

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. SUMBER GRAHA SEJAHTERA CABANG KABUPATEN LUWU

disusun dan diajukan oleh

Hasanuddin
201620034

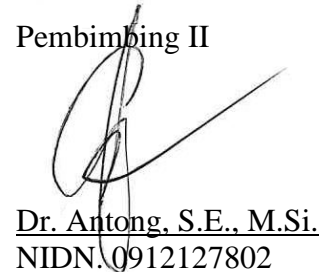
telah dipertahankan dalam sidang ujian skripsi
pada tanggal 19 November 2019

Pembimbing I



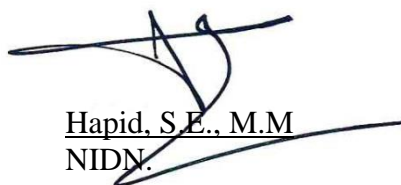
Haedar, S.E., M.M
NIDN. 095097001

Pembimbing II



Dr. Antong, S.E., M.Si.
NIDN. 0912127802

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Univeritas Muhammadiyah Palopo



Hapid, S.E., M.M
NIDN.

Ketua Program Studi
Manajemen



Imran Ukkas, S.E., M.M
NIDN. 0903048602

HALAMAN PENGSAHAN PENGUJI

SKRIPSI

PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. SUMBER GRAHA SEJAHTERA CABANG KABUPATEN LUWU

disusun dan diajukan oleh

Hasanuddin
201620034

Telah dipertahankan dalam sidang ujian skripsi pada tanggal 19 November 2019 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelas Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palopo.

Susunan Dewan Penguji

Penguji : Haedar, S.E., M.M.

(.....)

Penguji : Dr. Muh. Yusuf Q. S.E., M.M.

(.....)

Penguji : Muhammad Iqbal, S.E., M.Si.

(.....)

Ketua Program Studi Manajemen


Imran Ukkas, S.E., M.M

BIODATA PENULIS

A. Data Pribadi

1. Nama Lengkap : Hasanuddin
2. Tempat dan Tanggal Lahir : Pammesakang, 06 Agustus 1998
3. Jenis Kelamin : Laki-laki
4. Alamat : Desa Pammesakang, Kec. Bua, Kab. Luwu
5. Pekerjaan : Belum Bekerja
6. E-mail : 11hasan.business@gmail.com
7. Kontak Pribadi : 081525892919

B. Riwayat Pendidikan

1. SD Negeri 439 Pammesakan (2004-2010)
2. SMP Negeri Satu Atap Raja (2010-2013)
3. SMA Negeri 1 Bua (2013-2016)
4. Universitas Muhammadiyah Palopo (2016-2020)

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, LINGKUNGAN KERJA
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. SUMBER GRAHA SEJAHTERA
CABANG KABUPATEN LUWU**

Dan diajukan untuk diuji pada tanggal 19 November 2020, adalah hasil karya saya.

Saya juga menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi/skripsi ini, tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan tau tidak terdapat sebagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan kepada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan yang tersebut di atas secara sengaja atau tidak, saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil karya tulisan saya sendiri. Jika kemudian terbukti bahwa ternyata saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah itu hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Palopo, 25 November 2020

Yang memberi pernyataan



Hasanuddin
NIM. 201620034

PRAKATA

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Segala puji dan syukur penulis perhadapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah dan inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul “**Pengaruh Karakteristik Individu, Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Sumber Graha Sejahtera Cabang Kabupaten Luwu**”. Penelitian ini dilakukan adalah memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana (S1) pada Universitas Muhammadiyah Palopo.

Penyelesaian skripsi ini telah mendapat banyak bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Skripsi ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan, bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan. Sehingga dalam kesempatan ini penulis dengan ketulusan hati mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Haedar, S.E., M.M, selaku Pempimbing I dan Bapak Dr. Antong, S.E., M.Si., selaku Pembimbing II, yang dengan penuh kesabaran memberikan arahan dan masukan kepada penulis mulai dari penyusunan Proposal Penelitian sampai selesainya Skripsi ini.
2. Bapak Dr. Muh. Yusuf Q. S.E., M.M., dan Bapak Muhammad Iqbal, S.E., M.Si., selaku Penguji, terima kasih telah meluangkan waktunya dan memberikan masukan, koreksi serta arahan yang sangat bermanfaat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
3. Bapak Dr. Salju, S.E., M.M., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palopo.
4. Bapak Hapid, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palopo.
5. Bapak Imran Ukkas, S.E, M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Palopo

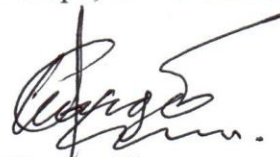
6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palopo yang dengan tekun dan sabar membimbing penulis sampai pada tahap akhir penyelesaian studi pada Universitas Muhammadiyah Palopo.
7. Bapak dan Ibu Staf pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palopo yang membantu penulis dalam hal administrasi.
8. Orang tua Penulis yang selalu mendoakan, memberikan motivasi dan pengorbanannya baik dari segi moril dan materi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Saudara dan saudari Penulis yang selalu mendoakan, memberikan motivasi dan pengorbanannya baik dari segi moril dan materi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Sahabat, teman-teman dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu memberikan dukungan.

Penulis pun menyadari bahwa penulisan ini masih jauh dari kesempurnaan dikarenakan kemampuan penulis yang terbatas. Oleh karena ini, segala saran dan ide lebih lanjut penulis sangat harapkan dalam rangka perbaikan ke depannya.

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan menjadi bahan masukan dalam dunia pendidikan.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Palopo, 25 November 2020



Hasahuddin
NIM. 201620034

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
BIODATA PENULIS	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
PRAKATA	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
INTISARI	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Karakteristik Individu	9
2.1.1 Pengertian Karakteristik Individu	9
2.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Karakteristik Individu	10
2.1.3 Indikator Karakteristik Individu	12
2.2 Lingkungan Kerja	13
2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja	13
2.2.2 Jenis-jenis Lingkungan Kerja	15
2.2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	15
2.2.4 Indikator Lingkungan Kerja	16
2.3 Disiplin Kerja	18
2.3.1 Pengertian Disiplin Kerja	18
2.3.2 Bentuk-Bentuk Disiplin Kerja	19
2.3.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	21
2.3.4 Indikator Disiplin Kerja	22
2.4 Kinerja	23
2.4.1 Pengertian Kinerja	23
2.4.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	24
2.4.3 Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja	25
2.4.4 Indikator Kinerja	26
2.5 Hubungan Antara Variabel	27
2.6 Penelitian Terdahulu	30
2.7 Kerangka Konseptual.....	33
2.8 Hipotesis	35

BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1 Desain Penelitian	36
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	36
3.3 Populasi dan Sampel	37
3.4 Identitas Responden	38
3.5 Jenis dan Sumber Data	41
3.6 Teknik Pengumpulan Data	42
3.7 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	43
3.8 Instrumen Penelitian	44
3.9 Analisis Data.....	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Hasil Penelitian	49
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	49
4.1.2 Uji Validitas dan Reliabilitas	57
4.1.3 Tanggapan Responden terhadap Variabel Penelitian	60
4.1.4 Analisis Regresi Linear Berganda	65
4.2 Pembahasan	70
4.2.1 Pengaruh Karakteristik Individu terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Sumber Graha Sejahtera Cabang Kabupaten Luwu....	70
4.2.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Sumber Graha Sejahtera Cabang Kabupaten Luwu	71
4.2.3 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Sumber Graha Sejahtera Cabang Kabupaten Luwu	72
4.2.4 Pengaruh Karakteristik Individu, Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Secara Parsial terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Sumber Graha Sejahtera Cabang Kabupaten Luwu	73
BAB V PENUTUP	74
5.1 Simpulan	74
5.2 Saran	75
DAFTAR RUJUKAN	76

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3.1	Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
Tabel 3.2	Identitas Responden Berdasarkan Usia	39
Tabel 3.3	Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan	40
Tabel 3.4	Identitas Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	40
Tabel 4.1	Hasil Uji Validitas	58
Tabel 4.2	Hasil Uji Reliabilitas	59
Tabel 4.3	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Karakteristik Individu	61
Tabel 4.4	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja	62
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Disiplin Kerja.....	63
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja	64
Tabel 4.7	Hasil Analisis Regresi Berganda.....	65
Tabel 4.8	Hasil Uji F (Uji Simultan)	68
Tabel 4.9	Hasil Uji Koefisien Determinasi	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	34
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT.Sumber Graha Sejahtera	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Izin Penelitiasn	80
Lampiran 2	Surat Persetujuan Izin Penelitian	81
Lampiran 3	Kuesioner Penelitian	82
Lampiran 4	Tabulasi Jawaban Responden	87
Lampiran 5	Hasil Uji validitas dan Reliabilitas.....	92
Lampiran 6	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	99
Lampiran 7	Hasil Uji Plagiasi	100

INTISARI

Penelitian bertujuan untuk mengetahui: 1) pengaruh karakter individu terhadap kinerja karyawan pada PT. Sumber Graha Sejahtera Cabang Kabupaten Luwu, 2) pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Sumber Graha Sejahtera Cabang Kabupaten Luwu. 3) pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Sumber Graha Sejahtera Cabang Kabupaten Luwu dan 4) pengaruh secara simultan karakteristik individu, lingkungan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Sumber Graha Sejahtera Cabang Kabupaten Luwu. Data diperoleh dengan membagikan kuesioner penelitian kepada 40 orang responden yang merupakan karyawan bagian tata usaha pada PT. Sumber Graha Sejahtera Cabang Kabupaten Luwu. Data yang terkumpul kemudian dianalisis dengan menggunakan metode analisis regresi linear berganda dengan menggunakan bantuan program SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) karakteristik individu berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Sumber Graha Sejahtera Cabang Kabupaten Luwu, 2) lingkungan kerja berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Sumber Graha Sejahtera Cabang Kabupaten Luwu, 3) disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Sumber Graha Sejahtera Cabang Kabupaten Luwu dan 4) karakteristik individu, lingkungan kerja dan disiplin kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Sumber Graha Sejahtera Cabang Kabupaten Luwu.

Kata Kunci: karakteristik individu, lingkungan kerja, disiplin kerja dan kinerja

ABSTRACT

This study aims to determine: 1) the influence of individual characters on employee performance at PT. Sumber Graha Sejahtera Branch of Luwu Regency, 2) the influence of the work environment on employee performance at PT. Sumber Graha Sejahtera Branch of Luwu Regency. 3) the influence of work discipline on employee performance at PT. Sumber Graha Sejahtera Branch of Luwu Regency and 4) the simultaneous influence of individual characteristics, work environment and work discipline on employee performance at PT. Sumber Graha Sejahtera Branch of Luwu Regency. Data obtained by distributing research questionnaires to 40 respondents who are employees of the administration section at PT. Sumber Graha Sejahtera Branch of Luwu Regency. The collected data were then analyzed using multiple linear regression analysis methods using the SPSS program. The results showed that: 1) individual characteristics have a positive and significant effect on employee performance at PT. Sumber Graha Sejahtera Branch of Luwu Regency, 2) the work environment has a negative and insignificant effect on employee performance at PT. Sumber Graha Sejahtera Branch of Luwu Regency, 3) work discipline has a positive and significant effect on employee performance at PT. Sumber Graha Sejahtera Branch of Luwu Regency and 4) individual characteristics, work environment and work discipline simultaneously have a significant effect on employee performance at PT. Sumber Graha Sejahtera Branch of Luwu Regency.

Keywords: *individual characteristics, work environment, work discipline and performance*