the 5% significance level, and the tcount value is greater than the t table value  $240.596 > 4.11$ . While the results of hypothesis testing for the work conflict variable (X) on employee performance (Y) indicate that work conflict has a positive and significant effect on employee performance. The t test results obtained 1-way probability of 1.687 and with a significant value of 0.0%. This indicates that the test result value is greater than the 5% significance level ( $1.687 > 0.05$ ).*

**Keywords:** *Conflict, Work, and Employee Performance.*

Nhyall nia

## SS NIA-dikonversi.pdf

## Sources Overview

39%

OVERALL SIMILARITY

1	eprints.iainfatmahan.ac.id MATCH	8%
2	repository.uin-suka.ac.id MATCH	6%
3	media.neliti.com MATCH	5%
4	www.acrid.com MATCH	4%
5	repository.unhas.ac.id MATCH	3%
6	liri-fykati.blogspot.com MATCH	2%
7	pt.acrid.com MATCH	2%
8	id.123dok.com MATCH	1%
9	repository.uin-suka.ac.id MATCH	1%
10	jurnal.mahasiswa.unesa.ac.id MATCH	<1%
11	repository.qli.ac.id MATCH	<1%
12	eprints.unm.ac.id MATCH	<1%
13	www.counafers.com MATCH	<1%
14	repository.unw.ac.id MATCH	<1%
15	idalanat.com MATCH	<1%
16	journal.unhas.ac.id MATCH	<1%