



MAJELIS PENDIDIKAN TINGGI, PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALOPO
LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA
MASYARAKAT (LPPM)

Lt. 2 Gedung MCC Universitas Muhammadiyah Palopo
Jl. Jend. Sudirman Km. 03 Binturu, Kota Palopo (91959) – Telp/Fax: (0471) 327429

Nomor : 252/III.3.AU/LPPM/F/2020 Palopo, 27 Juli 2020
Lampiran : -
Perihal : Izin Penelitian

Kepada Yth,
Kepala Kantor BPJS Kesehatan dan Ketenagakerjaan Cabang Palopo
Di_ **Tempat**

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan hormat, disampaikan bahwa mahasiswa tingkat akhir yang akan menyelesaikan studi Strata Satu (S.1) pada Universitas Muhammadiyah Palopo diwajibkan menyusun karya ilmiah (Skripsi) sebagai salah satu syarat penyelesaian studi. Oleh karena itu, mahasiswa yang bersangkutan akan melakukan penelitian untuk memperoleh data yang valid guna mendukung dan terlaksananya penyusunan Skripsi. Sehubungan dengan maksud tersebut, mohon kiranya diberikan izin meneliti, kepada :

Nama : Apriyanti
Stambuk/NIRM : 201620011
Jenis Kelamin : Perempuan
Fakultas : FEB
Jurusan/Program Studi : Manajemen
Alamat : BTN. Hartco Binja No 78
No. Hp. : 082350283250

Mohon kiranya Bapak/Ibu berkenan memberikan izin penelitian untuk penulisan Skripsi dengan judul **“PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN BUDAYA ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MODERASI (Studi Pada Kantor BPJS Kesehatan dan Ketenagakerjaan Cabang Palopo)**

Demikian permohonan dari kami, atas kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

Wassalamu'Alaikum Wr. Wb.



Tembusan:
- Ketua Prodi
- Peringgal

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI**SKRIPSI****PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN BUDAYA ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MODERASI (Studi Pada Kantor BPJS Kesehatan dan Ketenagakerjaan Cabang Palopo)**

Disusun dan diajukan oleh

Apriyanti

201620011

Telah dipertahankan dalam sidang ujian skripsi pada tanggal 05 Oktober 2020

dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Palopo

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Penguji : Haedar, S.E., M.M

()

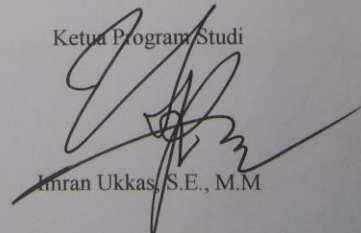
Penguji : Hapid, S.E., M.M

()

Penguji : Ibrahim Halim, S.Pd., M.Pd

()

Ketua Program Studi


Imran Ukkas, S.E., M.M

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN BUDAYA ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MODERASI (Studi Pada Kantor BPJS Kesehatan dan Ketenagakerjaan Cabang Palopo)

Dan diajukan untuk diuji pada tanggal 05 Oktober 2020, adalah hasil karya saya.

Saya juga menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini, tidak terdapat sepenuhnya atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang pemikiran dari penulis lain menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain yang saya akui sebagai tulisan tangan saya sendiri atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan kepada penulis aslinya, kecuali informasi yang telah terdapat dalam referensi yang dijadikan sebagai bahan rujukan.

Apabila saya melakukan yang tersebut di atas secara sengaja atau tidak, saya menyatakan menarik skripsi/tesis yang saya ajukan sebagai hasil karya tulisan saya sendiri. Jika kemudian terbukti bahwa ternyata saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah itu hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Palopo, 05 Oktober 2020

Yang memberi pernyataan



Apriyanti

PRAKATA

Puji syukur penulis perhadapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya, serta kesempatan dan keridhoannya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul “PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN BUDAYA ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MODERASI (Studi Pada Kantor BPJS Kesehatan dan Ketenagakerjaan Cabang Palopo)”. Penulisan skripsi ini diharapkan dapat berguna dan bermanfaat dalam menambah khazanah pengetahuan atau wawasan penulis, terkhusus tentang masalah yang telah dibahas dalam penelitian ini. Selain itu, salah satu alasan penelitian ini dilakukan adalah memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana (S1) pada Universitas Muhammadiyah Palopo.

Penyelesaian tulisan ini telah mendapat banyak dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Skripsi ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan, bimbingan dan bantuan, serta doa dari berbagai pihak. Sehingga dalam kesempatan ini penulis dengan ketulusan hati mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan bimbingan dan dukungannya. Semoga Allah SWT memudahkan segala urusan dan melimpahkan karunia-Nya kepada pihak-pihak tersebut sebagai implementasi wujud pengabdian kepada-Nya.

Penulis pun menyadari penulisan ini masih jauh dari kesempurnaan dikarenakan kemampuan penulis yang terbatas. Oleh karena ini, segala saran dan ide lebih lanjut penulis harapkan. Semoga tulisan ini bermanfaat bagi pembacanya. Amin Ya Robbal Alamiin

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	vi
MOTTO	v
PRAKATA	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
INTISARI.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan penelitian.....	5
1.4 Manfaat penelitian.....	5
1.4.1 Manfaat Teoritis	5
1.4.2 Manfaat Praktis	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Motivasi Kerja	7
2.1.1 Pengertian Motivasi	7
2.1.2 Teori Motivasi	8
2.2 Budaya Organisasi.....	10
2.2.1 Pengertian Budaya Organisasi	10
2.2.2 Teori Budaya Organisasi	11

2.3	Kinerja Karyawan	12
2.3.1	Pengertian Kinerja Karyawan	12
2.3.2	Teori Kinerja Karyawan	16
2.4	Hubungan Antar Variabel Penelitian	16
2.4.1	Motivasi dan Kinerja Karyawan	17
2.4.2	Budaya Organisasi dan Kinerja Karyawan	17
2.5	Penelitian Terdahulu.....	17
2.6	Kerangka Konseptual.....	20
2.7	Hipotesis	20
BAB III METODE PENELITIAN.		22
3.1	Desain Penelitian	22
3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	22
3.3	Populasi Dan Sampel	22
3.3.1	Populasi	22
3.3.2	Sampel	23
3.4	Tekhnik Pengumpulan data.....	23
3.5	Analisis <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	24
3.6	Defenisi Operasional Variabel	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		30
4.1	Deskripsi Hasil Penelitian	30
4.1.1	Sejarah Singkat BPJS Kesehatan	30
4.1.2	Sejarah Singkat BPJS Ketenagakerjaan	31
4.1.3	Tingkat Pengembalian Kuesioner	32
4.2	Evaluasi Model.....	33
4.2.1	Evaluasi Model Pengukuran	33
4.2.2	Merancang Model Struktural	36
4.3	Analisis dan Diskusi.....	40
4.3.1	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	40

4.3.2 Merancang Model Struktural	41
BAB V PENUTUP	42
5.1 Simpulan	42
5.2 Keterbatasan	42
5.3 Saran.....	43
DAFTAR RUJUKAN	44
LAMPIRAN.....	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Skema Kerangka Konseptual	20
Gambar 4.1 Hasil Analisis Model Struktural.....	36

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3.1 Definisi Operasional	28
Tabel 4.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner	32
Tabel 4.2 Nilai <i>Loading Factor</i>	33
Tabel 4.3 <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	35
Tabel 4.4 Pengujian <i>Model Fit</i> dan <i>General Result</i>	36
Tabel 4.5 Hasil <i>Path Coefficients</i>	38
Tabel 4.6 <i>R-Squared Coefficients</i>	39
Tabel 4.7 Rangkuman Hasil Pengujian Hipotesis.....	39

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	48
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	52
Lampiran 3 Analisis Data.....	48

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan dengan budaya organisasi sebagai variabel moderasi. Penelitian ini dilakukan pada Kantor BPJS Kesehatan dan Ketenagakerjaan Cabang Palopo. Sampel penelitian ini sebanyak 56 karyawan dan ditentukan dengan metode total sampling. Pengumpulan data dilakukan dengan metode kuesioner. Pengujian hipotesis dalam penelitian ini menggunakan program Warp PLS 7.0. Hasil penelitian ini menunjukkan motivasi berpengaruh positif pada kinerja karyawan. Penelitian ini juga menunjukkan hasil bahwa budaya organisasi memperkuat pengaruh motivasi pada kinerja karyawan.

Kata kunci: Motivasi, Budaya Organisasi, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of motivation on employee performance with organizational culture as a moderating variable. This research was conducted at the Palopo branch of the BPJS Health and Employment Office. The research sample consisted of 56 employees and was determined by the total sampling method. Data collection was carried out using a questionnaire method. Testing the hypothesis in this study using the PLS 7.0 Warp program. The results of this study indicate that motivation has a positive effect on employee performance. This study also shows the results that organizational culture strengthens the influence of motivation on employee performance.

Keywords: Motivation, Organizational Culture, Employee Performance