

HALAMAN PENEGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI

**PENGARUH LOYALITAS DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. ASTRA HONDA MOTOR CABANG
MASAMBA**

Disusun dan diajukan oleh

Ismilasari
201620174

Telah dipertahankan dalam sidang ujian skripsi
Pada tanggal 12 November 2020

Pembimbing I,



AHMAD SUARDI, S. E., M. M
NIDN. 0914116503

Pembimbing II,



JUMAWAN JASMAN, S. E., M.M
NIDN. 0924098701

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Palopo


HAPID, S. E., M. M
NIDN. 0925036601

Ketua
Program Studi Manajemen


IMRAN IKKAS, S. E., M. M
NIDN. 0903048602

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

SKRIPSI

**PENGARUH LOYALITAS DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. ASTRA HONDA MOTOR CABANG
MASAMBA**

Disusun dan diajukan oleh

Ismilasari

201620174

Telah dipertahankan dalam ujian Skripsi pada tanggal 12 November 2020 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palopo.

Susunan Dewan Penguji

1. Penguji : Ahmad Suardi S.E., M.M (.....)
2. Penguji : Haedar, S.E., M.M (.....)
3. Penguji : Sri Wahyuni Mustafa, S.E., M.Si (.....)

Ketua Program Studi Manajemen


Iparan Ukkas, S.E., M.M

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH LOYALITAS DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. ASTRA HONDA MOTOR CABANG MASAMBA

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini, tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat, yang saya akui sebagai tulisan saya sendiri. Apabila saya melakukan hal tersebut secara sengaja maupun tidak sengaja, saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai karya tulis saya sendiri dan bersedia menerima sanksi akademik yang berlaku yaitu ijazah dan gelar yang diberikan oleh universitas batal saya terima.

Masamba, 12 November 2020

Yang memberi pernyataan





uji turnitin ismilasari.docx

Nov 2, 2020

5214 words / 33786 characters

Ismilasari

uji turnitin ismilasari.docx

Sources Overview

26%

OVERALL SIMILARITY

1	media.neliti.com INTERNET	7%
2	www.scribd.com INTERNET	3%
3	digilib.ulinsby.ac.id INTERNET	3%
4	docobook.com INTERNET	2%
5	text-id.123dok.com INULINDI	2%
6	antologi.upi.edu INTERNET	2%
7	id.123dok.com INTERNET	1%
8	eprints.uny.ac.id INTERNET	1%
9	www.ejournal.peltaindonesia.ac.id INTERNET	<1%
10	journal.unesa.ac.id INTERNET	<1%
11	eprints.lain-surakarta.ac.id INTERNET	<1%
12	jurnal.unpand.ac.id INTERNET	<1%
13	eprints.undip.ac.id INTERNET	<1%
14	riset.unisma.ac.id INTERNET	<1%



Excluded search repositories:

- None

Excluded from Similarity Report:

- Bibliography
- Small Matches (less than 30 words).

Excluded sources:

MOTTO

Ambil waktu untuk merencanakan, tetapi jika tiba waktunya untuk bertindak
berhenti berpikir dan maju terus

Semangat

Merry Ryana

PRAKATA

Assalamualaikum wr.wb

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Shalawat dan salam senantiasa tercurah kepada Rasulullah SAW yang mengantarkan manusia dari zaman kegelapan ke zaman yang terang benderang ini. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi syarat-syarat guna mencapai gelar Sarjana (S1) Manajemen di Universitas Muhammadiyah Palopo.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak baik moril maupun materi, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama untuk :

1. Bapak Dr. Salju, S. E., M. M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palopo
2. Bapak Hapid, S. E., M. M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palopo
3. Bapak Ahmad Suardi, S. E., M. M selaku dosen pembimbing pertama dan Bapak Jumawan Jasman, S. E., M. M selaku dosen pembimbing kedua yang telah memberikan bimbingan dan berbagai macam masukan dalam melakukan penelitian.
4. Bapak Imran Ukkas, S. E., M. M selaku dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palopo

5. Bapak Ahmad Suardi, S. E., M. M dan Bapak Haedar, S. E., M. M serta ibu Sri Wahyuni Mustafa, S. E., M. SI selaku dosen penguji atas segala saran dan kritikannya demi kesempurnaan penulisan skripsi ini
6. Segenap dosen, pimpinan dan staf Universitas Muhammadiyah Palopo yang telah memberikan bekal ilmu dan pengetahuan kepada penulis selama mengikuti pendidikan di Universitas Muhammadiyah Palopo
7. Segenap pimpinan dan staff di PT. Astra Honda Motor Cabang Masamba yang telah memberikan izin serta partisipasinya dalam memberikan data-data yang diperlukan oleh penulis
8. Teristimewa skripsi ini penulis persembahkan untuk Kedua orang tuaku Bapak dan Mama tercinta yang selalu memberi dukungan serta doa kepada penulis semoga bapak dan mama selalu diberikan kesehatan dan umur yang panjang oleh Allah SWT
9. Teruntuk suamiku tercinta Muhammad gazali abbas yang tak pernah hentinya memberikan dukungan baik berupa motivasi, doa maupun materi selama penulisan skripsi ini, ucapan terimakasih tidak akan pernah cukup atas segala perhatian dan dukungan selama ini.
10. Untuk sahabat seperjuangan Neza Fernanda, Mutiara dan Nur Afni terimakasih telah berjuang bersama-sama serta dukungan dan bantuannya selama ini, semoga persahabatan kita selalu membawa keberkahan untuk kita semua

Peneliti menyadari bahwa pembuatan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kelemahannya. Oleh karena itu peneliti berharap kepada semua pihak agar

dapat menyampaikan kritik dan saran yang membangun untuk menambah kesempurnaan skripsi ini. Namun peneliti tetap berharap skripsi ini akan bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Masamba, 12 November 2020



Ismilasari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
MOTTO	v
PRAKATA	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
INTISARI	xv
ABSTRACT	xvi
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Penilitian	7
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	 8
2.1 Kinerja Karyawan	8
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan	8
2.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Karyawan.....	11
2.2 Loyalitas.....	12
2.2.1 Pengertian Loyalitas.....	12
2.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas	13
2.3 Komitmen Organisasi	13
2.3.1 Pengertian Komitmen Organisasi	13
2.3.2 Dimensi Komitmen Organisasi.....	15
2.4 Penelitian Terdahulu	16
2.5 Kerangka Konseptual.....	24
2.6 Hipotesis	25

BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1 Desain Penelitian	26
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	26
3.2.1 Lokasi Penelitian.....	26
3.2.2 Waktu Penelitian.....	27
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	27
3.3.1 Jenis Data.....	27
3.3.2 Sumber Data.....	27
3.4 Populasi dan Sampel	28
3.4.1 Populasi.....	28
3.4.2 Sampel.....	28
3.5 Definisi Operasional variabel.....	29
3.5.1 Identifikasi Variabel.....	29
3.5.2 Definisi Variabel operasional	29
3.6Teknik pengujian instrumen.....	30
3.6.1 Uji Validitas.....	30
3.6.2 Uji Realibilitas	31
3.7 Pengujian Hipotesis	31
3.7.1 Pengujian Secara Parsial (Uji T).....	31
3.7.2 Uji Simultan (Uji F)	31
3.7.3Koefisien Determinasi	32
3.7.4 Pengujian Regresi Berganda	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN.....	34
4.1 Gambaran umum	34
4.1.1 Sejarah Singkat Objek Penelitian	34
4.1.2 PT. Astra Honda Motor Cabang Masamba	36
4.1.3 Visi dan Misi PT. Astra Honda Motor Cabang Masamba.....	36
4.2 Identitas Responden.....	37
4.3 Hasil instrument Penelitian.....	39
4.3.1 Uji validitas.....	39

4.3.2 Uji Reliabilitas	41
4.4 Hasil Uji Hipotesis	41
4.4.1 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	41
4.4.2 Hasil Uji t.....	43
4.4.3 Hasil Uji F	44
4.4.4 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	45
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian	45
4.5.1 Pengaruh Loyalitas Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Astra Honda Motor Cabang Masamba	45
4.5.2 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Astra Honda Motor Cabang Masamba	46
4.5.3 Pengaruh Loyalitas dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Astra Honda Motor Cabang Masamba	47
BAB V PENUTUP	48
5.1 Simpulan	48
5.2 Saran.....	48
DAFTAR RUJUKAN	50
LAMPIRAN.....	53

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	16
Tabel 3.1	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	29
Tabel 4.1	Klasifikasi Resonden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	37
Tabel 4.2	Klasifikasi Responden Berdasarkan Umur	38
Tabel 4.3	Status Karyawan	39
Tabel 4.4	Uji Validitas	40
Tabel 4.5	Uji Reliabilitas	41
Tabel 4.5	Regresi Linear Berganda.....	41
Tabel 4.7	Hasil Uji T.....	43
Tabel 4.8	Tabel T Hitung dan T tabel	43
Tabel 4.9	Hasil Uji F.....	44
Tabel 4.10	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual 23

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisioner Penelitian	54
Lampiran 2 Data Tabulasi Kuisioner	58
Lampiran 3 Karakteristik Responden.....	62
Lampiran 4 Uji Validitas.....	64
Lampiran 5 Uji Reliabilitas.....	67
Lampiran 6 Pengujian Hipotesis	70
Lampiran 7 Biodata Penulis	71

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh loyalitas dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan secara parcial maupun secara simultan pada PT Astra Honda Motor CabangMasamba, ketiga variabel tersebut diukur berdasarkan beberapa indikator. Populasi dan sampel dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT Astra Honda Motor Cabang Masamba sebanyak 35 orang. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif yaitu data yang tidak dinyatakan dalam bentuk angka. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan metode sensus. Hasil penelitian loyalitas dan komitmen organisasi secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT Astra Honda Motor Cabang Masamba. Secara parcial loyalitas berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan sedangkan komitmen organisasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Loyalitas, Komitmen Organisasi, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of loyalty and organizational commitment on employee performance partially and simultaneously at PT Astra Honda Motor Masamba Branch, these three variable are measured based on several indicators. Population and sample in this research are all employees of PT Astra Honda Motor Masamba Branch as many as 35 people, the type of data that is not expressed in numbers. The sampling technique in this study uses the census method. The results of the research, loyalty and organizational commitment simultaneously affect the performance of employees at PT Astra Honda Motor Masamba Branch, partially loyalty has a significant effect on employee performance while organizational commitment has no significant effect on employee performance.

Keywords : loyalty, organizational commitment, employee performance.