

SKRIPSI
DAMPAK LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK TERHADAP
SIKAP SOPAN SANTUN SISWA
DI SMP NEGERI 3 PALOPO

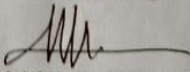
disusun dan diajukan oleh

Refky Sulfikar. H
1686201020

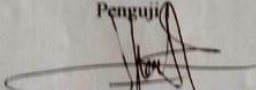
telah dipertahankan dalam sidang ujian skripsi
pada tanggal 28 September 2020

Susunan Dewan Penguji

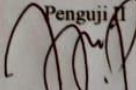
Ketua Sidang


Abdul Kadir, S.Pd.I, M.Psi <
NIDN. 0910029201

Penguji

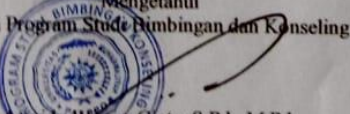

Muhammad Irfan Zainuri, S.Pd, M.Pd
NIDN. 0929099002

Penguji II


Dr. Imam Ribadi, S.Sos.I, M.Pd.I
NIDN. 0903068202

Skripsi ini diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana
Tanggal 28 September 2020

Mengetahui
Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling


Aswidy Wahya Cipta, S.Pd., M.Pd.
NIDN. 0902069002



SKRIPSI

**DAMPAK LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK TERHADAP
SIKAP SOPAN SANTUN SISWA
DI SMP NEGERI 3 PALOPO**

disusun dan diajukan oleh

Refky Sulfikar. H
1686201020

telah dipertahankan dalam sidang ujian skripsi
pada tanggal 28 September 2020

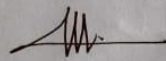
Susunan Dewan Penguji

Pembimbing I,



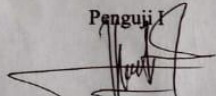
Nur Saqinah Galugu, S.Pd, M.Si
NIDN. 0902108902

Pembimbing II,



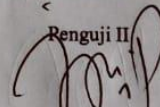
Abdul Kadir, S.Pd.I, M.Psi
NIDN. 0910029201

Penguji I



Muhammad Irham Zainuri, S.Pd, M.Pd
NIDN. 0929099002

Penguji II



Dr. Imam Pribadi, S.Sos.I, M.Pd.I
NIDN. 0903068202

Skripsi ini diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana
Tanggal 28 September 2020

Mengetahui
Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling



Aswidya Widiyanti, S.Pd., M.Pd
NIDN. 0902069002

SKRIPSI

**DAMPAK LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK TERHADAP
SIKAP SOPAN SANTUN SISWA
DI SMP NEGERI 3 PALOPO**

disusun dan diajukan oleh

Refky Sulfikar. H
1686201020

Telah dipertahankan dalam sidang ujian skripsi tanggal 28 September 2020 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Bimbingan dan Konseling, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Muhammadiyah Palopo.

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing I : Nur Saqinah Galugu., S.Pd, M.Si. (.....)
NIDN. 0902108902

Pembimbing II : Abdul Kadir., S.Pd.I, M.Psi (.....)
NIDN. 0910029201

Penguji I : Muhammad Irham Zainuri., S.Pd, M.Pd (.....)
NIDN. 0929099002

Penguji II : Dr. Imam Pribadi, S.Sos.I, M.Pd.I (.....)
NIDN. 0903068202

Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling



Aswida Wajaya Cipta, S.Pd., M.Pd
NIDN. 0902069002

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

DAMPAK BIMBINGAN KELOMPOK TERHADAP SIKAP SOPAN SANTUN SISWA

Diajukan untuk diuji pada tanggal, 28 September 2020 adalah hasil karya saya.

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan tidak terdapat sebagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan kepada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas secara sengaja atau tidak, saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil karya tulis saya sendiri. Jika kemudian terbukti bahwa ternyata saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah itu hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Palopo, 28 September 2020



memberi pernyataan

Rafky SulFikar. H
NIM. 1686201020

PRAKATA

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Segala puji dan syukur penulis perhadapkan kepala Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah dan inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulis skripsi ini dengan judul “Dampak Bimbingan Kelompok Terhadap Sikap Sopan Santun Siswa”. Sholawat serta salam penulis mengirim kepalada Nabi Muhammad SAW. Beserta para sahabat dan keluarga beliau yang telah memberikan tauladan dan menjalani kehidupan di dunia dan di akhirat. Penulis Skripsi ini diharapkan dapat berguna dan bermanfaat dalam menambah khazanah pengetahuan atau wawasan penulis, terkhususnya tentang masalah yang telah dibahas dalam penelitian ini. Selain itu, salah satu alasan penelitian ini dilakukan adalah memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana (S1) pada Universitas Muhammadiyah Palopo.

Selama penelitian dan penyusunan laporan yang ada dalam skripsi ini penulis tidak luput dari kendala. Semua kendala tersebut dapat diatasi penulis berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari beberapa pihak. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT
2. Bapak Dr. Salju., S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palopo.
3. Bapak Dr. Imam Pribadi., S.Sos.I., M.Pd.I. selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu. Pendidikan Universitas Muhammadiyah Palopo, sekaligus penguji II saya dalam Sidang Skripsi.
4. Bapak Aswidy Wijaya Cipta., S.Pd., M.Pd. selaku Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling.
5. Ibu Nur Saqinah Galugu., S.Pd., M.Si. selaku Wakil Dekan I dan II Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Palopo, sekaligus pembimbing pertama saya yang telah banyak mengorbankan waktu, tenaga dan pikirannya untuk saya, bimbingan serta saran dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Bapak Abdul Kadir., S.Pd.I., M.Psi. selaku Dosen Bimbingan dan Konseling sekaligus pembimbing ke dua saya yang telah mengorbankan waktu, tenaga, pikiran, bimbingan, saran serta memberikan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu dosen serta staf dosen di Universitas Muhammadiyah Palopo yang telah memberikan bekal ilmu kepada saya sebagai penulis.
8. Teristimewa kepada keluarga besar penulis. Almarhum Mama tercinta dan terkasih, yang telah memberikan semangat hidup, dukungan dan motivasi sebelum pergi untuk selamanya semoga mama diterima disisiNya aamiin, dan segalanya buat saya di dunia ini. Dan Bapak saya yang terus memberikan dukungan hingga saat ini. saudara penulis yaitu mamanya raka, mamanya putra, mamanya putri, bapaknya zulham, kakak ido dan kakak ipar, serta keponakan yang telah memberikan arahan, dukungan dan semangat serta perhatian kepada penulis. Tanpa cinta dari keluarga mungkin skripsi ini tidak dapat diselesaikan.
9. Teman-teman Program Studi Bimbingan dan Konseling terkhusus di kelas A1 dan A2.
10. Sahabat-sahabat saya yaitu wawan, riswan sahril, akbar, dan uni yang telah berjuang dan selalu bersama-sama dari awal hingga akhir perkuliahan di UM Palopo.
11. Musdalipa Bin Tenri Jemma yang telah menjadi teman perjalanan saya.
12. Teman-teman di HMPS Bimbingan dan Konseling Universitas Muhammadiyah Palopo tempat belajar, menambah pengalaman dan menjadi motivasi saya untuk sampai ke jenjang ini.
13. Adik-adik di Prodi Bimbingan dan Konseling yang sudah memberikan dukungan dan semangat agar menyelesaikan skripsi ini.

14. Diri sendiri, terima kasih sudah menjadi seorang yang tidak pernah mengenal kata lelah untuk melakukan apa yang telah diselesaikan dan memegang teguh amanah orangtua

Palopo, 15 September 2020

Refky Sulfikar. H

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
PRAKATA	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Teoritis.....	8
1.4.2 Praktis	9
1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
2.1 Sikap Sopan Santun	10
2.1.1 Pengertian Sikap	10
2.1.2 Pengertian Sopan Santun	10
2.1.3 Aspek-Aspek Sikap Sopan Santun.....	12
2.1.4 Faktor yang Mempengaruhi Sikap Sopan Santun.....	13
2.1.5 Norma Kesopanan.....	14
2.1.6 Macam-Macam Kesopanan	15

2.1.7 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lunturnya Nilai-Nilai	
Kesopanan	16
2.2 Bimbingan Kelompok	16
2.2.1 Pengertian Bimbingan Kelompok	16
2.2.2 Tujuan Bimbingan Kelompok	17
2.2.3 Manfaat Bimbingan Kelompok	18
2.2.4 Tahap-Tahap Layanan Bimbingan Kelompok	18
2.3 Kerangka fikir	21
BAB III METODE PENELITIAN	23
3.1 Jenis Penelitian	23
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	23
3.3 Informan Penelitian	23
3.4 Jenis dan Sumber Data	24
3.4.1 Data Primer	24
3.4.2 Data Sekunder	24
3.5 Teknik Pengumpulan Data	25
3.5.1 Wawancara	25
3.5.2 Observasi	25
3.5.3 Dokumentasi	26
3.6 Defenisi Oprasional	26
3.6.1 Pengertian Layanan Bimbingan Kelompok	26
3.6.2 Sikap Sopan Santun	26
3.6.3 Pengertian Siswa	27
3.7 Keabsahan Data	27
3.8 Analisis Data	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	29
4.1 Hasil Penelitian	29

4.1.1 Deskripsi Lokasi/Objek Penelitian.....	29
4.1.2 Deskripsi Informan	30
4.1.3 Sikap Siswa di Sekolah SMP Negeri 3 Palopo	30
4.1.4 Sikap Sopann Santun Terhadap Guru dan Teman Sebayanya.....	30
4.1.5 Proses Pelaksanaan Bimbingan Kelompok.....	32
4.1.6 Kendala Dalam Pelaksanaan Bimbingan Kelompok Sikap Sopann Santun Siswa.	33
4.1.7 Upaya Mengatasi Kendala Dalam Pelaksanaan Bimbingan Kelompok Terhadap Sikap Sopann Santun Siswa.	33
1.2 Pembahasan	34
1.2.1 Permasalaham Siswa	34
1.2.2 Proses Pelaksanaan Bimbingan Kelompok	35
1.2.3 Kendala Dalam Pelaksanaan Bimbingan Kelompok.....	40
1.2.4 Upaya Dalam Mengatasi Kendala Pelaksanaa Bimbingan Kelompok	41
BAB V PENUTUP.....	42
5.1 Kesimpulan	42
5.2 Implikasi.....	43
5.3 Saran.....	44
DAFTAR RUJUKAN	45
LAMPIRAN.....	46

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kerangka Fikir	22
Table 3.1 Data Informan	28

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Guid Wawancara	48
Lampiran 2	Transkrip Wawancara	50
Lampiran 3	Laporan Member Checking	56
Lampiran 4	Surat Izin Meneliti	59
Lampiran 5	Daftar Riwayat Penulis	60

ABSTRAK

Penelitian ini dilatar belakangi oleh adanya siswa yang mempunyai sikap sopan santun di sekolah yang rendah yaitu penalaran saat bertingkah laku dan bertutur kata ke orang tua sehingga menjadi masalah yang menarik untuk diteliti. hal ini berkaitan dengan sikap sopan santun siswa. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui gambaran sikap sopan santun siswa serta pelaksanaan layanan bimbingan kelompok untuk mengetahui dampak layanan bimbingan kelompok terhadap sikap sopan santun siswa. Dari hasil penelitian menunjukkan (1) banyaknya siswa berkata jorok terutama dalam berinteraksi dengan teman-temannya, (2) sikap sopan santun keguru masih sangat kurang, (3) siswa masih kurang tingkat kesadaran terutama kedisiplinan dan adribut sekolah. Pelaksanaan layanan bimbingan kelompok terhadap siswa sangat terbatas dengan waktu. Siswa kurang maksimal dalam mengikuti layanan bimbingan kelompok seperti tertidur saat proses pemberian layanan bimbingan kelompok dan pulang lebih awal.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode fenomenologi. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi dan dokumentasi. Keabsahan data menggunakan *member checking* dan analisis tematik. Informan penelitian berjumlah tiga orang, dua laki-laki, satu perempuan dan informan pendukung diambil dari satu guru Bimbingan dan Konseling.

Kata Kunci : Layanan Bimbingan Kelompok, sikap sopan santun siswa.

ABSTRACT

This research is motivated by the existence of students who have low courtesy in school, namely reasoning when behaving and speaking words to parents so that it becomes an interesting problem to study. this is related to the polite attitude of students. The purpose of this study was to determine the description of student courtesy attitudes and the implementation of group guidance services to determine the impact of group guidance services on student courtesy attitudes. The results showed (1) the number of students said dirty, especially in interacting with their friends, (2) the attitude of teacher manners was still lacking, (3) the students still lacked a level of awareness, especially school discipline and attributes. Implementation of group guidance services for students is very limited with time. Students are not maximal in following group guidance services such as falling asleep during the process of providing group guidance services and leaving early.

This study uses a qualitative approach with phenomenological methods. Data collection techniques using interviews, observation and documentation. The validity of the data used member checking and thematic analysis. The number of informants in the study was three people, two men, one woman and the supporting informants were taken from a guidance and counseling teacher.

Keywords: Group Guidance Service, student courtesy.