

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN DALAM
MENINGKATKAN KINERJA PADA PETUGAS AVIATION
SECURITY (AVSEC)**

(Studi Pada Bandar Udara Andi Jemma Masamba Kabupaten Luwu Utara)

Habriadi

Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah
Palopo

E-mail:habriadibone92@gmail.com

Abstrack: The Influence Of Education And Training In Improving The Performance Of Aviation Security (Avsec) (Study Of Andi Jemma Masamba Airport In North Luwu Regency). This study aims to determine whether education and training on improving the performance of Aviation Security (AVSEC) employees at Andi Jemma Masamba Airport, Luwu Utara Regency. The sample in this study were 26 Aviation Security (AVSEC) employees. The analytical method used is a qualitative approach using multiple linear regression analysis method. The results showed that education has a positive and insignificant direction on the performance of Aviation Security (AVSEC) employees. Training has a positive and significant direction on the performance of Aviation Security (AVSEC) employees. Meanwhile, simultaneously education and training affect the performance of Aviation Security (AVSEC) employees. Independent variables (education and training) are able to influence the dependent variable (employee performance) as seen from the Adjusted R Square value of 0.470, which means the education and training variables are able to influence employee performance variables by 47%, then the rest is influenced by other variables that are not examined. .

Keywords : *education, training, employee performance*

Abstrak: Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan Dalam Meningkatkan Kinerja Pada Petugas *Aviation Security* (Avsec) (Studi Pada Bandar Udara Andi Jemma Masamba Kabupaten Luwu Utara). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah pendidikan dan pelatihan terhadap peningkatan kinerja pegawai *Aviation Security* (AVSEC) Bandar Udara Andi Jemma Masamba Kabupaten Luwu Utara. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 26 pegawai *Aviation Security* (AVSEC). Metode analisis yang digunakan adalah pendekatan kualitatif dengan menggunakan metode analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pendidikan memiliki arah positif dan tidak signifikan terhadap kinerja pegawai *Aviation Security* (AVSEC). Pelatihan memiliki arah positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai *Aviation Security* (AVSEC). Sedangkan secara simultan pendidikan dan pelatihan berpengaruh terhadap kinerja pegawai *Aviation Security* (AVSEC). Variabel independen (pendidikan dan pelatihan) mampu mempengaruhi variabel dependen (kinerja pegawai) di lihat dari nilai *Adjusted R Square* sebesar 0,470 yang berarti variabel pendidikan dan pelatihan mampu mempengaruhi variabel kinerja pegawai sebesar 47% , lalu sisanya di pengaruhi oleh variabel lain yang tidak di teliti.

Kata Kunci : pendidikan, pelatihan, kinerja karyawan

Pendahuluan

Bandar Udara Andi Jemma Masamba merupakan Bandar Udara yang terletak di Kabupaten Luwu Utara Sulawesi Selatan yang berjarak 480 Km dari Kota Makassar. Dewasa ini Bandar Udara Andi Jemma Masamba menyelenggarakan penerbangan perintis penumpang maupun kargo, dengan rute Masamba-Seko dan Masamba-Rampi. Pengelolaan Bandar Udara Andi Jemma terus melakukan berbagai peningkatan fasilitas demi menunjang pelayanan Bandar Udara secara maksimal. Di samping itu, berbagai kegiatan dan usaha juga dilakukan untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia yang ada terkhusus *Aviation Security (Avsec)*. Banyak yang berpikir bahwa Petugas *Aviation Security (Avsec)* itu sama petugas keamanan seperti di mall, gedung atau bank, padahal *Aviation Security (Avsec)* berbeda dengan petugas keamanan yang lain. Petugas *Aviation Security (Avsec)* adalah petugas yang telah memiliki lisensi yang diberi tugas dan tanggung jawab di bidang keamanan penerbangan (Peraturan Direktur Jenderal Perhubungan Udara Nomor: SKEP/2765/XII/2010 Bab I butir 9). Petugas *Aviation Security (Avsec)* wajib memiliki lisensi atau Surat Tanda Kecakapan Petugas (STKP) dalam melaksanakan tugasnya.

Kinerja suatu perusahaan tidak lepas dari setiap individu yang terlibat didalamnya, kinerja merupakan kemampuan seseorang mencapai hasil kerjanya, baik secara kualitas dan kuantitas. Hal ini sesuai dengan pendapat yang dikemukakan oleh (Susanto, 2019). Kinerja karyawan dianggap dapat mempengaruhi, karena mengukur seberapa banyak mereka memberi hasil kerja yang positif kepada organisasi. Dengan demikian meningkatnya kinerja karyawan dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan perusahaan untuk pengembangan sumber daya manusia.

Usaha mewujudkan semua itu, dibutuhkan peningkatan sumber daya manusia sebagai perencana dan pelaksana dalam organisasi, salah satunya adalah melalui kegiatan pendidikan dan pelatihan. Pendidikan dan pelatihan merupakan salah satu aspek penting yang harus diperhatikan dalam peroleh suatu instansi/organisasi, jika ingin bertahan dalam persaingan bisnis dewasa ini. Banyak instansi yang mengalami kegagalan dalam mencapai tujuan yang

diharapkan, disebabkan para karyawan tidak mampu lagi bekerja secara efektif (berhasil guna) dan efisien (berdaya guna). Pada hakekatnya, program pendidikan dan pelatihan diberikan sebagai tambahan bagi upaya memelihara dan mengembangkan kemampuan serta kesiapan karyawan dalam melaksanakan segala bentuk tugas maupun tantangan kerja yang dihadapinya. Untuk itu, suatu organisasi atau instansi sebaiknya melakukan evaluasi secara *continue* terhadap kebutuhan diselenggarakannya program pendidikan atau pelatihan tertentu bagi karyawan dalam lingkungan kerjanya.

Berdasarkan uraian di atas, maka peneliti memfokuskan penelitian pada pendidikan dan pelatihan merupakan salah satu faktor yang dapat meningkatkan kinerja pegawai, sehingga peneliti termotivasi mengadakan penelitian dengan judul “Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Dalam Meningkatkan Kinerja Pada Petugas *Aviation Security (Avsec)* di Bandar Udara Andi Jemma Masamba Kabupaten Luwu Utara”.

TINJAUAN PUSTAKA

Pendidikan

Menurut Hardjana yang dikutip dalam jurnal Fajar Saranani (2015:29) Pendidikan pada umumnya merupakan usaha yang sengaja diatur dan dilakukan secara sistematis dan terus menerus dalam jangka waktu tertentu sesuai dengan tingkat dalam rangka untuk memberikan, tumbuh, dan mendapatkan pengetahuan, sikap, nilai-nilai, keterampilan atau keahlian yang diinginkan dari beberapa definisi tentang pendidikan diatas dapat disimpulkan bahwa pendidikan adalah segala usaha yang memajukan timbulnya budi pekerti seperti kekuatan batin dan karakter yang dilakukan untuk menyiapkan individu agar mampu mengembangkan potensi yang dimiliki secara menyeluruh dalam memasuki dinamika masa yang akan datang.

Indikator Pendidikan

Pendapat Mamahit 2019 dalam jurnal Andi Rasma Ayu (2016:289) menyatakan bahwa indikator pendidikan adalah :

1. Pengalaman Akademis
2. Wawasan
3. Pengembangan sikap

Pelatihan

Hamalik 2007 dalam jurnal Andi Rasma Ayu (2016:288) mengemukakan Pelatihan adalah suatu proses yang meliputi serangkaian tindak (upaya) yang dilaksanakan dengan sengaja dalam bentuk pemberian bantuan kepada tenaga kerja yang dilakukan oleh tenaga profesional kepelatihan dalam satuan waktu yang bertujuan untuk meningkatkan kemampuan kerja peserta dalam bidang pekerjaan tertentu guna meningkatkan efektivitas dan produktivitas dalam suatu organisasi

Indikator Pelatihan

Ada beberapa dimensi dan indikator dalam pelatihan seperti yang akan dijelaskan oleh Mangkunegara (2011:57), Indikator-indikator pelatihan tersebut yaitu sebagai berikut:

1. Instruktur
2. Peserta
3. Materi
4. Metode
5. Tujuan

Kinerja

Wibowo (2011) dalam jurnal Ayu (2016:290) mengatakan bahwa kinerja merupakan hasil pekerjaan yang mempunyai hubungan kuat dengan tujuan strategis organisasi, kepuasan konsumen, dan memberikan kontribusi pada ekonomi. Dengan demikian, kinerja adalah tentang melakukan pekerjaan dan hasil yang dicapai dari pekerjaan tersebut.

Indikator Kinerja

Dalam Jurnal Annisa Rahmayani dan Hafrizal Okta (2016:7) indikator kinerja menurut Robbins dan Judge (2006) terdiri dari :

1. Kualitas
2. Kuantitas
3. Ketepatan waktu
4. Efektivitas
5. Kemandirian

Hipotesis

Hipotesis merupakan jawaban sementara terhadap perumusan masalah penelitian. Pernyataan yang diterima secara sementara sebagai suatu kebenaran sebagaimana adanya, pada saat fenomena dikenal dan merupakan dasar kerja serta panduan dalam verifikasi.

Hipotesis pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Diduga ada pengaruh pendidikan dalam meningkatkan kinerja pada petugas Aviation Security (Avsec) di Bandar Udara Andi Jemma Masamba Kabupaten Luwu Utara
2. Diduga ada pengaruh pelatihan dalam meningkatkan kinerja pada petugas Aviation Security (Avsec) di Bandar Udara Andi Jemma Masamba Kabupaten Luwu Utara

Metode Penelitian

Dalam penelitian ini pendekatan yang dilakukan adalah melalui kualitatif. Artinya data yang dikumpulkan bukan berupa angka-angka, melainkan data tersebut berasal dari naskah wawancara, catatan lapangan, dokumen pribadi, catatan memo, dan dokumen resmi lainnya, sehingga yang menjadi tujuan dari penelitian kualitatif ini adalah ingin menggambarkan realita empirik di balik fenomena secara mendalam, rinci dan tuntas. . Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 26 pegawai *Aviation Security* (AVSEC) Bandar Udara Andi Jemma Masamba.

Hasil dan Pembahasan

Analisis Regresi Linear Berganda

Dalam penelitian ini, teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda dan menggunakan alat bantu berupa software komputer program SPSS, analisis ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh pendidikan dan pelatihan dalam meningkatkan kinerja pada petugas *avition security* (AVSEC) Bandar Udara Andi Jemma Masamba kabupaten luwu utara.. Regresi Linear Berganda adalah regresi Linear dimana sebuah variable terikat atau dependen (Y) dihubungkan dengan dua atau lebih variable bebas atau independen (X_1, X_2, \dots, X_n). Hasan dalam Verra Nitta Turere (2013:16) memberikan formulasi umum untuk menggambarkan Garis Regresi Berganda yang mengandung lebih dari 2 variabel sebagai berikut :

$$Y = a + b_1X_1 + b_2 X_2 + e_i$$

Tabel. 4.8

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	9.493	5.698		1.666	.109
	TOTAL_X1	.377	.256	.229	1.475	.154
	TOTAL_X2	4.422	1.143	.602	3.868	.001

Sumber : Hasil Olah Data SPSS September 2020

Berdasarkan hasil uji pada tabel di atas, maka di peroleh hasil dengan persamaan sebagai berikut:

$$\text{Kinerja} = 9,493 + 0,377X_1 + 4,422X_2$$

Berdasarkan persamaan di atas maka dapat di simpulkan sebagai berikut:

1. Konstata sebesar 9,493 berararti bahwa jika varibel pendidikan (X_1) dan pelatihan (X_2) bernilai 0 maka kinerja pegawai bernilai 9,943

2. Koefisien regresi variabel pendidikan (X_1) adalah 0,377 yang berarti bahwa setiap kenaikan variabel X_1 sebesar 1% dan variabel lain di anggap konstan maka kinerja pegawai di anggap konstan maka kinerja pegawai akan mengalami kenaikan sebesar 0,377.
3. Koefisien regresi variabel pendidikan (X_2) adalah 4,422 yang berarti bahwa setiap kenaikan variabel X_2 sebesar 1% dan variabel lain di anggap konstan maka kinerja pegawai di anggap konstan maka kinerja pegawai akan mengalami kenaikan sebesar 4,422 .

Uji Hipotesis

Uji parsial (Uji T)

Uji parsial di gunakan untuk mengetahui seberapa jauh suatu variabel independen terhadap variabel dependen. pengujian di lakukan dengan membandingkan t_{hitung} dengan t_{tabel} (signifikansi 5%) di mana jika $T_{hitung} > T_{tabel}$

Tabel. 4.9

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	9.493	5.698		1.666	.109
	TOTAL_X1	.377	.256	.229	1.475	.154
	TOTAL_X2	4.422	1.143	.602	3.868	.001

a. Dependent Variable: TOTAL_Y
Sumber : Hasil Olah Data SPSS September 2020

Berdasarkan hasil uji pada tabel di atas maka di peroleh

1. Berdasarkan hasil uji diketahui nilai T_{hitung} variabel pendidikan X_1 yaitu 1,475. Dimana nilai T_{tabel} yang di dapatkan adalah 1,71387 ($1,475 < 1,71387$) dengan signifikansi ($0,154 > 0,05$). Hal ini berarti bahwa variabel pendidikan berpengaruh tidak signifikan.

2. Berdasarkan hasil uji diketahui nilai T_{hitung} variabel pelatihan X_2 yaitu 3,868. Dimana nilai T_{tabel} yang di dapatkan adalah 1,71387 ($3,868 > 1,71387$) dengan signifikansi ($0,001 > 0,05$). Hal ini berarti bahwa pelatihan berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai

Uji Simultan (Uji F)

Uji simultan di gunakan untuk mengetahui apakah semua variabel dalam penelitian in mempunyai pengaruh secara bersama-sama (simultan)

Tabel 4.10

Uji Simultan

Model	Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	192.531	2	96.265	12.078	.000 ^b
Residual	183.315	23	7.970		
Total	375.846	25			

a. Dependent Variable: TOTAL_Y

b. Predictors: (Constant), TOTAL_X2, TOTAL_X1

pengujian di lakukan dengan membandingkan F_{hitung} dengan F_{tabel} (signifikansi 5%) di mana jika $F_{hitung} > F_{tabel}$. Berdasarkan hasil uji pada tabel di atas diketahui bahwa nilai F_{hitung} yakni 12,078 dengan F_{tabel} sebesar 3,403 ($12,078 > 3,403$) dan signifikansi ($0,000 < 0,05$). Maka dapat disimpulkan bahwa variabel pendidikan dan pelatihan berpengaruh secara simultan atau bersama-sama terhadap kinerja pegawai.

2. Uji R Determinasi

Uji ini di lakukan untuk mengetahui sejauh mana kemampuan dari setiap variabel independen dapat menerangkan variasi variabel dependen

Tabel 4.11

Uji Determinasi

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.716 ^a	.512	.470	2.823

a. Predictors: (Constant), TOTAL_X2, TOTAL_X1

Sumber : Hasil Olah Data SPSS September 2020

Dari tabel hasil uji di atas di peroleh bahwa kemampuan variabel independen (pendidikan dan pelatihan) mampu mempengaruhi variabel dependen (kinerja pegawai) di lihat dari nilai *Adjusted R Square* sebesar 0,470 yang berarti variabel pendidikan dan pelatihan mampu mempengaruhi variabel kinerja pegawai sebesar 47% , lalu sisanya di pengaruhi oleh variabel lain yang tidak di teliti.

Kesimpulan Dan Saran

Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk melihat pengaruh Pendidikan dan pelatihan Terhadap Kinerja petugas aviation security (AVSEC) bandar Udara Andi Jemma Masamba kabupaten luwu utara. Berdasarkan atas hasil penelitian serta penjelasan sebelumnya maka dapat di tarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Hasil pengujian dalam penelitian ini menunjukkan bahwa pendidikan tidak berpengaruh terhadap kinerja petugas aviation security (AVSEC) di Bandar Udara Andi Jemma Masamba Kabupaten Luwu Utara:
2. Hasil pengujian dalam penelitian ini menunjukkan bahwa pelatihan berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja petugas aviation security (AVSEC) di Bandar Udara Andi Jemma Masamba Kabupaten Luwu Utara.

Saran

1. Bagi petugas Aviation Security (AVSEC) Bandar Udara Andi Jemma Masamba Agar melakukan program pendidikan ke jenjang yang lebih tinggi sehingga dapat mempengaruhi kinerja petugas Aviation Security (AVSEC) Bandar Udara Andi Jemma Masamba Kabupaten Luwu ;
2. Bagi petugas Aviation Security (AVSEC) Bandar Udara Andi Jemma Masamba Kabupaten Luwu Utara untuk mengusulkan ke pimpinan dalam hal

ini Kepala Bandar Udara untuk mengadakan pelatihan yang level lebih tinggi agar pengaruh terhadap kinerja karyawan lebih profesional dalam menjalankan tugasnya sebagai garda terdepan keamanan dan keselamatan penerbangan;

3. Bagi peneliti selanjutnya di harapkan menambah variabel penelitian yang lebih lengkap lagi, kiranya mengambil sampel penelitian semua unit yang bekerja di Bandar Udara Andi Jemma Masamba Kabupaten Luwu Utara.

DAFTAR RUJUKAN

- Mangkunegara, A. A. A. P. 2011. *Manajemen sumber daya manusia*. Remaja Rosdakarya. Bandung.
- Alwan. Hendri. M dan Darmaji. 2017. Faktor-Faktor Yang Mendorong Siswa MIA SMAN Mengikuti Bimbingan Belajar Luar Sekolah Di Kecamatan Telanaipura Kota Jambi. *Jurnal EduFisika* Vol. 02 No. 01 P-ISSN:2477-7935, E-ISSN. Hal : 2548-6225.
- Ayu, A. R. Fuddin, G. H. 2016. Pengaruh Pendidikan, Pelatihan dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Bagian Humas dan Protokol Sekretariat Daerah Kabupaten Soppeng. *Jurnal Mirai Manajment* .
- Purnomo, D. Sudana, I. P. Mananda, I GPB. S. 2016. Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Kompetensi Serta Dampaknya Pada Kinerja Pramuwisata Bali. *Jurnal IPTA*.
- Agus, D. 1991. *Manajemen Prestasi*. Rajawali Press. Jakarta
- Tambunan, E. Dan Nainggolan, E. M. S. 2016. Pengaruh Latar Belakang Pendidikan Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Hotel Emerald Garden Medan. *Jurnal Mutiara Manajemen*. Hal : 1-14
- Triasmoko, D. dkk. 2014. Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Pos Indonesia (Persero) Cabang Kota Kediri. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*. Hal : 1-10
- Endayani, F. Hamid, D dan Djudi, M. 2015. Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kemampuan Kerja Dan Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. BPRS Bumi Rinjani Kepanjen). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*.
- Saranani, F. 2015. Effect of Education and training to performace mediated career development inspectorate city employees Kendari, *The International Journal Of Enginering and Science (IJES)*.

- Leuhery, F dan Manuhutu, A. J. 2018. Pengaruh Perilaku Kepemimpinan Berorientasi Pendidikan Dan Kebudayaan Kabupaten Maluku Tengah. *Jurnal Manis*. Hal:
- Ratnasari, M. D. Sunuharyo, B. S. 2018. Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Variabel Mediator Kemampuan Kerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Pt Petrokimia Gresik). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*|Vol. 58 No.1. Hal :
- Puspitadewi, I. 2016. Pengaruh Kompensasi, Pendidikan Dan Pelatihan Terhadap Kepuasan Dan Kinerja Karyawan Pt. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk Cabang Jember. <http://jurnal.unmuhjember.ac.id/>. Hal: 1-17
- Prihantoro, A. 2012. Peningkatan Kinerja Sumber Daya Manusia melalui Motivasi, Disiplin, Lingkungan Kerja, dan Komitmen (Studi Kasus Madrasah di Lingkungan Yayasan Salafiyah, Kajen, Margoyoso, Pati), <http://jurnal.unimus.ac.id>. Hal : 78-98
- Kusuma, K. N. 2016. Studi Fenomenologi Sekssualitas Transgender Wanita di Samarinda. *PSIKOBORNEO*, 4 (2) : 362 – 373 ISSN 2477-2674, ejournal.psikologi.fisip-unmul.ac.id.
- Rahmatiah. 2018. Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Kinerja Pengurus PGRI Kabupaten Parigi Moutong dan Gunung Kidul. *Jurnal SAP*. Hal : 285-293
- Harahap, R. A. M. dan Silvianita, A. 2016. Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan PT Pos Indonesia (Persero) Regional V Bandung. *e-Proceeding of Management* : Vol.3, No.2.
- Hasan, Nurhayati Ali 2018. Pendidikan Dan Pelatihan Sebagai Upaya Peningkatan Kinerja Pustakawan. *Libria, Vol. 10, No. 1, Juni 2018*.
- Hidayat, Nurasyiah 2017. Pengaruh Diklat (Pendidikan Dan Pelatihan) Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Di Bank Bpr Rokan Hulu. *Jurnal Ilmiah Cano Ekonomos Vol. 6 No. 1 Januari 2017*.
- Istiantara , Dedik Tri 2019. Pengembangan Manajemen Sumber Daya Manusia Berbasis Kompetensi Guna Meningkatkan Kinerja Pegawai Dan Dosen Politeknik Perkeretaapian Indonesia. *Jurnal Perkeretaapian Indonesia Volume Iii Nomor 2 November 2019*.
- Risma Dwi Komala, Nellyaningsih, Dra., Mm 2017. Tinjauan Implementasi *Personal Selling* Pada Pt. Astra Internasional Daihatsu Astra Biz Center Bandung Pada Tahun 2017. *E-Proceeding Of Applied Science* : Vol.3, No.2 Agustus 2017 | Page 330.
- Rezita, R. 2015. Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan (Diklat) Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Perpustakaan Dan Arsip Daerah Daerah Istimewa

Yogyakarta (BPAD DIY). *Skripsi*. Universitas Negeri Yogyakarta. Yogyakarta

Samsudin 2016. Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Peningkatan Kinerja Pegawai Pada PT. PLN (Persero) Wilayah SulSeLBar. *Skripsi*. Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar. Makassar

Sartika, D. 2018. Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan, Kompensasi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Rumah Sakit Bhineka Bakti Husada Tangerang Selatan. *Kreatif : Jurnal Ilmiah Prodi Manajemen Universitas Pamulang*. Hal : 1- 8

Sogiana, M. B. 2018. Pengaruh Disiplin, Motivasi, Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Di Pt Kic. *Jurnal Manajemen & Bisnis Kreatif*. Hal : 54-71

Susanto, Natalia 2019. Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Divisi Penjualan Pt Rembaka. *Agora Vol. 7, No. 1 (2019)*.

Syaleh, H. 2017. Pengaruh Diklat Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendapatan Pengelolaan Keuangan Dan Asset Daerah Kabupaten Lima Puluh Kota. *Jurnal Benefita*. Hal : 208-219

Turere, V. N. 2013. Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan terhadap Kinerja Pegawai pada Balai Pelatihan Teknis Pertanian Kalasey. *Jurnal EMBA Vol. 1 No.3*. Hal: 10 - 19