

SKRIPSI

PENGARUH MOTIVASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. MANDIRI UTAMA FINANCE CABANG PALOPO

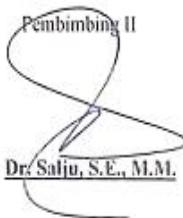
Disusun dan diajukan oleh

Kartini Suriati
201620049

Telah dipertahankan dalam sidang ujian skripsi
pada tanggal 22 Oktober 2020

Pembimbing I

Saharuddin, S.E., M.M.

Pembimbing II

Dr. Salju, S.E., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,
Universitas Muhammadiyah Palopo


Hapid, S.E., M.M.

Ketua
Program Studi Manajemen

Imran Uldas, S.E., M.M.

SKRIPSI

PENGARUH MOTIVASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. MANDIRI UTAMA FINANCE CABANG PALOPO

Disusun dan diajukan oleh

Kartini Suriati
201620049

Telah dipertahankan dalam ujian Skripsi pada tanggal 22 Oktober 2020 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palopo.

Susunan Dewan Pengaji

1. Pengaji : Saharuddin, S.E., M.M.
2. Pengaji : Haedar, S.E., M.M.
3. Pengaji : Rahmad Solling Hamid, S.E., M.M.



(.....)
(.....)
(.....)

Ketua Program Studi Manajemen


Imran Uldas, S.E., M.M.

PERYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH MOTIVASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. MANDIRI UTAMA FINANCE CABANG PALOPO

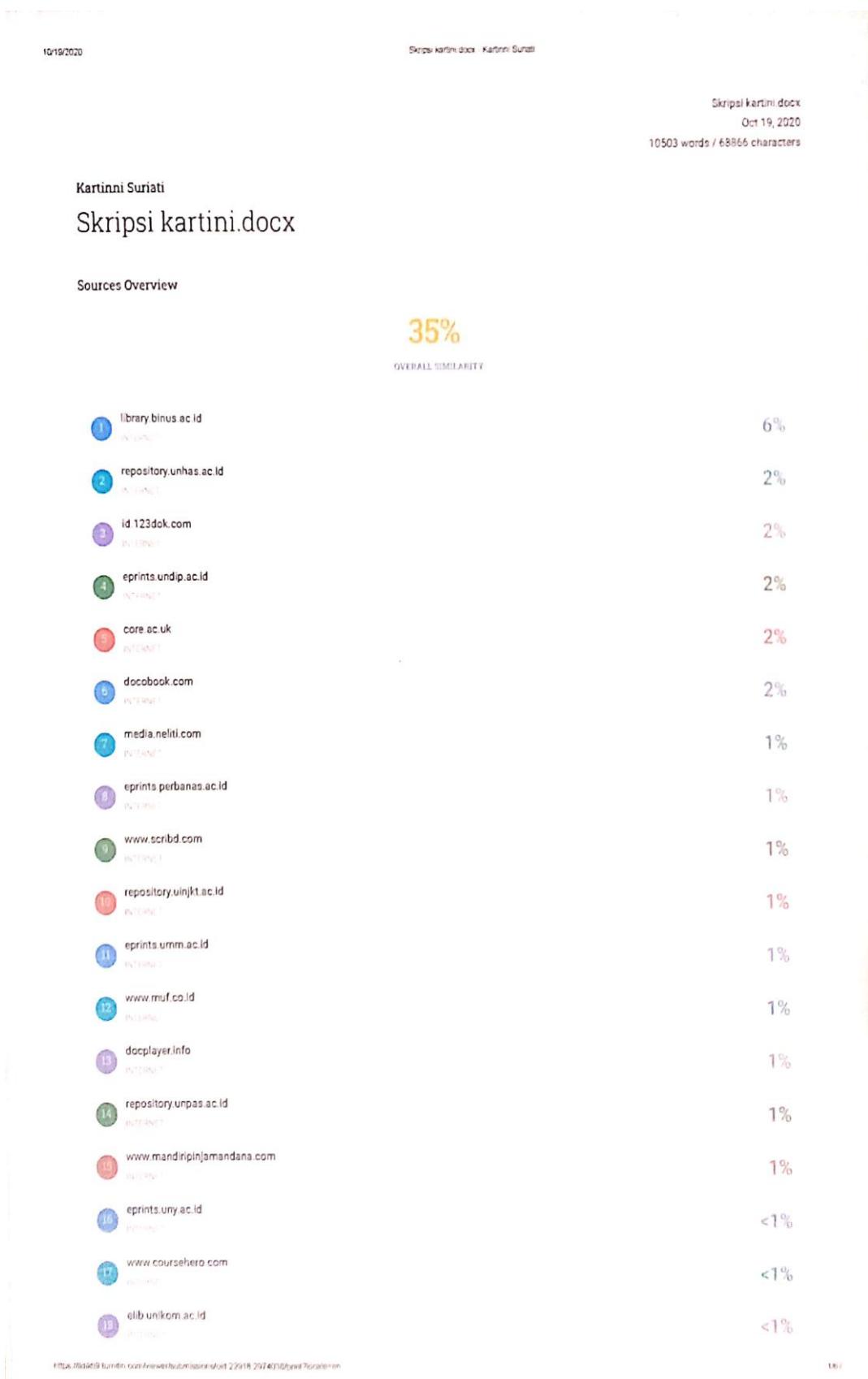
dan diajukan untuk diuji pada tanggal 22 Oktober 2020, adalah hasil karya saya.

Saya juga menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini, tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkain kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran diri penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat sebagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan kepada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan yang tersebut di atas secara sengaja maupun tidak, saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil karya tulisan saya sendiri. jika kemudian terbukti bahwa ternyata saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah itu hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Palopo, 22 Oktober 2020
Yang memberi pernyataan





		Average Click-Through Rate
1	http://www.silverspoon.com.id	+1%
2	http://www.silverspoon.com.id	+1%
3	http://www.silverspoon.com.id	+1%
4	http://www.silverspoon.com.id	+1%
5	http://www.silverspoon.com.id	+1%
6	http://www.silverspoon.com.id	+1%
7	http://www.silverspoon.com.id	+1%
8	http://www.silverspoon.com.id	+1%
9	http://www.silverspoon.com.id	+1%
10	http://www.silverspoon.com.id	+1%
11	http://www.silverspoon.com.id	+1%
12	http://www.silverspoon.com.id	+1%
13	http://www.silverspoon.com.id	+1%
14	http://www.silverspoon.com.id	+1%
15	http://www.silverspoon.com.id	+1%
16	http://www.silverspoon.com.id	+1%
17	http://www.silverspoon.com.id	+1%
18	http://www.silverspoon.com.id	+1%
19	http://www.silverspoon.com.id	+1%
20	http://www.silverspoon.com.id	+1%
21	http://www.silverspoon.com.id	+1%
22	http://www.silverspoon.com.id	+1%
23	http://www.silverspoon.com.id	+1%
24	http://www.silverspoon.com.id	+1%
25	http://www.silverspoon.com.id	+1%
26	http://www.silverspoon.com.id	+1%
27	http://www.silverspoon.com.id	+1%
28	http://www.silverspoon.com.id	+1%
29	http://www.silverspoon.com.id	+1%
30	http://www.silverspoon.com.id	+1%
31	http://www.silverspoon.com.id	+1%
32	http://www.silverspoon.com.id	+1%
33	http://www.silverspoon.com.id	+1%
34	http://www.silverspoon.com.id	+1%
35	http://www.silverspoon.com.id	+1%
36	http://www.silverspoon.com.id	+1%
37	http://www.silverspoon.com.id	+1%
38	http://www.silverspoon.com.id	+1%
39	http://www.silverspoon.com.id	+1%
40	http://www.silverspoon.com.id	+1%
41	http://www.silverspoon.com.id	+1%
42	http://www.silverspoon.com.id	+1%
43	http://www.silverspoon.com.id	+1%
44	http://www.silverspoon.com.id	+1%
45	http://www.silverspoon.com.id	+1%
46	http://www.silverspoon.com.id	+1%
47	http://www.silverspoon.com.id	+1%
48	http://www.silverspoon.com.id	+1%
49	http://www.silverspoon.com.id	+1%
50	http://www.silverspoon.com.id	+1%

Environ Health Perspect

- 40 —

Background Term Availability Report

- **Serial**
 - **Serial verification** (one pair at a time)

Evaluation results

- 540

PRAKATA

Assalamu Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. Atas Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penelitian ini dan skripsi ini dapat terselesaikan. Skripsi ini berjudul “ Pengaruh Motivasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Mandiri Utama Finance Cabang Palopo”. Sholawat serta salam penulis mengirimkan kepada Nabi Muhammad SAW. Beserta para sahabat dan keluarga beliau yang telah memberikan tauladan dalam menjalani kehidupan di dunia dan di akhirat. Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih gelar sarjana ekonomi program strata satu (S-1) Universitas Muhammadiyah Palopo.

Selama penelitian dan penyusunan laporan yang ada dalam skripsi ini, penulis tidak luput dari kendala. Semua kendala tersebut dapat diatasi penulis berkat adanya bantuan, bimbingan, dan dukungan dari beberapa pihak oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Salju, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palopo.
2. Bapak Saharuddin, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing pertama saya yang telah banyak mengorbankan waktu, tenaga dan pikirannya untuk memberikan saya bimbingan serta saran dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.

3. Dr. Salju, S.E., M.M. selaku pembimbing kedua saya yang telah banyak mengorbankan waktu, tenaga untuk memberikan saya bimbingan serta saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Imran Ukkas, S.E.,M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen
5. Bapak Hapid, S.E, M.M, selaku Dekan Falkultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palopo.
6. Bapak dan ibu dosen serta staf dosen universitas muhammadiyah palopo, yang telah memberikan bekal ilmu ke pada saya sebagai penulis.
7. Kedua orang tua ku, bapak ibu terima kasih untuk semua yang kalian berikan, segala kesuksesan yang ku raih sampai saat ini adalah berkat doa-doa yang kalian panjatkan disetiap sujud malam kalian. Terima kasih bapak ibu atas semua harapan dan doa terbaik yang kalian panjatkan untuk saya.
8. Teman-teman saya, termakasih atas semua suport, semangat dan bantuannya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis

Kartini Suriati
NIM : 201620049

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENEGEREHSAN.....	ii
PRAKATA.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	7
1.4.2 Manfaat Praktis.....	7
1.4.3 Manfaat Kebijakan.....	8
1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.2 Motivasi.....	10
2.3 Komitmen Organisasi.....	18
2.4 Kinerja Karyawan.....	24
2.5 Penelitian Terdahulu.....	28
2.6 Kerangka Konseptual.....	35
2.7 Hipotesis Penelitian.....	36
BAB III METODE PENELITIAN.....	37
3.1 Desain Penelitian.....	37
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	37
3.3 Populasi dan Sampel.....	37
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	38
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.6 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	39
3.7 Instrumen Penelitian.....	40
3.8 Analisis Data.....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1 Hasil Penelitian.....	43
4.1.1 Deskriptif Hasil Penelitian.....	43
4.1.2 Karakteristik Responden.....	45
4.1.3 Deskriptif Responden.....	46
4.1.4 Uji Data.....	51
4.1.5 Uji Regresi Linear Berganda.....	53
4.1.6 Uji Hipotesis.....	54
4.1.7 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	55

4.2 Pembahasan	57
4.2.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	57
4.2.2 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	58
BAB V PENUTUP	59
5.1 Kesimpulan	59
5.2 Saran	59
DAFTAR RUJUKAN	61
LAMPIRAN	63
Lampiran 1: Kuesioner Penelitian	64
Lampiran 2: Tabulasi Data	68
Lampiran 3: Hasil Perhitungan Keusioner	70
Lampiran 4: Hasil uji Validitas	73
Lampiran 5: Hasil Uji Reliabilitas	78
Lampiran 6: Hasil Uji Regresi Linear Berganda	79
Lampiran 7: Hasil Uji t dan f	79
Lampiran 8: Hasil Koefisien Determinasi	80
Lampiran 9: Hasil Uji Analisis Satistik Deskriptif	80
Surat Izin Penelitian	86
Surat Tanda Bukti Penelitian	87

DAFTAR TABEL

2.1 Penelitian Terdahulu	28
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
4.2 karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	46
4.3 Deskriptif Responden Variabel Motivasi	47
4.4 Deskrirptif Responden Variabel Komitmen Organisasi	48
4.5 Deskriptif Responden Variabel Kinerja Karyawan	49
4.6 Hasil Uji Validitas Motivasi	51
4.7 Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi	51
4.8 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	52
4.9 Hasil Uji Reliabilitas	52
4.10 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	53
4.11 Hasil Uji t (Parsial)	54
4.12 Hasil Uji f (Simultan)	55
4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	56

DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Konseptual.....	36
4.1 Struktur Organisasi PT. Mandiri Utama Finance.....	45

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah motivasi dan komitmen organisasi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan PT. Mandiri Utama Finance Cabang Palopo. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif menggunakan data primer dan sekunder, metode pengambilan data menggunakan survei kuesioner kepada 43 responden pada PT. Mandiri Utama Finance Cabang Palopo. Analisis data menggunakan SPSS (*Statistic Product and Service Solution*) versi 22. Hasil penelitian dengan menggunakan analisis regresi linear berganda melalui uji t (parsial). Dari hasil penelitian yang dilakukan Motivasi (X_1) berpengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan (Y), Komitmen Organisasi (X_2) tidak berpengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan. Melalui uji F (simultan) semua variabel independen yaitu Motivasi dan Komitmen Organisasi secara bersama-sama berpengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan.

Kata Kunci : Motivasi, Komitmen Organisasi dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This study aims to determine whether motivation and organizational commitment have a positive effect on employee performance at PT. Mandiri Utama Finance Palopo branch. The research method used is quantitative methods using primary and secondary data, data collection methods using a questionnaire survey to 43 respondents at PT. Mandiri Utama Finance Palopo branch. Data analysis using SPSS (Statistic Product and Service Solution) version 22. The results of the study using multiple linear regression analysis through t test (partial). From the results of research conducted, motivation (X_1) has a positive effect on employee performance, and organizational commitment does not have a positive effect on employee performance. Through the f test (simultaneous) all dependent variables, namely motivation and organizational commitment together have a positive effect on employee performance.

Keywords : motivation, organizational commitment and employee performance

