

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**

**SKRIPSI**

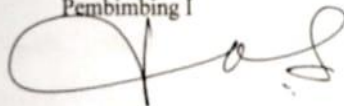
**PERANAN AUDIT OPERASIONAL DALAM MENINGKATKAN  
EFEKTIVITAS PENJUALAN PADA PT. WULING PALOPO**

Disusun dan diajukan oleh

**Putri Wulandari  
201630138**

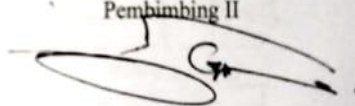
Telah dipertahankan dalam sidang ujian skripsi  
pada tanggal 24 September 2020

Pembimbing I



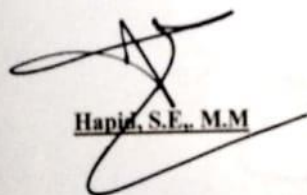
**Halim Usman, S.E., M.Si., CSRS., CSRA**

Pembimbing II



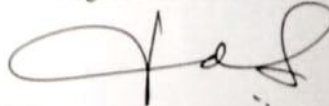
**Goso SE., M.M**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Palopo



**Hapid, S.E., M.M**

Ketua  
Program Studi Akuntansi



**Halim Usman, S.E., M.Si., CSRS., CSRA**

## HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

### PERANAN AUDIT OPERASIONAL DALAM MENINGKATKAN EFEKTIVITAS PENJUALAN PADA PT. WULING PALOPO

Disusun dan diajukan oleh

**Putri Wulandari**  
**201630138**

Telah dipertahankan dalam ujian Skripsi pada tanggal 27 September 2020 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palopo.

#### Susunan Dewan Penguji

1. Penguji : Halim Usman, S.E., M.Si., CSRS., CSRA ( .....:)
2. Penguji : Junaidi, S.E.,M.Si ( .....)
3. Penguji : Indra Kusdianto, S.E.,M.M ( .....)

Ketua Program Studi Akuntansi



Halim Usman, S.E., M.Si., CSRS.,  
CSRA

## **SURAT PERNYATAAN KEASLIAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

NAMA : PUTRI WULANDARI

NIM : 201630138

PROGRAM STUDI : AKUNTANSI

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya susun dengan judul:

### **PERANAN AUDIT OPERASIONAL DALAM MENINGKATKAN EFEKTIVITAS PENJUALAN PADA PT. WULING PALOPO**

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat secara keseluruhan atau sebagian dari skripsi dan karya ilmiah orang lain. Apabila di kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar keserjanaan Saya). Demikian pernyataan ini saya buata dengan sebenar-benarnya untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Palopo, 20 September 2020  
Pembuat Pernyataan

PUTRI WULANDARI  
NIM. 201630138

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

### **1. Data Pribadi**

- a. Nama Lengkap : PUTRI WULANDARI
- b. Tempat Tanggal Lahir : Padang Subur, 05 Juli 1998
- c. Agama : Islam
- d. Pekerjaan : Mahasiswi
- e. Alamat Rumah/Telp/Hp : JL. Tandi Pau, desa tanarigella, kec. Bua

### **2. Nama Orang Tua**

- a. Nama Ayah : DRS. ARPA
- b. Nama Ibu : HASNAWATI

### **3. Pendidikan**

- a. SD : SDN 251 Sakti, Tamat Tahun 2010
- b. SLTP : SMPN 1 Bua, Tamat Tahun 2013
- c. SMU/SMK/MA : SMAN 3 Palopo, Tamat Tahun 2016

## **MOTTO**

“Dia yang pergi untuk mencari ilmu pengetahuan, dianggap sedang berjuang di jalan allah sampai dia kembali”.

**(HR. Tirmizi)**

“Menyia-nyiakan waktu lebih buruk dari kematian. Karena kematian memisahkanmu dari dunia sementara menyia-nyiakan waktu memisahkanmu dari allah”

**(Imam Bin Al Qayim)**

“Jika kamu ingin hidup bahagia, terikatlah pada tujuan, bukan orang atau benda”.

**(Albert Einstein)**

## KATA PENGANTAR



Assalamu Alaikum Wr.wb

Penulis selaku manusia biasa yang memiliki kelemahan dan kekurangan, menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini berkat pertolongan dan perlindungan Allah SWT sebagai tanda terima kasih kepada-Nya.

Dalam penyelesaian skripsi ini, penulis banyak mengetahui kesulitan dan rintangan, namun dengan adanya bantuan dari berbagai pihak utamanya bimbingan dan petunjuk dari dosen Pembimbing, maka segala kesulitan dan rintangan tersebut teratasi.

Oleh karena itu, pada kesempatan yang berbahagia ini, selayaknya penulis menghanturkan banyak terima kasih serta penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Kedua orang tuaku tercinta Bapak DRS. Arpa dan Ibu Hasnawati yang selalu memberikan dukungan dan kasih sayang serta doa yang tiada henti-henti untuk penulis, saya sangat-sangat bersyukur memiliki orang tua seperti kalian. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan ridho-Nya kepada keduanya. Saudaraku tercinta yang selalu memberikan dukungan dan keceriaan dalam perjalanan menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih dan saya bangga memiliki kalian.
2. Bapak Halim Usman, S.E., M.Si, CSRS, CSRA selaku dosen pembimbing pertama, yang telah bersedia meluangkan waktu dan membimbing penulis sehingga mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

3. Bapak Goso SE., M.M selaku pembimbing kedua yang telah banyak memberikan motivasi dan dukungan dalam proses penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Dr. Salju, S.E., M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palopo dan Bapak Hapid, S.E., M.M. selaku Dekan Universitas Muhammadiyah Palopo.
5. Bapak Halim Usman, S.E., M.Si, CSRS,CSRA selaku ketua program studi jurusan akuntansi.
6. Seluruh dosen-dosen pengajar yang selama masa perkuliahan telah membimbing dan memberikan pelajaran yang bermanfaat bagi penulis.
7. Sahabat-sahabatku Nersiyanti, Fatmawati, Yulitasari, Sryuliandana, Qhaerunnisa, Wahyuni dan Rimalasari yang telah betah menemaniku selama 4 tahun yang memberikan semangat dan kritikan yang membuat peneliti begitu bersemangat dalam pengerjaan skripsi. Serta teman-teman yang selalu ada ketika berkumpul mengerjakan skripsi yaitu Nersiyanti, dan ikrianti.
8. Teman-teman Akuntansi A4, yang tak mungkin kusebutkan satu-persatu terima kasih untuk kebersamaannya selama ini dalam perjuangan kita sebagai seorang mahasiswa.
9. Seluruh teman-teman angkatan 2016 Universitas Muhammadiyah Palopo atas pertemanan dan kesabaran selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Muhammadiyah Palopo.
10. Dan kepada pihak-pihak lain yang telah begitu banyak membantu namun tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan berkah dan rahmat-Nya bagi kita semua, terima kasih untuk bantuannya selama ini, semoga juga dapat menjadi amal ibadah dihadapan-Nya. Amin. Penulis menyadari bahwa masih banyak terdapat kesalahan dalam penyusunan skripsi ini, oleh sebab itu kritikan dan saran yang membangun penulis harapkan guna perbaikan dikemudian hari. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan khususnya dibidang akuntansi.

Palopo, 20 September 2020  
Penulis

PUTRI WULANDARI  
NIM: 201630138



## **INTISARI**

### **PERANAN AUDIT OPERASIONAL DALAM MENINGKATKAN EFEKTIVITAS PENJUALAN PADA PT. WULING PALOPO**

OLEH  
PUTRI WULANDARI

DOSEN PEMBIMBING:

HALIM USMAN  
GOSO

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui peran audit operasional dalam meningkatkan efektivitas penjualan. Variabel audit operasional diukur dengan indikator independensi auditor dan tingkat kompetensi, sedangkan efektivitas penjualan diukur dengan tingkat harga, kemampuan penjualan, iklan. Metode penelitian yang digunakan yaitu metode kuantitatif dengan jenis data primer yaitu dengan dokumentasi dan kuisisioner. Adapun populasi dalam penelitian ini adalah karyawan Wuling, sedangkan jumlah sampelnya sebesar 30 responden, dimana teknik pengambilan sampelnya yaitu *randome sampling*. Teknik analisis data pada penelitian ini adalah menggunakan uji validitas dan reliabilitas, uji statistik deskriptif, serta menggunakan metode regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel independensi berpengaruh signifikan positif terhadap efektivitas penjualan, dan variabel kompetensi berpengaruh signifikan positif terhadap efektivitas penjualan.

Kata kunci: Independensi, Kompetensi dan Efektivitas Penjualan.

## **ABSTRAK**

### **THE ROLE OF OPERATIONAL AUDITS IN INCREASING SALES EFFECTIVENESS PT. WULING PALOPO**

OLEH  
PUTRI WULANDARI

DOSEN PEMBIMBING:

HALIM USMAN  
GOSO

This research was conducted to determine the role of operational audits in increasing sales effectiveness. Operational audit variables are measured by indicators of auditor independence and level of competence, while sales effectiveness is measured by price level, sales ability, advertising. The research method used is quantitative methods with primary data types, namely by documentation and questionnaires. The population in this study were Wuling employees, while the sample size was 30 respondents, where the sampling technique was random sampling. The data analysis techniques in this study were validity and reliability tests, descriptive statistical tests, and multiple linear regression methods. The results showed that the independence variable had a significant positive effect on sales effectiveness, and the competency variable had a significant positive effect on sales effectiveness.

Keywords: Independence, Competence and Sales Effectiveness.

## DAFTAR ISI

<b>SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINIL</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian .....	7
1.5.1 Ruang Lingkup.....	7
1.5.2 Batasan Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
2.1 Landasan Teori .....	9
2.1.1 Konsep Tentang Peranan .....	9
2.2 Audit .....	9
2.2.1 Pengertian Audit.....	9
2.2.2 Jenis – Jenis Audit.....	10
2.2.3 Manfaat Audit .....	11
2.3 Audit Operasional.....	12
2.3.1 Pengertian Audit Operasional .....	12
2.3.2 Tujuan dan Manfaat Audit Operasional .....	12
2.3.3 Jenis-Jenis Audit Operasional.....	14
2.3.4 Kualifikasi Auditor.....	14
2.3.4.1 Independensi.....	15

2.3.4.2 Kompetensi.....	17
2.4 Efektivitas .....	18
2.4.1 Pengertian Efektivitas.....	18
2.4.2 Pengukuran Efektivitas.....	19
2.5 Penjualan .....	22
2.5.1 Pengertian Penjualan .....	22
2.5.2 Jenis – jenis Penjualan.....	23
2.5.3 Tujuan Penjualan.....	24
2.6 Peranan Audit Operasional Dalam Menunjang Efektivitas Penjualan .....	24
2.7 Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	25
2.8 Kerangka Konseptual.....	29
2.9 Hipotesis Penelitian .....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>30</b>
3.1 Desain Penelitian .....	30
3.2 Lokasi dan waktu Penelitian .....	30
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	30
3.3.1 Populasi .....	30
3.3.2 Sampel .....	30
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	31
3.4.1 Jenis data.....	31
3.4.2 Sumber data .....	31
3.5 Teknik Pengumpulan data.....	31
3.6 Teknik Analisis Data .....	32
3.6.1 Uji Statistik Deskriptif .....	32
3.6.2 Uji Validitas.....	32
3.6.3 Uji Reliabilitas .....	33
3.6.4 Analisis Linear Berganda .....	33
3.6.5 Uji Koefisien Korelasi .....	34
3.6.6 Uji Koefisien Determinasi.....	34
3.6.7 Uji t .....	35
3.7 Definisi Operasional Variabel .....	35
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>36</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	36
4.1.1 Profil Perusahaan .....	36
4.1.2 Visi dan Misi.....	36
4.1.3 Struktur Organisasi.....	37
4.1.4 Tugas dan Wewenang Masing-Masing Bagian .....	38
4.2 Hasil Penelitian.....	41

4.2.1 Uji Statistik Deskriptif.....	41
4.2.2 Uji Validitas .....	42
4.2.3 Uji Reliabilitas .....	43
4.2.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	50
4.2.5 Uji F.....	51
4.2.6 Uji t.....	52
4.2.7 Koefisien Determinasi .....	52
4.3 Pembahasan Hasil Pengujian Statistik .....	53
4.3.1 Pengaruh Independensi terhadap Efektivitas Penjualan .....	53
4.3.2 Pengaruh Kompetensi terhadap Efektivitas Penjualan.....	54
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>55</b>
5.1 Simpulan .....	55
5.2 Saran .....	55
<b>DAFTAR RUJUKAN.....</b>	<b>57</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## **DAFTAR TABEL**

2.1 Penelitian Terdahulu .....	25
4.1 Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	41
4.2 Hasil Uji Validitas.....	42
4.3 Hasil Uji Reliabilitas .....	44
4.4 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Independensi ( $X_1$ ).....	45
4.5 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kompetensi ( $X_2$ ).....	47
4.6 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Efektivitas Penjualan ( $Y$ ).....	49
4.7 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	50

## DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Konseptual.....	29
4.1 Struktur Organisasi .....	37