

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

IMPLEMENTASI STANDAR PELAYANAN KAFARMASIAN BERDASARKAN PERMENKES RI NO. 74 TAHUN 2016 DI PUSKESMAS BAJO DAN PUSKESMAS BAJO BARAT

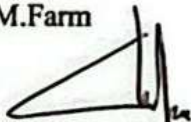
Disusun dan diajukan oleh:

Sri Nadila Khaerah
221320136

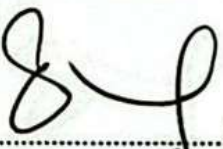
Telah dipertahankan dalam sidang ujian skripsi pada tanggal 12 Mei 2026 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Farmasi Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Palopo

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing I : Apt. Muhammad Ashar Muslimin, S.Farm., M.Farm

()

Pembimbing II : Dr. Sri Rahayu Amri, S.H., M.H

()

Penguji : Apt. Abd. Razak, S.Farm., M.Si

()

Mengetahui

Ketua Program Studi Farmasi



()
Apt. Waode Suiyarti, S.Si., M.Si
NIDN: 0904108703

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul

**IMPLEMENTASI STANDAR PELAYANAN KAFARMASIAN
BERDASARKAN PERMENKES RI NO. 74 TAHUN 2016 DI PUSKESMAS
BAJO DAN PUSKESMAS BAJO BARAT**

Dan diajukan untuk di uji pada tanggal 12 Mei 2026, adalah hasil karya saya.

Saya juga menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini, tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan, pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri atau tidak terdapat sebagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan kepada penulis aslinya

Apabila saya melakukan yang tersebut di atas secara sengaja atau tidak, saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil karya tulisan saya sendiri. Jika kemudian terbukti bahwa ternyata saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Palopo, 12 Mei 2026

Yang memberi pernyataan



Sri Nadila Khaerah

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunianya sehingga dapat terselesaikannya laporan penelitian ini dengan judul “Implementasi Standar Pelayanan Kefarmasian Berdasarkan Permenkes RI No 74 Tahun 2016 di Puskesmas Bajo dan Puskesmas Bajo Barat” sebagai salah satu persyaratan akademis dalam rangka menyelesaikan pendidikan S1 Farmasi, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Muhammadiyah Palopo. Tanpa adanya bantuan dan dukungan dari seluruh pihak yang turut berperan dalam berbagai aspek selama masa perkuliahan, laporan skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan sebagai mana mestinya

Pada kesempatan ini saya ingin menyampaikan rasa terima kasih sebanyak-banyaknya kepada

1. Kedua Orang Tua tercinta, yang dengan tulus dan ikhlas menjadi penyemangat dalam perjalanan hidup saya. Terima kasih yang sangat dalam dan tulus kepada ayah dan ibu yang telah rela berkorban dengan segala jerih payah, keringat dan do’a yang tak pernah putus demi mengantarkan saya sampai di titik ini. Tidak ada kata yang cukup untuk membalas semua cinta, dukungan dan kesabaran yang ayah dan ibu berikan. Saya sangat bersyukur kepada Allah SWT karena diberikan kesempatan menjadi anak dari orang tua yang penuh kasih sayang, sabar dan selalu mempercayai bahwa saya mampu menyelesaikan pendidikan ini. Semua perjuangan ini adalah bentuk ikhtiar untuk menjadi manusia yang lebih baik dan bermanfaat bagi orang lain.
 2. Prof. Dr. H. Suhardi M. Anwar, Drs., M.M., CIQaR selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palopo
 3. Bdn Patmawati, S.St., M.Keb Selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Palopo
 4. Apt. Waode Suiyarti, S.Si., M.Si, selaku Ketua Prodi Farmasi, serta seluruh Dosen Prodi Farmasi Universitas Muhammadiyah Palopo yang dengan tulus membagikan ilmu, pengalaman dan waktunya selama masa perkuliahan
 5. Apt. Muhammad Ashar Muslimin, S.Farm., M.Farm selaku dosen pembimbing
- I. Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sangat tulus karena telah

sabar memberikan petunjuk, masukan, koreksi serta saran sehingga laporan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

6. Dr. Sri Rahayu Amri, S.H., M.H, selaku dosen pembimbing II. Saya menyampaikan ucapan terima kasih atas kasih sayang dan kesabaran ibu dalam mendampingi setiap langkah saya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Bukan hanya ilmu dan arahan yang ibu berikan tetapi kekuatan hati, motivasi dan pelajaran hidup yang membuat saya tumbuh menjadi pribadi yang lebih baik.
7. Terima kasih kepada sahabat seperjuangan yang saya anggap sebagai keluarga sendiri, yang selalu hadir dengan dukungan, semangat dan kebersamaan dalam suka dan duka sehingga saya tidak merasa sendirian dalam perjalanan ini.
8. Teman-teman farmasi angkatan 2022 yang telah berbagi ilmu, persahabatan dan pengalaman yang tak terlupakan selama masa perkuliahan.
9. Saya juga mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan, dukungan dan dorongan, baik secara langsung maupun tidak langsung sejak awal perkuliahan hingga terselesaikannya laporan skripsi ini. Saya menyadari masih banyak kesalahan, kekurangan dan keterbatasan dalam penyusunan laporan skripsi ini, sehingga penulis menerima segala bentuk kritik dan saran dari pembaca dan pihak terkait untuk perbaikan yang akan datang. Akhir kata, semoga laporan skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis, civitas akademika serta seluruh pihak yang membutuhkan baik secara langsung maupun tidak langsung.

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
ABSTRAK.....	x
<i>ABSTRACT</i>.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian	4
E. Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	5
F. Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Implementasi Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas.....	8
B. Pelayanan Kefarmasian	8
C. Puskesmas.....	9
D. Profil Demografi Puskesmas.....	13
F. Standar Pelayanan Kefarmasian.....	15
G. Skala Guttman	32
H. Kerangka Teori.....	33
I. Kerangka Konseptual	34
J. Definisi Operasional dan Kriteria Objektif.....	35
K. Hipotesis.....	36

BAB III METODE PENELITIAN.....	37
A. Jenis Penelitian	37
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	37
C. Populasi dan Sampel	38
D. Jenis dan Sumber Data	38
E. Instrumen Penelitian	39
F. Teknik Pengumpulan Data	40
G. Teknik Analisis Data	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	44
A. Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Bajo dan Puskesmas Bajo Barat.....	44
B. Tingkat Kesesuaian Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Bajo dan Puskesmas Bajo Barat	70
BAB V PENUTUP	71
A. Kesimpulan.....	71
B. Keterbatasan	71
C. Implikasi	71
D. Saran	72
DAFTAR PUSTAKA.....	74
LAMPIRAN	78

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kriteria Penilaian.....	16
Tabel 2.2 Definisi Operasional Dan Kriteria Objektif	35
Tabel 3.1 Kriteria Penilaian.....	43
Tabel 4.1 Perencanaan.....	45
Tabel 4.2 Permintaan.....	46
Tabel 4.3 Penerimaan	47
Tabel 4.4 Penyimpanan	48
Tabel 4.5 Pendistribusian	50
Tabel 4.6 Pemusnahan dan Penarikan	51
Tabel 4.7 Pengendalian	53
Tabel 4.8 Administrasi	54
Tabel 4.9 Pemantauan dan Evaluasi.....	55
Tabel 4.10 Hasil Persentase dari Pengelolaan Sediaan Farmasi dan BMHP	56
Tabel 4.11 Pengkajian dan Pelayanan Resep	57
Tabel 4.12 Pelayanan Informasi Obat	59
Tabel 4.13 Konseling	60
Tabel 4.14 Visite pasien	62
Tabel 4.15 Monitoring Efek Samping Obat	63
Tabel 4.16 Pemantauan Terapi Obat	65
Tabel 4.17 Evaluasi Penggunaan Obat.....	66
Tabel 4.18 Hasil Persentase dari masing-masing Pelayanan Farmasi Klinik	67
Tabel 4.19 Sarana dan Prasarana.....	67
Tabel 4.20 Pelayanan Kefarmasian Puskesmas Bajo dan Puskesmas Bajo Barat	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori	33
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual.....	34
Gambar 3.1 Tahap Persiapan.....	40
Gambar 3.2 Tahap Pelaksanaan.....	41

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Izin Penelitian dari Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat	78
Lampiran 2	Surat Izin Penelitian dari Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	80
Lampiran 3	Keterangan Layak Meneliti	82
Lampiran 4	Formulir Responden	83
Lampiran 5	Lembar Checklist Responden	84
Lampiran 6	Perhitungan Persentase	90
Lampiran 7	Surat Keterangan Telah Menyelesaian Penelitian	101
Lampiran 8	Kartu Kontrol.....	103
Lampiran 9	Dokumentasi Kegiatan.....	107

ABSTRAK

Standar pelayanan kefarmasian berdasarkan Permenkes RI No. 74 Tahun 2016 menjadi pedoman utama bagi tenaga kefarmasian di puskesmas untuk meningkatkan mutu layanan kesehatan. Namun, pelaksanaan pelayanan kefarmasian di beberapa puskesmas masih belum optimal, sehingga diperlukan evaluasi untuk mengidentifikasi kekurangan. Penelitian ini menganalisis tingkat kesesuaian pelayanan kefarmasian di Puskesmas Bajo dan Puskesmas Bajo Barat berdasarkan Permenkes RI No. 74 Tahun 2016 menggunakan metode kuantitatif, sampel penelitian yaitu Apoteker penanggung jawab di kedua puskesmas yang dipilih dengan teknik total sampling. Data dikumpulkan melalui observasi, lembar *checklist* dan dokumentasi kemudian di analisis menggunakan Skala *Guttman* dalam bentuk persentase. Hasil penelitian menunjukkan implementasi standar pelayanan kefarmasian berdasarkan Permenkes RI No. 74 Tahun 2016 secara keseluruhan di Puskesmas Bajo mencapai 93% dan Puskesmas Bajo Barat mencapai 89% kedua puskesmas termasuk dalam kategori BAIK. Kesimpulan penelitian ini menunjukkan bahwa implementasi standar pelayanan kefarmasian di Puskesmas Bajo dan Puskesmas Bajo Barat secara keseluruhan telah berjalan dengan baik, terutama pada aspek pengelolaan sediaan farmasi dan bahan medis habis pakai. Namun, pada aspek pelayanan farmasi klinik memerlukan peningkatan khususnya dalam konseling, *visite* pasien dan pemantauan efek samping obat untuk meningkatkan layanan kefarmasian di puskesmas.

Kata Kunci: Standar Pelayanan Kefarmasian, Permenkes RI No. 74 Tahun 2016, Puskesmas.

ABSTRACT

Pharmaceutical service standards based on the Indonesian Minister of Health Regulation No. 74 of 2016 serve as the main guidelines for pharmacists in community health centers to improve the quality of health services. However, the implementation of pharmaceutical services in several community health centers is still not optimal, so an evaluation is needed to identify deficiencies. This study analyzes the level of suitability of pharmaceutical services in the Bajo Community Health Center and the West Bajo Community Health Center based on the Indonesian Minister of Health Regulation No. 74 of 2016 using quantitative methods, the research sample is the responsible pharmacist in both community health centers selected by total sampling technique. Data were collected through observation, checklist sheets and documentation then analyzed using the Guttman Scale in the form of percentages. The results of the study show that the implementation of pharmaceutical service standards based on the Indonesian Minister of Health Regulation No. 74 of 2016 as a whole in the Bajo Community Health Center reached 93% and the West Bajo Community Health Center reached 89% both community health centers are included in the GOOD category. The conclusion of this study indicates that the implementation of pharmaceutical service standards at the Bajo and West Bajo Community Health Centers has been generally successful, particularly in the management of pharmaceutical preparations and consumable medical supplies. However, clinical pharmacy services require improvement, particularly in counseling, patient visits, and monitoring of drug side effects, to enhance pharmaceutical services at the community health centers.

Keywords: *Pharmaceutical Service Standards, Indonesian Minister of Health Regulation No. 74 of 2016, Community Health Centers.*



Sri Nadila Khaerah

(1) Naskah SRI NADILA KHAERAH

Farmasi

Fak. Ilmu Kesehatan

LLDIKHTI DA Turnitin Consortium Part III

Document Details

Submission ID

urn:oid:1.3591265556

Submission Date

Jun 10, 2026, 2:09 PM GMT+7

Download Date

Jun 10, 2026, 2:19 PM GMT+7

File Name

Sri_Nadila_Khaerah_221320136_farmasi_-_sri nadila.pdf

File Size

1.3 MB

121 Pages

17,276 Words

121,189 Characters




Page 2 of 125 - Integrity Overview

Submission ID: 1359126556

8% Overall Similarity

the combined total of all matches, including overlapping sources, for each database

Filtered from the Report

- Bibliography
- Quoted Text
- Small Matches (less than 12 words)

Top Sources

- 4%  Internet sources
- 1%  Publications
- 7%  Submitted works (Student Papers)

Integrity Flags

0 Integrity Flags for Review

No suspicious text manipulations found.

Our system's algorithms look deeply at a document for any inconsistencies that would set it apart from a normal submission. If we notice something strange, we flag it for you to review.

A flag is not necessarily an indicator of a problem. However, we'd recommend you focus your attention there for further review.


Page 2 of 125 - Integrity Overview

Submission ID: 1359126556