

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**

**SKRIPSI**

**PENGARUH AUDIT OPERASIONAL DAN PENGENDALIAN  
INTERNAL TERHADAP *GOOD CORPORATE  
GOVERNANCE* PADA BLUD RSUD  
SAWERIGADING KOTA PALOPO**

Disusun dan diajukan oleh

**Harmida Wati  
201630031**

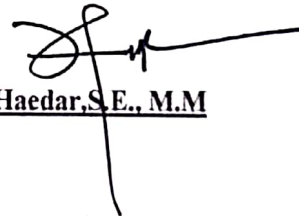
Telah dipertahankan dalam sidang ujian skripsi  
pada tanggal 27 Agustus 2020

Pembimbing I



**Dr. Rahmawati, S.E., Ak. CA., M.Si. CSRS, CSRA**

Pembimbing II



**Haedar, S.E., M.M**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Palopo



**Hapid, S.E., M.M**

Ketua  
Program Studi Manajemen



**Halim Usman, S.E., M.Si, CSRS, CSRA**

**HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI**

**SKRIPSI**

**PENGARUH AUDIT OPERASIONAL DAN PENGENDALIAN  
INTERNAL TERHADAP *GOOD CORPORATE  
GOVERNANCE* PADA BLUD RSUD  
SAWERIGADING KOTA PALOPO**

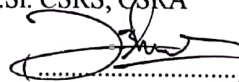
Disusun dan diajukan oleh

**Harmida Wati  
201630031**

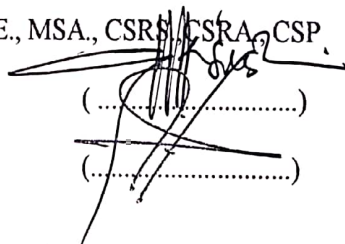
Telah dipertahankan dalam ujian Skripsi pada tanggal 27 Agustus 2020 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palopo.

**Susunan Dewan Penguji**


1. Penguji : Dr. Rahmawati, S.E., Ak. CA., M.Si. CSRS, CSRA



2. Penguji : Dr. Rismawati Sudirman, SE., MSA., CSRS, CSRA, CSP



3. Penguji : Saharuddin, S.E., M.M.



Ketua Program Studi Akuntansi



**Halim Usman, S.E., M.Si, CSRS, CSRA**

**NIDN : 0909078705**

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

### **PENGARUH AUDIT OPERASIONAL DAN PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP *GOOD COORPORATE GOVERNANCE* PADA BLUD RSUD SAWERIGADING KOTA PALOPO**

Dan diajukan untuk diuji pada tanggal 27 Agustus 2020, adalah hasil karya saya. Saya juga menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagian tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat sebagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan kepada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut secara sengaja atau tidak, saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil karya tulisan saya sendiri. Jika kemudian terbukti bahwa ternyata saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah itu hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Palopo, 27 Agustus 2020

Pembuat pernyataan



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### 1. Data Pribadi

1. Nama Lengkap : Harmida Wati
2. Tempat Tanggal Lahir : Palopo, 17 November 1997
3. Agama : Islam
4. Pekerjaan : -
5. Alamat Rumah/Telp : Jl. Andi Tendriadjeng No. 57
6. Alamat Kantor/Telp : -

### 2. Nama orang tua

1. Nama Ayah : Rusli Makka
2. Nama Ibu : Husni

### 3. Pendidikan

1. MI DDI 1 PALOPO, Tamat Tahun 2010
2. MTsN Model Palopo, Tamat Tahun 2013
3. SMKN 1 PALOPO, Tamat Tahun 2016

### 4. Pengalaman Organisasi / Pekerjaan

1. Ikatan Mahasiswa Muhammadiyah
2. HMPS Akuntansi UM Palopo
3. IKA MI DDI 1 PALOPO

## PRAKATA

Alhamdulillah, ucapan syukur kepada Sang Ilahi Robbi, segala bentuk kenikmatan telah diberikan kepada penulis, nikmat kesehatan, nikmat kesempatan, dan paling penting yaitu nikmat iman yang selalu membangkitkan spirit perjuangan dalam menyelesaikan skripsi yang berjudul "**Pengaruh Audit Operasional dan Pengendalian Internal Terhadap *Good Corporate Governance* pada BLUD RSUD Sawerigading Kota Palopo**". Penulis menyadari bahwa jika hanya mengandalkan kemampuan diri sendiri tentu sangat banyak keterbatasan, hambatan, dan tantangan yang tidak bias peneliti pecahkan, tetapi karena pertolongan Allah SWT semuanya berjalan dengan baik karena Allah mengirimkan orang-orang yang mampu untuk membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian walaupun masih memiliki kekurangan.

Skripsi ini merupakan salah satu syarat dalam menyelesaikan program sarjana Strata Satu (S-1) Universitas Muhammadiyah Palopo. Skripsi ini saya persembahkan secara khusus untuk orang tua penulis, Ayah Rusli Makka dan Ibu Husni yang telah banyak mengorbankan jiwa dan raga, selalu memberikan motivasi kepada penulis, kasih sayang yang tiada tandingannya untuk melihat penulis menjadi pribadi yang lebih baik lagi, Kakak Hendra Rusli terima kasih atas segala bimbingannya, tempat penulis mencurahkan isi hati mengenai hambatan yang penulis alami dan selalu membesarkan hati dalam menghadapi tantangan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat terselesaikan tidak luput atas bantuan, dorongan, dan nasehat dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin menorehkan dalam skripsi penulis, ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Rahmawati, S.E., Ak. CA., M.Si. CSRS, CSRA selaku pembimbing I dan sekaligus sekretaris Universitas Muhammadiyah Palopo yang telah mengorbankan waktu, tenaga, dan memberikan nasehat kepada penulis dalam proses penyusunan proposal hingga menyusun skripsi. Tidak hanya itu, beliau juga merupakan motivator bagi penulis melalui pengalaman hidup yang beliau alami dalam mengarungi peliknya kehidupan.
2. Bapak Haedar, S.E., M.M. selaku pembimbing II dengan penuh kesabaran memberikan petunjuk dan masukan kepada penulis mulai dari menyusun proposal penelitian sampai pada skripsi ini.
3. Bapak Dr. Salju, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palopo atas segala dukungan dan fasilitas yang disediakan untuk membantu penulis dalam menyelesaikan pendidikan di kampus ini.
4. Bapak Halim Usman, S.E., M.Si, CSRS, CSRA selaku Ketua Jurusan Akuntansi STIE Muhammadiyah Palopo
5. Ibu Dr. Rismawati Sudirman, SE., MSA., CSRS., CSRA., CSP dan Ayah Saharuddin, S.E., M.M. selaku penguji yang memberikan kritik terhadap tulisan penulis sehingga membuat skripsi ini menjadi lebih baik.
6. Kesbang Palopo, dan BLUD RSUD Sawerigading Kota Palopo beserta jajaran staf-nya yang telah memberikan izin dan turut membantu dalam memberikan informasi serta pengisian kuesioner.

7. Keluarga besar yang selalu tak henti-hentinya memberikan dorongan semangat, motivasi, kritik, cinta kasih dan sayang serta segalanya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Sahabat syurga yang kini group WhatssApp-nya telah berganti nama menjadi Best Mate, Ade Putri Darmika, Rini Pata'dungan, Mira Pita Sari, Gebi Puspita Sari, Rechawaru Syamsuddin, Anggi Ramadani Putri, dan Deska Aurelia yang telah mengiringi perjalanan selama di bangku perkuliahan, rekan debat dan rekan berfikir saya, tempat berbagi suka duka. Terima kasih telah mewarnai 4 tahun terakhir dengan cerita indah yang tentu tidak akan terlupakan.
9. Terima Kasih untuk Kakanda senior, Kakanda Rifai Basir, Kakanda Aswan Musa, Kakanda Risal, Kakanda Amar Jaya Nasir, Kakanda Mulyadi, Kakanda Ruslan Sanusi, Kakanda Wilantika, Kakanda Dita Nurul Fauziah, Kakanda Poppy Ruddin, Kakanda Anggriani Dewi, Kakanda Riska Amalia, Kakanda Nurhalijah, Kakanda Suci Larasati Rampan, Kakanda Sitti Umaroh, Kakanda Yusra Mustika Haqqu, Kakanda Dahlia Gandi, Kakanda Suhartini Ukkas, Kakanda Indah Prwatiwiyang telah banyak berbagi ilmu selama menginjakkan kaki dalam STIE Muhammadiyah Palopo yang kini telah berubah menjadi Universitas Muhammadiyah Palopo hingga saat ini.
10. Rekan seperjuangan IMMawan TB, Rustam Jufri, Aldri Ramadhan, Feri Afandi, Hamsah, Marwan, Najib, Lalu Buyung Abdi, Abdul Latief, Ahyar, Dan Pada Kita (PDKT), Lukman, Sulkifli, Suparman, Tayyib Darda, Rival Sabir, mereka adalah prajurit penulis dalam berorganisasi.

11. Teman-teman Akuntansi A1, PK IMM STIE Muhammadiyah Palopo periode 2017-2019, Pengurus HMJ Akuntansi Periode 2016-2017, BEM STIE Muhammadiyah Palopo Periode 2019, PC IMM Palopo Periode 2019-2020 terimah kasih untuk semuanya.



## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	i
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI.....	iii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	iv
PRAKATA.....	v
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
INTISARI .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
2.1 Landasan Teori .....	8
2.1.1 Teori Kepengurusan ( <i>Stewardship Theory</i> ).....	8
2.1.2 Audit Operasional .....	9
2.1.3 Pengendalian Internal.....	16
2.1.4 <i>Good Corporate Governance</i> .....	21
2.1.5 Badan Layanan Umum .....	24
2.2 Penelitian Terdahulu.....	26
2.3 Kerangka Konseptual.....	28
2.4 Hipotesis .....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>31</b>
3.1 Desain Penelitian .....	31
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	32
3.3 Populasi dan Sampel.....	32
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	33
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.6 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	34
3.7 Instrumen Penelitian .....	35
3.8 Analisis Data.....	36
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>43</b>
4.1 Hasil.....	43
4.1.1 Profil RSUD Sawerigading Kota Palopo .....	43
4.1.2 Uji Validitas .....	43
4.1.3 Uji Reliabilitas.....	50

4.1.4 Uji Asumsi Klasik .....	51
4.1.5 Uji Hipotesis.....	55
4.1.6 Analisis Regresi Linier Berganda.....	57
4.2 Pembahasan.....	58
4.2.1 Pengaruh Audit Operasional terhadap <i>Good Corporate Governance</i> .....	59
4.2.2 Pengaruh Pengendalian Internal terhadap <i>Good Corporate Governance</i> ...	60
4.2.3 Pengaruh Audit Operasional dan Pengendalian Internal terhadap <i>Good Corporate Governance</i> .....	61
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>63</b>
5.1 Kesimpulan .....	63
5.2 Saran .....	63
<b>DAFTAR RUJUKAN .....</b>	<b>65</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>69</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skor Instrumen Penelitian Jawaban atas Pertanyaan Skor .....	36
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas atas Instrumen Variabel Independen.....	49
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas atas Instrumen Variabel Dependen .....	50
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Independen .....	50
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Dependen.....	51
Tabel 4.5 Uji Normalitas.....	52
Tabel 4.6 Uji Multikolinieritas .....	53
Tabel 4.7 Uji Autokorelasi.....	54
Tabel 4.8 Uji T.....	55
Tabel 4.9 Uji F.....	56
Tabel 4.10 Uji Koefisien determinasi (R <sup>2</sup> ).....	57
Tabel 4. 11 Regresi Linier Berganda (R <sup>2</sup> ).....	58
Tabel 4. 12 Hasil Hipotesis.....	58

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	28
Gambar 4.1 Struktur organisasi .....	46
Gambar 4.2 Uji Heterokedastisitas.....	52

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Daftar Pegawai BLUD RSUD Sawerigading Kota Palopo.....	69
Lampiran 2 : Kuisisioner Penelitian .....	71
Lampiran 3 : Uji Validitas Output SPSS .....	77
Lampiran 4 : Tabel T .....	87
Lampiran 5 : Tabel F.....	88
Lampiran 6 : Tabel Dw .....	88

## INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh audit operasional dan pengendalian internal terhadap *good corporate governance* pada RSUD RSUD Sawerigading Kota Palopo. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif deskriptif dan verifikatif. Data yang digunakan pada penelitian ini berupa data primer dan data sekunder. Populasi sebanyak 382 orang, teknik pengambilan sampel dengan menggunakan metode slovin dengan jumlah sampel 195 responden. Analisis data dengan menggunakan regresi linier berganda. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) Audit operasional berpengaruh terhadap *Good Corporate Governance*. 2) Audit Pengendalian Internal terhadap *Good Corporate Governance*. 3) Audit operasional dan Pengendalian Internal berpengaruh terhadap *Good Corporate Governance*. Penelitian ini merupakan penelitian pertama dengan menggunakan variabel penelitian audit operasional, pengendalian internal dan *good corporate governance*.

**Kata kunci:** Audit operasional, Pengendalian Internal, *Good Corporate Governance*