

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMUNIKASI
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.
PEGADAIAN (PERSERO) KOTA PALOPO**

Disusun dan diajukan oleh

**Kartini
201620048**

Telah dipertahankan dalam sidang ujian skripsi
pada tanggal 10 September 2020

Pembimbing I

Pembimbing II

Indra Kusdianto, S.E., M.M

Dr. Muchtar Surullah, S.E., M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Palopo

Ketua
Program Studi Manajemen

Hapid, S.E., M.M

Imran Ukkas, S.E., M.M

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

SKRIPSI

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMUNIKASI
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.
PEGADAIAN (PERSERO) KOTA PALOPO**

Disusun dan diajukan oleh

**Kartini
201620048**

Telah dipertahankan dalam ujian Skripsi pada tanggal 10 September 2020 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palopo.

Susunan Dewan Penguji

1. Penguji : Indra Kusdianto, S.E., M.M (.....)
2. Penguji : Saharuddin, S.E., M.M (.....)
3. Penguji : Goso, S.E., M.M (.....)

Ketua Program Studi Manajemen

Imran Ukkas, S.E., M.M

SURAT PERNYATAAN ORISINIL

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kartini
NIM : 201620048
Program Study : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul "PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PEGADAIAN (PERSERO) KOTA PALOPO" adalah benar-benar karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat secara keseluruhan atau diatas 40% dari skripsi dan karya orang lain. Apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan atau pernyataan yang saya buat terbukti tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar sarjana saya).

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan penuh tanggung jawab untuk digunakan apabila dibutuhkan sebagai mestinya.

Palopo, 02 September 2020

Pembuat Pernyataan

KARTINI
NIM. 201620048

IDENTITAS PENELITIAN

A. Data Pribadi

Nama : Kartini
Tempat/ Tgl Lahir : Tappong/ 15 September 1996
Agama : Islam
Jenis Kelamin : Perempuan
Alamat Asal : Tappong Ds. Tokke Kec. Malangke Kab. Luwu Utara
Orang Tua
Ayah : Usman
Ibu : Mira
Email : kartinium064@gmail.com

B. Riwayat Pendidikan

SDN 132 Tappong 2003 – 2009
SMP Negeri 1 Malangke 2009 – 2012
SMA Negeri 1 Malangke Barat 2012 – 2015
Universitas Muhammadiyah Palopo 2016 – 2020

C. Keorganisasian

1. Ketua Umum Majelis Permusyawaratan Mahasiswa (MPM) Universitas Muhammadiyah Palopo Periode 2019 – 2020.
2. Sekertaris Bidang SBO (Seni Budaya & Olahraga) PC IMM kota Palopo 2019 – 2020
3. Ketua Bidang Organisasi PK IMM Manajemen UM Palopo Periode 2018 – 2019
4. Ketua Bidang SBO PK IMM Manajemen STIEM Palopo Periode 2017 – 2018
5. Pengurus HMJ Manajemen STIEM Palopo 2016 – 2017.
6. Anggota HMK Universitas Muhammadiyah Palopo

KATA PENGANTAR

Bismillaahirrahmaanirrahiim

Alhamdulillah, puji serta syukur penulis haturkan atas izin ridha Allah SWT penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi dengan judul "Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pegadaian (Persero) kota Palopo" sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

Penyusunan skripsi ini tentu tidak lepas dari bimbingan serta arahan dari berbagai pihak yang memberikan dukungan atau kontribusi berupa moril maupun materil baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karna itu, pada prakata ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak:

1. Kedua orang tua saya Bapak Usman dan Ibu Mira yang merupakan guru pertama dan utama saya di dunia dengan segala nasihat dan kesabaran beliau mendidik semua anak-anaknya.
2. Seluruh kakak saya (Umar, Yusmitah, Marhani, Hasriani, Kahar, dan Herman) yang selalu membantu dan mendukung penuh dari awal pendidikan saya sampai saat ini.
3. Bapak Indra Kusdianto, SE.,MM selaku dosen pembimbing 1 yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan.
4. Bapak Dr. Muchtar Surullah, SE., M.Si selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan dan membagi ilmu beliau kepada saya.

5. Bapak Hapid, SE.,MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UM Palopo.
6. Bapak Goso, SE., MM selaku penguji pada ujian skripsi.
7. Bapak Saharuddin. SE.,MM selaku penguji pada ujian skripsi ini.
8. Bapak Yohanes Kumanireng, SE. selaku Pimpinan PT. Pegadaian (Persero)
Cabang Palopo
9. Bapak Nuzul Rahmat, SE. selaku Plt. Pimpinan PT. Pegadaian (Persero)
cabang sentral Palopo.
10. Bapak Dr. Salju, SE., MM. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palopo
11. Bapak Dr. H. Suardi M Anwar, Drs., MM selaku Wakil Rektor III bidang
kemahasiswaan UM Palopo.
12. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Universitas Muhammadiyah Palopo yang telah
banyak memberikan ilmunya dalam proses akademik.
13. Seluruh staf Universitas Muhammadiyah Palopo yang telah banyak
memberikan ilmunya dalam proses akademik.
14. Sahabat seperjalanan team SRIKUNTI yang selalu jadi parner dalam proses
penyelesaian skripsi (Mala, Sinarwati, Lisha, Kia, Eka, Helni)
15. Teman-teman KKN posko 21 Baebunta (Pita, Ma'ee, Wanda, Kordes Latif,
Ifah, Bunda, Nia, Lia, Tuti, Pa'ee, Irwan, Gimman, Aswin, Nung)
16. Kawan-kawan seperjuangan terkhusus kelas Manajemen A1 atas kerjasama
dan kebersamaan selama kurang lebih 3 tahun.
17. Saudara seperjuangan di kelembagaan mahasiswa (MPM, IMM, HMPS)
18. Serta semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan serta jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis memohon maaf dan memohon saran dan masukan yang membangun, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapapun yang membaca.

Palopo, 03 September 2020

Penulis

Kartini
201620048

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI.....	iii
PERNYATAAN ORISINIL.....	iv
IDENTITAS PENULIS.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1.Latar Belakang.....	1
1.2.Rumusan Masalah.....	5
1.3.Tujuan Penelitian.....	5
1.4.Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	6
1.4.2 Manfaat Praktis.....	6
1.5.Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1.Landasan Teori.....	9
2.1.1. Gaya kepemimpinan.....	9
2.1.2. Komunikasi Organisasi.....	21
2.1.3. Kinerja Karyawan.....	28
2.2 Penelitian Terdahulu.....	34
2.3 Kerangka Konseptual.....	39
2.4 Hipotesis.....	40
BAB III METODE PENELITIAN.....	42
3.1.Desain Penelitian.....	42
3.2.Lokasi dan Waktu Penelitian.....	43
3.3.Populasi dan Sampel.....	43
3.4.Jenis dan Sumber Data.....	44
3.5.Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.6.Uji Validitas dan Realiabilitas.....	44
3.7.Definisi Operasional.....	45
3.8.Instrumen Penelitian.....	47
3.9.Analisis Data.....	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	49
4.1 Hasil Penelitian.....	49

4.1.1 Sejarah Singkat PT. Pegadaian (Persero)	49
4.1.2 Deskripsi Responden Penelitian.....	53
4.1.3 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	55
4.1.4 Pengujian Hipotesis.....	57
4.2 Pembahasan.....	62
4.2.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan (X1) Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pegadaian (Persero) Kota Palopo.....	62
4.2.2. Pengaruh Komunikasi Organisasi (X2) terhadap Kinerja Karyawan PT. Pegadaian (Persero) Kota Palopo.....	64
BAB V PENUTUP.....	65
5.1 Simpulan.....	65
5.2 Saran.....	66
DAFTAR RUJUKAN.....	67
LAMPIRAN.....	69

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	35
Table 2.2 Indikator Penelitian	40
Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	46
Tabel 4.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	53
Tabel 4.2 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
Tabel 4.3 Karakteristik Responden berdasarkan Masa Kerja.....	54
Tabel 4.4 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan.....	55
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas.....	56
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	57
Tabel 4.7 Regresi Linear Berganda.....	58
Tabel 4.8 Analisis Koefisien Determinasi.....	59
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Parsial (t).....	60
Tabel 4.10 Hasil Uji Simultan (F).....	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	39
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	42
Gambar 4.1 struktur organisasi pengadaan.....	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.....	69
Lampiran 2.....	73
Lampiran 3.....	74
Lampiran 4.....	75
Lampiran 5.....	77
Lampiran 6.....	78
Lampiran 7.....	84

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMUNIKASI
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.
PEGADAIAN (PERSERO) KOTA PALOPO**

Kartini
201620048

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palopo

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan dan komunikasi organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Pegadaian (Persero) Kota Palopo. Pada penelitian ini, metode penelitian yang digunakan yaitu metode penelitian kuantitatif dengan membagikan angket atau kuesioner pernyataan kepada karyawan PT. Pegadaian sebagai responden yang menjadi sampel penelitian. Tehnik analisis data yang digunakan yaitu regresi linear berganda juga pengujian lain berupa uji korelasi validitas, uji reliabilitas dengan *cronbach's alpha* dan untuk mengetahui tingkat karakteristik responden dilakukan uji analisis deskriptif frekuensi.

Hasil dari pengujian data menunjukkan bahwa: 1) gaya kepemimpinan secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, 2) komunikasi organisasi secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, 3) gaya kepemimpinan dan komunikasi organisasi secara bersama-sama (simultan) berpengaruh signifikan terhadap kiner karyawan.

Kata kunci : Gaya Kepemimpinan, Komunikasi Organisasi, Kinerja Karyawan

