

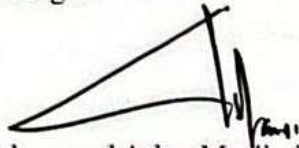
LEMBAR PERSETUJUAN**IMPLEMENTASI STANDAR PELAYANAN KEFARMASIAN
DI APOTEK WILAYAH KEC. PONRANG KAB. LUWU
BERDASARKAN PERMENKES RI NO. 73 TAHUN 2016**

Disusun dan diajukan oleh:

Sofiya Zahrani
221320099

Telah dipertahankan dalam seminar hasil

Pembimbing I



Apt. Muhammad Ashar Muslimin, S.farm., M.Farm
NIDN: 5449769670130302

Tanggal 28/06/2026

Pembimbing II



Bdn. Andi Sitti Umarah, S.ST., M.Keb
NIDN: 0920128903

Tanggal 28/06/2026

Mengetahui
Ketua Program Studi Farmasi



Apt. Waode Suiyarti, S.Si., M.Si
NIDN: 0904108703

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

IMPLEMENTASI STANDAR PELAYANAN KEFARMASIAN DI APOTEK WILAYAH KEC. PONRANG KAB. LUWU BERDASARKAN PERMENKES RI NO. 73 TAHUN 2016

Disusun dan diajukan oleh:

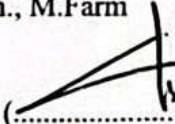
Sofiya Zahrani

221320099

Telah dipertahankan dalam sidang ujian skripsi pada tanggal 02 Juni 2026 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Farmasi Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Palopo

Susunan Dewan Penguji

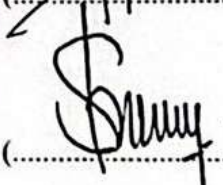
Pembimbing I : apt. Muhammad Ashar Muslimin, S.Farm., M.Farm

()

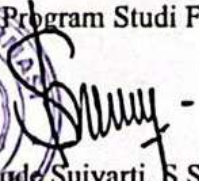
Pembimbing II : Bdn. Andi Sitti Umrah, S.ST., M.Keb

()

Penguji : apt. Waode Suiyarti, S.Si., M.Si

()

Mengetahui

Ketua Program Studi Farmasi

apt. Waode Suiyarti, S.Si., M.Si
NIDN: 0904108703



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **IMPLEMENTASI STANDAR PELAYANAN KAFARMASIAN DI APOTEK WILAYAH KEC. PONRANG KAB. LUWU BERDASARKAN PERMENKES RI NO. 73 TAHUN 2016**

Dan diajukan untuk di uji pada tanggal 02 Juni 2026, adalah hasil karya saya.

Saya juga menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini, tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan, pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri atau tidak terdapat sebagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan kepada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan yang tersebut di atas secara sengaja atau tidak, saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil karya tulisan saya sendiri. Jika kemudian terbukti bahwa ternyata saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Palopo, 02 Juni 2026

Yang memberi pernyataan


Sofiya Zahrani

ABSTRAK

Pelayanan kefarmasian di apotek merupakan bagian penting dalam sistem pelayanan kesehatan yang berorientasi pada pasien dan bertujuan untuk menjamin penggunaan obat yang aman, efektif, dan rasional. Untuk mewujudkan pelayanan yang bermutu, diperlukan penerapan Standar Pelayanan Kefarmasian sesuai dengan Permenkes RI No. 73 Tahun 2016. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah apotek telah mengimplementasikan Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek wilayah Kec. Ponrang Kab. Luwu sesuai dengan Permenkes RI No. 73 Tahun 2016. Jumlah apotek yang diteliti yaitu 7 apotek. Penelitian ini bersifat kuantitatif. Berdasarkan data yang diperoleh pada aspek pengelolaan sediaan farmasi, alat kesehatan, dan bahan medis habis pakai tergolong baik (99%). Aspek pelayanan farmasi klinik berada pada kategori cukup (73%), dan sumber daya kefarmasian mencapai 94%. Berdasarkan hal tersebut dapat disimpulkan bahwa apotek di kec. Ponrang. Kab. Luwu telah melakukan pelayanan kefarmasian dengan baik sesuai dengan Permenkes RI No. 73 Tahun 2016.

Kata kunci: Standar Pelayanan Kefarmasian, Apotek, Apoteker, Permenkes Nomor 73 Tahun 2016.

ABSTRACT

Pharmaceutical services in pharmacies are an important part of a patient-oriented health care system and aim to ensure the safe, effective, and rational use of drugs. To achieve quality services, it is necessary to implement Pharmaceutical Service Standards in accordance with the Regulation of the Minister of Health of the Republic of Indonesia No. 73 of 2016. This study aims to determine whether pharmacies have implemented Pharmaceutical Service Standards in Pharmacies in the Ponrang District, Luwu Regency in accordance with the Regulation of the Minister of Health of the Republic of Indonesia No. 73 of 2016. The number of pharmacies studied was 7 pharmacies. This study was quantitative. Based on the data obtained, the management of pharmaceutical preparations, medical devices, and consumable medical materials was classified as good (99%). The clinical pharmacy service aspect was in the sufficient category (73%), and pharmaceutical resources reached 94%. Based on this, it can be concluded that pharmacies in the Ponrang District, Luwu Regency have carried out pharmaceutical services well in accordance with the Regulation of the Minister of Health of the Republic of Indonesia No. 73 of 2016.

Keywords: *Pharmaceutical Service Standards, Pharmacy, Pharmacist, Minister of Health Regulation Number 73 of 2016.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala berkat, rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul **“Implementasi Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek Wilayah Kec. Ponrang Kab. Luwu Berdasarkan PERMENKES NO. 73 Tahun 2016”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Farmasi pada Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Palopo. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan dukungan dan bantuan dari banyak pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, berupa motivasi, saran dan petunjuk-petunjuk sehingga skripsi ini dapat diselesaikan sebagaimana mestinya. Oleh karena itu penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Suhardi M. Anwar, Drs., M.M., CIQaR. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palopo.
2. Bdn. Patmawati, S.St., M.Keb selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Palopo.
3. Apt. Waode Suiyarti, S.Si., M.Si, selaku Ketua Prodi Farmasi, serta seluruh Dosen Prodi Farmasi Universitas Muhammadiyah Palopo. Penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya atas ilmu, bimbingan, dan arahan yang telah diberikan dengan penuh dedikasi. Segala pengetahuan dan pengalaman yang dibagikan menjadi bekal berharga bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga kebaikan dan ketulusan yang diberikan senantiasa mendapat balasan yang terbaik dari Allah SWT.
4. Apt. Muhammad Ashar Muslimin, S.Farm., M.Farm selaku dosen pembimbing I. Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sangat tulus atas segala bimbingan, arahan, dan kesabaran yang telah diberikan selama proses penyusunan karya ini. Setiap masukan dan dukungan yang diberikan menjadi pedoman berharga bagi penulis hingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik. Semoga segala kebaikan yang diberikan memperoleh balasan yang sebaik-baiknya dari Allah SWT.

5. Bdn. Andi Sitti Umrah, S.ST., M.Keb, selaku pembimbing II. Penulis menyampaikan ucapan terima kasih atas bimbingan, arahan, kesabaran serta ketelatenan yang diberikan selama proses penyusunan karya ini. Setiap masukan dan dukungan yang diberikan menjadi motivasi dan pedoman berharga bagi penulis hingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik. Semoga segala kebaikan yang diberikan memperoleh balasan yang sebaik-baiknya dari Allah SWT.
6. Kedua orang tua tercinta, Bapak M. Syahid dan Ibu Qoyemah, yang dengan penuh ketulusan menjadi penopang utama dalam perjalanan hidup penulis. Dengan segala kerendahan hati, karya ini penulis persembahkan sebagai wujud penghormatan dan rasa syukur yang mendalam. Kasih sayang, pengorbanan, doa, serta nasihat yang senantiasa diberi. Setiap doa yang dipanjatkan, setiap tetes keringat yang tercurah, serta setiap nasihat yang diberikan menjadi sumber kekuatan, semangat, dan inspirasi yang tak ternilai bagi penulis dalam menyelesaikan penelitian ini. Meskipun Bapak dan Ibu tidak sempat merasakan pendidikan dibangku perkuliahan, namun selalu senantiasa memberikan yang terbaik, tak kenal lelah mendoakan, mengusahakan, memberikan dukungan baik secara moral maupun finansial, serta memprioritaskan pendidikan dan kebahagiaan anak-anaknya. Oleh karena itu, penulis senantiasa bersyukur kepada Allah SWT atas karunia memiliki orang tua yang begitu luar biasa, yang tidak hanya membimbing, tetapi juga menjadi teladan dalam kehidupan. Besar harapan penulis semoga papa dan mama selalu sehat, Panjang umur dan bisa menyaksikan keberhasilan lainnya yang akan penulis raih di masa yang akan datang.
7. Terima kasih yang tulus kepada sahabat-sahabat seperjuangan atas kebersamaan, dukungan, dan semangat yang senantiasa diberikan. Kehadiran kalian menjadi penguat dalam setiap proses yang dilalui hingga terselesaikannya skripsi ini. Semoga persahabatan ini tetap terjaga dan membawa kebaikan serta kesuksesan bagi kita semua.

8. Para rekan seperjuangan di angkatan 2022 Prodi Farmasi Universitas Muhammadiyah Palopo yang selalu memberikan dukungan dan motivasi sejak semester satu perkuliahan hingga akhirnya bisa lulus bersama-sama,
9. Penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, serta doa dalam proses penyusunan karya ini, yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Setiap kontribusi, baik secara langsung maupun tidak langsung, memiliki peran yang sangat berarti dalam membantu penulis menyelesaikan penelitian ini. Penulis menyadari bahwa tanpa adanya dukungan, kerja sama, dan perhatian dari berbagai pihak, karya ini tidak akan dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, penulis dengan penuh kerendahan hati mengucapkan terima kasih yang tulus, serta berharap semoga segala kebaikan yang telah diberikan mendapatkan balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT.

Palopo, 28 April 2026

Sofiya Zahrani

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian	6
E. Ruang Lingkup Dan Batasan Penelitian	7
F. Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Implementasi Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek	9
B. Apotek.....	10
C. Tenaga Kesehatan Kefarmasian	14
D. Ruang Lingkup Pelayanan Kefarmasian di Apotek	16
E. Skala Guttman.....	39
F. Kerangka Teori.....	39
G. Kerangka Konseptual.....	41
J. Definisi Operasional dan Kriteria Objektif.....	42
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	44
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	44
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	44
C. Populasi dan Sampel Penelitian	45

D. Jenis dan Sumber Data	45
E. Instrumen Penelitian.....	47
F. Teknik Pengumpulan Data	48
G. Teknik Analisis Data	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	51
A. Hasil Penelitian	51
B. Pembahasan.....	56
BAB V PENUTUP	98
A. Kesimpulan	98
B. Keterbatasan.....	98
C. Implikasi.....	99
D. Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA.....	101
LAMPIRAN.....	100

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Kombinasi metode ABC dan VEN	22
Tabel 2.2	Definisi Operasional	43
Tabel 4.1	Hasil pelayanan kefarmasian di apotek Kec. Ponrang Kab. Luwu.....	51
Tabel 4.2	Presentase standar pelayanan kefarmasian pada pengelolaan sediaan farmasi, alat Kesehatan dan bahan medis habis pakai di apotek wilayah Kec. Ponrang Kab. Luwu.	53
Tabel 4.3	Presentase pelayanan farmasi klinik di apotek wilayah Kec. Ponrang Kab.Luwu.....	54
Tabel 4.4	Diagram hasil Sumber Daya Kefarmasian di Apotek Wilayah Kec. Ponrang Kab Luwu.	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	41
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual.....	41

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Informed Consent	106
Lampiran 2 Lembar Checklist Responden	107
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian dari Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (LPPM)	114
Lampiran 4 Surat Izin Penelitian dari Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	115
Lampiran 5 Kode Etik Penelitian	116
Lampiran 6 Master Tabel dan Perhitungan Kuisisioner (Lembar Checklist)	117
Lampiran 7 Surat Keterangan selesai Meneliti dan Laporan Hasil Penelitian..	123
Lampiran 8 Dokumentasi Penelitian	130

turnitin Page 1 of 157 - Cover Page Submission ID: 09c6d113605028977

Sofiya Zahrani
Naskah SOFIYA ZAHRANI - 2

Farmasi
Fak. Ilmu Kesehatan
LLDIKTI IX Turnitin Consortium Part III

Document Details

Submission ID 09c6d113605028977		152 Pages
Submission Date Jul 2, 2025, 10:34 AM GMT+7		23,415 Words
Download Date Jul 2, 2025, 11:04 AM GMT+7		149,956 Characters
File Name SKRIPSI_SOFIYA_ZAHRANI_-_Sofiyaaa_Zahrani.pdf		
File Size 1.5 MB		

turnitin Page 1 of 157 - Cover Page Submission ID: 09c6d113605028977

 Page 2 of 157 - Integrity Overview

Submission ID: 0mvd1:1365028977

17% Overall Similarity

The combined total of all matches, excluding overlapping sources, for each database.

Filtered from the Report

- Bibliography
- Quoted Text
- Small Matches (less than 17 words)

Top Sources

13%		Internet sources
6%		Publications
13%		Submitted works (Student Papers)

Integrity Flags

0 Integrity Flags for Review

No suspicious text manipulations found.

Our system's algorithms look deeply at a document for any inconsistencies that would set it apart from a normal submission. If we notice something strange, we flag it for you to review.

A flag is not necessarily an indicator of a problem. However, we'd recommend you focus your attention there for further review.

 Page 2 of 157 - Integrity Overview

Submission ID: 0mvd1:1365028977